

DATOS GENERALES

Curso académico	Curso 2020/2021
Tipo de curso	Master Propio
Número de créditos	71,00 Créditos ECTS
Matrícula	1.800 euros (importe precio público)
Requisitos de acceso	Psiquiatras, Psicólogos, Médicos, Enfermeros, Trabajadores Sociales, Educadores Sociales, Profesores, Farmacéuticos, Abogados, Sociólogos, Criminólogos.....
Modalidad	On-line
Lugar de impartición	Online
Horario	Online
Dirección	
Organizador	Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal
Dirección	Francisco Gregorio Francés Bozal Profesor Titular. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València. Francisc José Verdú i Asensi Psicólogo. Jefe de Sección. Dirección General de Salud Pública y Adicciones. Generalitat Valenciana
Plazos	
Preinscripción al curso	Hasta 01/02/2021
Fecha inicio	Enero 2021
Fecha fin	Diciembre 2021
Más información	
Teléfono	961 603 000
E-mail	informacion@adeituv.es

PROGRAMA

AREA DE PREVENCIÓN

- 1-01.- Conceptos básicos en la prevención de las drogodependencias
- 1-02.- Aspectos teóricos y metodológicos de la prevención
- 1-03.- Los factores de riesgo y protección en la prevención del consumo de drogas
- 1-04.- La prevención en el ámbito comunitario
- 1-05.- La prevención en el ámbito educativo: la resolución de problemas como estrategia
- 1-06.- Programa de habilidades para la vida
- 1-07.- La comunicación como estrategia de intervención en el ámbito familiar
- 1-08.- Materiales didácticos para los programas de prevención
- 1-09.- Aplicación de los conceptos teóricos de prevención para la elaboración de un programa
- 1-10.- Programas de promoción de la salud para la prevención del consumo del tabaco
- 1-11.- Planes de prevención para las administraciones locales: un modelo de gestión
- 1-12.- Sistema Auto aplicado de Formación (SAAF): Nuevos ámbitos y nuevos materiales en población especial en situación de vulnerabilidad

AREA DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

- 2.01.- Clasificación en adicciones: DSM-V
- 2.02.- La entrevista motivacional
- 2.03.- Los procesos de cambio en conductas adictivas
- 2.04.- Alcohol: Diagnóstico y tratamiento
- 2.05.- Patología médica asociada al alcoholismo
- 2.06.- Desintoxicación de opiáceos: tratamientos actuales
- 2.07.- Programas de mantenimiento con agonistas opiáceos
- 2.08.- Cocaína: abordaje terapéutico
- 2.09.- Patología médica asociada al consumo de drogas ilegales
- 2.10.- La actividad física y las adicciones
- 2.11.- Análisis, detección e intervención sobre los procesos motivacionales de las adicciones en el deporte

- 2.12.- Benzodiacepinas: indicaciones, dependencia, síndrome de abstinencia y su tratamiento
- 2.13.- Tabaco: abordaje terapéutico
- 2.14.- Enfoque de refuerzo comunitario (CRA): Un programa para el tratamiento de la dependencia a drogas
- 2.15.- Investigación específica en drogodependencias
- 2.16.- Abordaje de los jóvenes consumidores de cannabis
- 2.17.- Sistema Auto Aplicado de Formación (SAAF): La práctica de la entrevista motivacional, de la terapia cognitiva y de la técnica de la exposición

AREA DE NEUROPSICOLOGIA Y PSICOPATOLOGIA

- 3.1. NEUROPSICOLOGÍA DEL ÉXTASIS
- 3.2. NEUROPSICOLOGÍA DEL ALCOHO
- 3.3. NEUROPSICOLOGÍA DEL CANNABIS
- 3.4. NEUROPSICOLOGÍA DE LA COCAINA
- 3.5. NEUROPSICOLOGÍA DE LA HEROÍNA Y DE LA NICOTINA
- 3.6. PSICOPATOLOGÍA RELACIONADA CON SUSTANCIAS ADICTIVAS: TRASTORNOS DEBIDOS AL CONSUMO Y COMORBILIDAD PSIQUIÁTRICA
- 3.7. DROGAS EMERGENTES
- 3.8. Trastorno postraumático y adicciones (SAAF)
- 3.9. Evaluación neuropsicológica y rehabilitación de los déficits cognitivos debidos al abuso de sustancias

AREA DE ADICCIONES NO QUIMICAS: DE LOS JUEGOS DE AZAR A LOS VIDEOJUEGOS

- 4.1.- Adicciones no toxicas el juego de azar
- 4.2.- Juego probabilidad y azar
- 4.3.- Evaluación de la adicción al juego azar
- 4.4.- Tratamiento de la adicción al juego
- 4.5.- Adicciones tecnológicas I: Videojuegos
- 4.6.- Adicciones tecnológicas: internet y redes sociales
- 4.7.- Tratamiento de los trastornos por impulsos
- 4.8.- La economía de los juegos de suerte, envite y azar en España. El juego como sector económico

AREA DE METODOLOGICA BASICA EN DROGODEPENDENCIAS

- 5.1.- Metodología de la investigación: Ciencia y método científico. Los métodos de investigación. La investigación aplicada a las drogodependencias. Conceptos básicos
- 5.2.- Investigación cuantitativa
- 5.3.- Parámetros y estadísticos
- 5.4.- Entender y explorar los datos
- 5.5.- Validez de las pruebas diagnósticas
- 5.6.- Investigación cualitativa
- 5.7.- Sistema Auto Aplicado de Formación (SAAF): la necesidad de obtener y analizar la información

AREA DE DOCUMENTACION

- 6.1.- Búsquedas bibliográficas en drogodependencias: conceptos básicos
- 6.2.- Introducción a los gestores de referencias personales
- 6.3.- Herramientas e indicadores para la evaluación de la investigación I
- 6.4.- Herramientas e indicadores para la evaluación de la investigación II
- 6.5.- Utilización de buscadores y evaluación de la información en Internet
- 6.6.- Búsquedas bibliográficas en drogodependencias: Procesos y etapas
- 6.7.- Servicio de búsquedas autorizadas; Programa AESED responde

ÁREA DE FARMACOTERAPIA Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- 7.1.- Fármacos más utilizados en trastornos adictivos: características farmacológicas
- 7.2.- Farmacoterapia en situaciones especiales: Embarazo, lactancia, etc.
- 7.3.- Farmacoterapia de las adicciones basada en la evidencia
- 7.4.- Atención farmacéutica
- 7.5.- Interacciones, reacciones adversas y contra indicaciones

ÁREA DE ASPECTOS TOXICOLÓGICOS, LEGALES Y DE SALUD PÚBLICA EN LAS DROGODEPENDENCIAS

- 8.1. Las drogas de abuso como determinante de salud en nuestra población (I)- Alcohol
- 8.2. Las drogas de abuso como determinante de salud en nuestra población (II)- Tabaco
- 8.3. Las drogas de abuso como determinante de salud en nuestra población (III)-Drogas ilícitas
- 8.4. Aspectos toxicológicos
- 8.5. Bases genéticas en las drogodependencias
- 8.6. Peritaciones
- 8.7. Responsabilidad médica

AREA DE JURIDICA

- 9.1.- Legislación básica sobre adicciones: Estatal, autonómica e internacional
- 9.2.- Consecuencias jurídicas de las adicciones en la esfera personal. Capacidad de obrar Situaciones de incapacitación. Efectos. Situación jurídica de los menores adictos
- 9.3.- Repercusiones jurídicas de las adicciones en el ámbito familiar. Efectos en la esfera personal y patrimonial del matrimonio y de las parejas de hecho. Efectos en relación a los hijos; privación de la patria potestad
- 9.4.- Situación jurídica de la persona adicta en el ámbito sanitario. Derechos y obligaciones tratamientos obligatorios. Internamientos voluntarios

9.5.- Efectos de las adicciones en el ámbito laboral. Causas de despido laboral. Tratamiento jurídico de las adicciones en la esfera de la seguridad social

9.6.- Responsabilidad disciplinaria, civil y penal derivada de las adicciones. Especial referencia a profesionales, trabajadores y reclusos

AREA DE INSERCIÓN SOCIAL

10.01.- El objetivo de la inserción social en adicciones.

10.02.- los Centros de día como recursos en la intervención en adicciones

10.03.- Las intervenciones familiares en los procesos de rehabilitación e inserción

10.04.- Los tratamientos complementados en la comunidad Terapéutica desde una perspectiva de género. 10-05.-

Drogodependencias y sexualidad

10.06.- Terapia de grupo

10.07.- Un modelo de comunicación para el tercer sector

10.08.- De la exclusión a la inserción sociolaboral

10.09.- Sistema Auto Aplicado de Formación (SAAF); Terapias de tercera generación

TRABAJO FIN DE MÁSTER

PROFESORADO

Jaume Agost Felip

Trabajador Social. Ajuntament de Vila-real

Julio Alonso Arévalo

Carlos Alonso Sanz

Psicólogo. Jefe de Prevención. Consejería de Sanidad Junta Comunidad Castilla - La Mancha

Josefina Alventosa del Río

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Civil. Universitat de València

María Luisa Atienza Navarro

Profesora Titular de Universidad. Departament de Dret Civil. Universitat de València.

José Manuel Barrueco Cruz

Ayudante/a de Biblioteca. Universitat de València

Lorena Belda Ferri

Doctorado en Actividad Humana y Procesos Psicológicos II

Antonio Belda Más

Responsable Psicólogo. Mancomunidad La Costera-Canal

Loreto Belda Pérez

Tècnic responsable UPCCA.

José Manuel Bertolín Guillén

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Medicina. Universitat de València

Helena María Calvo Botella

Psicóloga de la Comunidad Terapéutica Fundación PATIM. Castelló de la Plana. Psicóloga en el programa de Atención a Drogodependientes en Instituciones Penitenciarias de Cruz Roja

Leonor Cano Pérez

Conselleria de Benestar Social de la Generalitat Valenciana

María Francisca Cantero Araque

Licenciatura en Criminología

Tomás Jesús Carrasco Giménez

Mariano Chóliz Montañés

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

Lluís Codina Bonilla

Ariel de Lucas Avilés

Trabajador Social. Asociación P.A.T.I.M.

Emilio Delgado López-Cozar

María del Carmen Diego Santamaría

Psicóloga. Gobierno de Cantabria

Juan José Egea Mollá

Raúl Espert Tortajada

Profesor Titular de Universidad, Departament de Psicobiologia, Universitat de València.

Ignacio Fayos Pérez

Psicòleg SEAFI. Ajuntament d'Almàspera

Fermín Ferrero Sanchís

Psicólogo. Unidad de Desintoxicación Hospitalaria. Alzira (València).

Francisco Gregorio Francés Bozal

Profesor Titular. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València.

María Engracia Gadea Domenech

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicobiologia. Universitat de València

Sergio García Muñoz

Farmacéutico residente. Hospital Universitari Arnau de Vilanova

María Sales Gilabert Fos

Médico Especialista en Conductas Adictivas. Unidad de Conductas Adictivas de Torrent (València). Licenciatura en Medicina

Francisco Javier Giménez Fernández

Investigación Escala Técnica Básica. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València

Carmen Gimeno Escrig

Psiquiatra. Unidad de Conductas Adictivas. La Vila Joiosa (Alacant).

Ricardo Giner García

Farmacéutico. Farmacia Ricardo Giner García

Francisco Javier Grau Palomar

Licenciatura en Ciencias de la Información

Victoria Iglesias Dorado

Doctora en Medicina y Cirugía. Dpto. Farmacología de la Universidad CEU San Pablo (Madrid).

Valeriano Iranzo García

Catedrático/a de Universidad. Departament de Filosofia. Universitat de València

Noelia Llorens Aleixandre

Profesor ayudante doctor. Universitat de Les Illes Balears

Ramón Llorens Martínez

Médico Especialista en Conductas Adictivas. Unidad de Conductas Adictivas. Manises (València)

M^a Ángeles López Aleixos

Jefa Sección. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de València de la Generalitat Valenciana

Eduardo López Briz

Jefe de sección. Profesor Asociado prácticas farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe de València de la Generalitat Valenciana

José Gabriel López Carmona

Abogado. José Gabriel López Carmona

Pilar López Ruiz

Neuropsicóloga en la Unidad de Neurología del Hospital Clínico Universitario

Francisco López Segarra

Profesor Asociado. Universitat Jaume I

Clara Marco Puche

Doctora en Psicología. Dpto. de Psicología Básica. Universidad de València. Doctorado en Actividad Humana y Procesos

Psicológicos II

Marta Marcos Moliner

Investigador/a no Doctor/a UV A1. Departamento de Psicología Básica. Universitat de València

Antonio Marqués Cruañes

Investrategia

Miguel Mazón Hernández

Doctor en Economía. Ex Director General de Economía y Hacienda. Generalitat Valenciana

Juan Carlos Melero Ibáñez

Manuel Mestre Guardiola

Director del Centro de Psicoterapia y Sexología de Castelló

Olga Mínguez López

Luis Enrique Nores Torres

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de València

María de los Reyes Ortigosa Blanch

Psicóloga. Mancomunitat Camp del Túria

José Vicente Palomares Alcoriza

Director U.D.R. "Balsa Blanca". Asociación L'Horta Sud de Prevención y Ayuda Al Toxicómano

Francisco Salvador Pascual Pastor

Presidente SOCIDROGALCOHOL Presidente del CNPT Asesor de CAARFE Miembro grupo investigación PREVENGO - UMH Miembro Comité Científico COMA Coordinador UCA Alcoi

María de la Cruz Pellín Mira

Miguel José Perelló Del Río

Psicólogo Clínico. Especialista en Conductas Adictivas. València. Licenciatura en Psicología

M^a Carmen Pérez García

Ricardo Pérez Gerada

Médico Especialista en Conductas Adictivas. Unidad de Prevención Comunitaria de Valencia. Licenciatura en Medicina

Isabel Piñón Escura

Psicóloga. Centro día Lluís Alcañis. Vila-real. Centro Lluís Alcanyís de Vila -real

Andrés Juan Porcel Torrens

Médico Especialista en Psiquiatría. Unidad de Salud Mental. València.

Olga Portoles Reparaz

Contratado/a Doctor/a. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València

Andrés Roig Tráver

Médico Especialista en Psiquiatría. Unidad de Salud Mental. València.

Alicia Salamanca Fernández

Diplomatura en Trabajo Social

Emilio Sánchez Hervás

Psicólogo Clínico. Unidad de Conductas Adictivas. Catarroja (València).

Alberto Sancho Muñoz

Médico Especialista en Conductas Adictivas. Unidad de Alcoholología de València.

Enrique Soler Company

Asociado/a Asistencial de Ciencias de la Salud. Departament de Farmacologia. Universitat de València

Alfons Soler Molina

Raúl Soriano Ocón

Sociólogo y Trabajador Social. Chelsea & Westminster Hospital. Club Drug Clinic. Londres

José Vicente Sorlí Guerola

Contratado/a Doctor/a. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València

Rosa Suárez Vázquez

Psicóloga. Centro de Estudios sobre Promoción de la Salud. Barcelona.. CEPS

Ferran Suay i Lerma

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicobiologia. Universitat de València

Fortunato Tapia Cascales

Psicòleg UPCA. Mancomunitat de la Ribera Alta

Vicente Miguel Tomás Gradolí

Coordinador - Psicólogo. Unidad de Conductas Adictivas (UCA)-Catarroja de la Generalitat Valenciana

Daniel Torres Salinas

Director de la Unidad de Evaluación Científica. Universidad de Granada

Silvia Tortajada Navarro

Psicólogo. Fundación para el Estudio de Prevención y Asistencia a las Drogodependencias de la Conselleria de Sanidad

Pedro Miguel Valero Mora

Catedrático/a de Universidad. Departament de Metodologia de les Ciències del Comportament. Universitat de València

Ángel Vallés Lorente

Psicòleg. Mancomunitat de la Ribera Alta

Francesc José Verdú i Asensi

Psicólogo. Jefe de Sección. Dirección General de Salud Pública y Adicciones. Generalitat Valenciana

Fernando Verdú Pascual

Catedrático de Medicina legal y forense. Universitat de València. España..

Matías Vicente Mendoza

Director del Instituto de Medicina Legal. Valencia. Instituto de Medicina Legal de Valencia

OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

Las conductas adictivas representan un serio problema en la sociedad actual. Su prevención, diagnóstico y tratamiento resulta una tarea de alta relevancia para diferentes profesionales. Saber identificarlas, prevenirlas y tratarlas a través de los últimos conocimientos sobre el tema y una profesionalización completa es el objetivo del Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas de la Universitat de València.

Tener la formación y capacitación necesaria para saber cómo actuar en cada una de las problemáticas que se presenten, teniendo un conocimiento integral sobre la terminología, los conceptos, las definiciones, el marco teórico y práctico, así como los criterios de intervención correspondientes, es posible con el Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas. De esta forma, ofrece los conocimientos teórico-prácticos en materia de prevención para elaborar y llevar a cabo los correspondientes programas de prevención desde diferentes ámbitos de actuación.

Gracias al Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas, los profesionales interesados van a contar con los conocimientos y herramientas necesarias para poder actuar en áreas como:

- Prevención.
- Diagnóstico y tratamiento.
- Neuropsicología y psicopatología.
- Adicciones no químicas (juegos de azar, videojuegos, etc.).
- Conocimientos en metodología básica en drogodependencias.
- Documentación relacionada al tema.
- Farmacología y atención farmacéutica.

- Aspectos toxicológicos, legales y de salud pública en las drogodependencias.
- Conocimientos en el área jurídica.
- Inserción social.

Saber actuar de manera adecuada y tener un conocimiento preciso de la terminología, conceptos, definiciones, criterios de intervención, etc., así como tener los conocimientos teórico-prácticos en materia de prevención, diagnóstico y tratamiento, forma parte de la formación que incluye el Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas. Mediante la adquisición de conocimientos en neuropsicología y psicopatología conocer el funcionamiento y acción de las sustancias adictivas, así como la prevención, diagnóstico y tratamiento de las adicciones no químicas. Con las drogodependencias se tendrán además conocimientos en el análisis de datos, la interpretación de resultados y la elaboración de cuestionarios.

Por otra parte, el Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas proporciona una formación completa con respecto a temas como la documentación, usada para resolver dudas de hipótesis planteadas y conocer los principios básicos para tener información y saber documentarla. Asimismo, con respecto a los aspectos toxicológicos, legales y de salud pública se busca aprender los aspectos tóxicos y su repercusión en la salud. Finalmente, por lo que respecta a lo jurídico, incluye normas y leyes, además de formación en materia de inserción social, el conocimiento del marco socio laboral, de forma que los pacientes puedan incorporarse socialmente desde los distintos instrumentos de inserción existentes.

Ventajas de cursar el Máster Propio en Prevención y Tratamiento de las Conductas Adictivas:

1. Tener conocimientos teóricos sumamente amplios y adquirir prácticas avanzadas con respecto al tema de adicciones y drogodependencias, mediante la prevención, el diagnóstico y el tratamiento.
2. Tener un amplio conocimiento en áreas relacionadas al tema, como lo son la neuropsicología y psicopatología, farmacología, adicciones no químicas, medicina legal, peritaciones, inserción social y aspectos jurídicos.
3. El máster da formación especializada no sólo a profesionales del sector sanitario, sino también a trabajadores sociales, educadores sociales, profesores, farmacéuticos, abogados, sociólogos, criminólogos, cuerpos y fuerzas de seguridad, así como personas interesadas, independientemente de su titulación.
4. El aprendizaje se basa en una metodología constructiva donde los conceptos se relacionan con las imágenes, con la experiencia, se disfruta de la lectura comentada, se proporcionan ejercicios y tareas, bajo una autoevaluación continua, y se aprende pensando por uno mismo y con los demás.

METODOLOGÍA

La metodología online permite trasladar la experiencia formativa al AULA VIRTUAL de ADEIT, donde el alumnado y el profesorado podrán adquirir e intercambiar conocimientos independientemente del momento y del lugar donde se encuentren. El Aula Virtual se constituye como un entorno de encuentro, intercambio y aprendizaje dinámico.

Los participantes disponen de una clave personalizada que permite el acceso al curso desde cualquier ordenador conectado a internet y desde cualquier navegador web y sistema operativo.

MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

El alumnado tiene a su disposición en el Aula Virtual todo el material didáctico que compone el programa del curso.

Además contar, en su caso, con un conjunto de recursos adicionales que van a permitir al profesorado complementar su docencia: Materiales multimedia, vídeos a través de un servicio de videostreaming, archivos Powerpoint, archivos PDF, audios, diapositivas, galerías de imágenes, enlaces de interés, bibliografía, etc. que serán herramientas de apoyo para profundizar en los conocimientos del curso.

COMUNICACIÓN CONSTANTE

Durante el desarrollo de la actividad formativa, los participantes dispondrán de diversas herramientas de comunicación, como los foros, los chats y la mensajería interna.

Los FOROS de debate son espacios compartidos por todos los participantes (alumnado y profesorado) que permiten el intercambio de ideas, así como resolver dudas, proponer debates y responder cuestiones. También permiten intercambiar archivos para realizar actividades determinadas en grupo.

" Los foros fomentan la participación, la colaboración y el trabajo en equipo. Están siempre disponibles, el alumno decide cuándo realiza su aportación, escogiendo el momento que mejor se adapta a su horario.

Se ofrece también la posibilidad de comunicarse en tiempo real a través de un CHAT. Este mecanismo es útil cuando varios participantes desean debatir sobre un tema en concreto de un modo simultáneo y sincrónico.

El Aula Virtual de ADEIT dispone de un sistema de VIDEOCONFERENCIA que permite profundizar en distintos contenidos, discutir casos prácticos, y asistir a presentaciones en las que los alumnos pueden realizar preguntas y compartir experiencias.

Un eje fundamental en la formación online es el seguimiento personal llevado a cabo por los tutores del curso, ayudando a profundizar y afianzar los conceptos clave y resolviendo las dudas y consultas particulares a través de un sistema de TUTORIA personal.

EVALUACIÓN CONTINUA

Para garantizar el aprovechamiento del curso, se aplica un sistema de evaluación continua, que sirve para comprobar en qué medida el alumnado asimila los conocimientos estudiados, y su rendimiento en las distintas materias.

Con carácter general se valoran, además de la participación y el trabajo en equipo, la profundidad de las intervenciones en los foros, así como el conocimiento adquirido y demostrado a través de la realización de pruebas tales como cuestionarios tipo test, casos prácticos, actividades de desarrollo, etc.

Los participantes deben cumplir con los requisitos y estándares de aprendizaje y dedicación establecidos por los diferentes docentes del curso.

SOPORTE PERSONALIZADO

El alumnado está acompañado por un conjunto de personas, servicios y recursos que le atienden y están a su disposición para facilitarle el aprendizaje.

Este colectivo incluye varias figuras, desde el Responsable académico del curso o Director del mismo, los autores de contenidos, los/las tutores/as, coordinadores del desarrollo del curso, dinamizadores y hasta el Equipo Técnico. Todos ellos participan de un modo relacionado en los procesos docentes en entornos virtuales.

Aunque es el propio alumno el que gestiona su tiempo y planifica su ritmo de estudio, todo este equipo de soporte le ayudará a que aproveche con éxito el curso, atendiendo cualquier consulta sobre metodología, plan docente y guiando su trabajo diario.