

DATOS GENERALES

Curso académico

Tipo de curso	Master Propio
Número de créditos	70,00 Créditos ECTS
Matrícula	980 euros (importe precio público)
Requisitos de acceso	Licenciados, Graduados y diplomados Universitarios.
Modalidad	On-line
Lugar de impartición	Online
Horario	Online

Dirección

Organizador	Departament de Psicologia Bàsica
Dirección	Francisco Manuel Alonso Plá Director del Grupo de Investigación DATS (Desarrollo y asesoramiento en tráfico y seguridad vial). Director del Instituto Universitario de Investigación en Tráfico y Seguridad Vial (Universidad de Valencia).

Plazos

Preinscripción al curso	Hasta 28/12/2019
Fecha inicio	Enero 2020
Fecha fin	Diciembre 2020

Más información

Teléfono	961 603 000
E-mail	informacion@adeituv.es

PROGRAMA

Introducción a la toma de decisiones

1. Toma de decisiones versus resolución de problemas
2. El proceso decisional
3. Tipología de toma de decisiones
4. Toma de decisiones individual versus grupal
5. Psicología y Toma de decisiones

La toma de decisiones individual

1. Características del decisor humano.
2. La racionalidad
3. Los sesgos
4. El entorno

La toma de decisiones en grupo

1. Los problemas de la decisión en grupo
2. Conformidad
3. Pensamiento de Grupo
4. Polarización Grupal
5. Técnicas para decidir en grupo
6. Métodos aritméticos para agregar juicios

Creatividad

1. Aproximación al fenómeno creativo
2. Elementos facilitadores de la creatividad
3. Barreras a la creatividad
4. Técnicas para fomentar la creatividad

Teoría de juegos

1. Juegos estáticos
2. Juegos dinámicos

3. Juegos repetidos
4. Juegos cooperativos

Sistemas de ayuda a la decisión

1. Programas de ayuda a la toma de decisiones
2. Sistemas expertos
3. Asesoría en toma de decisiones.
4. Informes para tomar decisiones

Psicología y comunicación del conflicto

1. Percepciones, experiencias y expectativas; la realidad del conflicto
2. Comprensión y entendimiento; los actores del conflicto
3. La educación y la ética como sistemas preventivos ante el conflicto
4. El gestor de conflictos, nexo de unión objetivamente razonable
5. La comunicación y la opinión pública

Conflictos en distintos entornos

1. Los conflictos en el entorno social, laboral y familiar
2. Actores y factores causantes del conflicto
3. Tipos
4. Identificación, diagnóstico y análisis
5. Técnicas y metodologías aplicadas a los conflictos laborales
6. Legislación y marco normativo

Trabajo fin de Máster

Trabajo fin de Máster

PROFESORADO

Eduardo Alonso Mollar

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales.

Francisco Manuel Alonso Plá

Director del Grupo de Investigación DATS (Desarrollo y asesoramiento en tráfico y seguridad vial). Director del Instituto Universitario de Investigación en Tráfico y Seguridad Vial (Universidad de Valencia).

Mónica Alonso Plá

Profesora Colaboradora. Ingeniera de Caminos, Canales y Puertos/Licenciada en Derecho

Silvia Apuzzo Amores

Profesora colaboradora. Doctora por la Universidad de Valencia (Psicología)

Rafael Armero Torres

Director Creativo. Rafa Armero ® Creatividad Emocional

Fernando Asencio Baixauli

Ingeniero Industrial

Constanza A. Calatayud Miñana

Profesora Titular jubilada. Universidad de Valencia

Ángel Egido Portela

Professeur, Université Catholique de l'Ouest-Angers, Institut de Psychologie et Ciencias Sociales Appliquées, Professeur-chercheur titulaire au Laboratoire Processus de Pensée et Interventions, Laboratoire de Psychologie des Pays de la Loire

Rafael Escrivá Julio

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. Universitat Politècnica de València. Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas

Cristina Esteban Martínez

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

Pau Llopis Tena

Graduado en Psicología. Máster en Psicología General Sanitaria por la Universidad CEU Cardenal Herrera (España)

Juan Carlos Pastor Soriano

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

Sergio Alejandro Useche Hernández

Doctor en Psicología, Univesidad de Valencia. Graduado en Psicología, Universidad Nacional de Colombia. Magister en Psicología Universidad de los Andes. Maestría en Criminología y Victimología, Universidad Policía de Valencia.

OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

- Líderes de empresas y organizaciones, directivos, gerentes, jefes de área y toda persona que ocupe un puesto de responsable de equipo que quiera desarrollar habilidades en el ámbito laboral como son la resolución de problemas y la capacidad de tomar decisiones adecuadas
- Cualquier profesional que tenga que tratar con personas y quiera anticipar, afrontar y gestionar futuros conflictos de un modo eficaz
- Profesionales de distintas áreas (psicólogos, pedagogos, terapeutas) que deseen dotarse de nuevas herramientas para su desempeño profesional
- Profesores y personal dedicado a la enseñanza
- Personas interesadas en gestionar cambios o mejorar diferentes áreas de su vida, tanto personal como profesional
- Licenciados, diplomados o estudiantes universitarios que deseen encaminar su formación o desarrollo profesional hacia esta especialidad.

Al finalizar el Máster en Gestión, Toma de decisiones y Resolución de Conflictos, el alumno dispondrá de los conocimientos y capacidades para:

El objetivo de este máster es que el profesional alcance un conocimiento acerca de los mejores procedimientos para tomar decisiones, así como capacitarlo desde el punto de vista de la mediación. Al finalizar el máster, el alumno será capaz de:

- " Ayudar al alumno a comprender mejor la importancia de los procesos de toma de decisiones para el desempeño de sus tareas profesionales y personales.
- " Conocer como realizar una correcta toma de decisiones para el logro de éxito en el desempeño de las tareas directivas, personales y familiares.
- " Evaluar y diagnosticar situaciones de conflicto en distintos entornos.
- " Diseñar y dirigir procesos de mediación orientados a que las personas en conflicto obtengan por ellas mismas una solución satisfactoria a sus intereses y necesidades.

METODOLOGÍA

La metodología online permite trasladar la experiencia formativa al AULA VIRTUAL, donde el alumnado y el profesorado podrán adquirir e intercambiar conocimientos independientemente del momento y del lugar donde se encuentren. El Aula Virtual se constituye como un entorno de encuentro, intercambio y aprendizaje dinámico.

Los participantes disponen de una clave personalizada que permite el acceso al curso desde cualquier ordenador conectado a internet y desde cualquier navegador web y sistema operativo.

MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

El alumnado tiene a su disposición en el Aula Virtual todo el material didáctico que compone el programa del curso.

EVALUACIÓN CONTINUA

Para garantizar el aprovechamiento del curso, se aplica un sistema de evaluación continua, que servirá para comprobar en qué medida el alumnado asimila los conocimientos estudiados, y su rendimiento en las distintas materias.

Con carácter general se valorará, además de la participación y el trabajo en equipo, la profundidad de las intervenciones en los foros, así como el conocimiento adquirido y demostrado a través de la realización de pruebas tales como cuestionarios tipos test, casos prácticos, actividades de desarrollo, etc.

Los participantes deberán cumplir con los requisitos y estándares de aprendizaje y dedicación establecidos por los diferentes docentes del curso.