

DATOS GENERALES

Curso académico	Curso 2025/2026
Tipo de curso	Microcredencial Universitario
Número de créditos	10,00 Créditos ECTS
Matrícula	20 euros (importe precio público pendiente de aprobación por el Consejo Social Universitat de València.) Preu general
Requisitos de acceso	Empleados públicos y personal del ayuntamiento, todos los grupos y categorías laborales. Especialmente Grupos B, A1 y A2
Modalidad	On-line
Lugar de impartición	Plataforma Ayuntamiento de Valencia
Horario	15/9/25 a 15/12/25
Dirección	
Organizador	0
Dirección	Virginia Pardo Irazo Catedrático/a de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València Antonio Berlanga Sánchez Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia
Plazos	
Preinscripción al curso	Hasta 15/09/2025
Fecha inicio	Septiembre 2025
Fecha fin	Diciembre 2025
Más información	
Teléfono	961 603 000
E-mail	formacion@adeituv.es

PROGRAMA

Conflictología, métodos alternativos de resolución de conflictos.

Mediación Civil, mercantil. Mediación administrativa

Mediación intercultural y gestión de la diversidad.

Mediación y perspectiva de Genero

PROFESORADO

Antonio Berlanga Sánchez

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia

Estefanía Navarrete Ibáñez

OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

La formación en mediación ofrece múltiples salidas profesionales en el ámbito municipal, ya que responde a la creciente demanda de resolver conflictos de forma pacífica, rápida y eficaz. Algunas salidas destacadas en ayuntamientos son:

1. Servicios de mediación comunitaria o vecinal: resolución de conflictos entre vecinos, problemas de convivencia, ruidos, animales, uso del espacio público, etc.
 2. Mediación policial: formación complementaria para agentes que intervienen en conflictos urbanos, aplicando técnicas de desescalada y prevención.
 3. Mediación escolar y juvenil: intervención en conflictos en centros educativos o con jóvenes en riesgo, promoviendo una cultura de paz y diálogo.
 4. Mediación familiar: en colaboración con servicios sociales municipales para apoyar en separaciones, custodias, relaciones entre progenitores e hijos.
 5. Mediación intercultural: para gestionar conflictos en barrios con diversidad cultural, favoreciendo la integración y convivencia.
 6. Técnico/a de participación ciudadana: facilitando procesos participativos, mediando entre ciudadanía y administración.
 7. Colaboración con oficinas de vivienda: mediación en conflictos por alquileres, desahucios o convivencia en comunidades.
- Conocer y comprender el marco jurídico-normativo actual en el que se realiza la función de Mediación (Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia. Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de mediación de la Comunitat Valenciana. Decreto 55/2021, de 23 de abril, del Consell, de aprobación del Reglamento de mediación de la Comunitat Valenciana) y específicamente el marco de la mediación Policial (Ley 17/2017 Coordinación Policías Locales Comunidad Valenciana, art 33 E, Funciones de Mediación policial)
 - Conocer los aspectos sociales, emocionales, psicológicos, éticos y legales implícitos en un proceso de Mediación
 - Formar al profesional en la gestión eficiente de conflictos, generando y fortaleciendo competencias para la prevención y manejo constructivo de los conflictos.
 - Adquirir las competencias y habilidades necesarias para realizar una mediación en el marco de la Mediación de la administración
 - Fomentar y potenciar habilidades sociales necesarias para el desarrollo de las funciones dentro de la administración
 - Adquirir competencias para una buena comunicación y relaciones interpersonales.

METODOLOGÍA

El curso se efectuaría de forma ¿online¿, en el que se impartirá un temario relacionado con la materia descrita, así como ejercicios prácticos.

Se parte de un enfoque globalizador abierto, para provocar aprendizajes significativos, partiendo del propio alumnado, de sus experiencias y conocimientos previos con el fin de adquirir las capacidades y competencias adecuadas para el desarrollo de sus funciones policiales.

Principios pedagógicos: El aprendizaje significativo, El aprendizaje interpersonal activo, La investigación sobre la práctica, La gestión de la diversidad y la globalidad.

Esta metodología lleva consigo la combinación de clases magistrales con el desarrollo del trabajo práctico y en equipo, teniendo como finalidad destacar la importancia del aprendizaje cooperativo así como reforzar a su vez el aprendizaje individual.