

## DATOS GENERALES

<b>Curso académico</b>	Curso 2024/2025
<b>Tipo de curso</b>	Máster de Formación Permanente
<b>Número de créditos</b>	60,00 Créditos ECTS
<b>Matrícula</b>	950 euros (importe precio público) 350 euros (importe precio público) Estudiantes con titulación superior que hayan obtenido la calificación de apto el DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN DE FORMACIÓN DE MEDIADORES EN CONTEXTOS EDUCATIVOS: LA MEDIACIÓN EN LA ESCUELA Y EN LA RED
<b>Requisitos de acceso</b>	Personas licenciadas, Graduadas o Diplomadas de cualquier titulación, especialmente del Grado de Magisterio, trabajo social, educación social, pedagogía, psicología, profesionales del derecho y la educación...Estudiantado del Master en profesorado de Educación Secundaria y de Investigación en Didácticas Específicas. Estudiantes a los que les falte menos de un 10% de los créditos de Plan Nuevo. Se comprometen a tener el Grado antes de que finalice el curso.
<b>Modalidad</b>	Semipresencial
<b>Lugar de impartición</b>	Facultat de Magisteri
<b>Horario</b>	martes, miércoles y jueves, de 17,30 a 21,30 h.
<b>Dirección</b>	
<b>Organizador</b>	Facultat de Magisteri
<b>Dirección</b>	Carlos Caurín Alonso Profesor Asociado de Universidad. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Coordinador de Igualdad, convivencia y Mediación del IES San Vicente Ferrer. Miembro de Grupos de Innovación Educativa.. Marta Talavera Ortega Contratada Doctora. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Vicedecana de Pràctiques de la Facultat de Magisterio..
<b>Plazos</b>	
<b>Preinscripción al curso</b>	Hasta 03/10/24
<b>Fecha inicio</b>	Octubre 24
<b>Fecha fin</b>	Junio 25
<b>Más información</b>	
<b>Teléfono</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

## Educación para la Convivencia

1. Aspectos morales y éticos de la mediación
2. Conflictos con la administración: comedores escolares y empresas mercantiles como ejemplo
3. Educación y conflicto: conflicto, disrupción y violencia
4. Acoso escolar
5. Afrontamiento de conflictos desde la educación para la convivencia
6. Competencias y desarrollo moral
7. Regulación normativa de la mediación escolar y de la convivencia escolar
8. Organismos y recursos de la administración educativa en convivencia escolar.
9. Documentos organizativos de los centros en materia de convivencia escolar: RRI y planes de convivencia

## La Mediación Escolar como método efectivo de Resolución de Conflictos. Análisis de casos prácticos

1. Concepto de Mediación escolar.
2. Fases de una mediación.
3. Perfil de una persona mediadora.
4. Labores del equipo de mediación.

5. Estudio de casos. Ejemplos prácticos. Asistencia a prácticas de mediación como observadores.

### Implementación de Programas de Mediación en los Centros Educativos

---

6. Programas educativos de respuesta no violenta a los conflictos (historia, ejemplos, limitaciones, implementación)
7. Implementación de la mediación en los centros. Cultura de mediación
8. Los mediadores en los centros: selección y formación.
9. Materiales para la formación.
10. Creación y acción de una comisión de convivencia
11. La mediación desde la perspectiva de la función directiva
  - Importancia del control de la contingencia. Toda la comunidad educativa.
  - Importancia de la mediación desde el ejercicio de la función directiva.
  - Importancia de la gestión de los conflictos. Situaciones habituales
  - La mediación como recurso del docente.
12. Estudio del funcionamiento de un centro que tiene implantada la mediación: proceso de selección formación e implantación.
13. Mejoras que se producen en los centros tras la implantación de la cultura de mediación: estudio de casos reales.

### Estrategias prácticas y efectivas para prevenir y mediar conflictos en las escuelas

---

1. Marco jurídico de la mediación: Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de mediación de la Comunitat Valenciana
2. Habilidades del profesorado para el ejercicio de la tutoría
3. Estrategias para la acción tutorial
  - respecto al alumnado, para favorecer la convivencia en el aula y el centro educativo.
  - respecto al profesorado, para conseguir la coordinación necesaria en el trabajo de los equipos docentes.
  - respecto a las familias, para lograr la necesaria implicación y compromiso en el proceso educativo de sus hijos e hijas.
4. Acoso escolar: detección e intervención
5. Estrategias de Inclusión con alumnos de Necesidades Educativas Especiales en el aula
6. La estructura cooperativa del aprendizaje y su relación con la convivencia.
7. Equipos cooperativos y relaciones interpersonales
8. La participación social y ciudadana desde la escuela

### Inclusión de la perspectiva de género en la Convivencia Escolar, en la resolución de conflictos y en la mediación escolar

---

1. Perspectiva de género.
2. El género en la educación para la convivencia.
3. Estrategias de resolución de conflictos desde la perspectiva de género. Tipos de conflictos escolares.
4. La mediación como instrumento para conseguir la igualdad de género en el ámbito educativo. Estrategias para la detección y prevención de la violencia de género en la adolescencia.
  - Técnicas de Comunicación y aprendizaje emocional desde la perspectiva de género.
  - Buenas prácticas en mediación desde la perspectiva de género en los centros educativos.
  - Parejas e Internet

### Técnicas de comunicación, aprendizaje y salud emocional

---

1. Negociación, mediación, arbitraje, y juicio: diferencias prácticas y epistemológicas
2. Aprendizaje emocional para el control de las emociones: El papel de las emociones / Cuando la emoción no se controla y Programa de control
3. Combatir la reactividad biológica: Entrenamiento en respiraciones y Entrenamiento en relajación
4. Aprender a ¿pensar en positivo?
5. Detectar creencias irracionales o disfuncionales
6. Aprender a sustituirlas por creencias racionales, funcionales.
7. Aprender a flexibilizar pensamiento.
8. Estilos de Comunicación interpersonal
  - o Agresivo/asertivo/pasivo
  - o Fomentar un estilo de comunicación asertivo.
  - o Ejercitar el modo en que ¿decimos que no?, ¿pedimos un cambio de conducta?, ¿enfrentamos una crítica? ¿defendemos nuestros derechos, puntos de vista?, etc.
  - o Control de la ira:
    - o Tiempo fuera, reestructuración cognitiva, control emocional.
    - o Colocarse en el lugar del otro: la empatía
    - o Creerse ante las adversidades: la resiliencia. A través de:
      - ¿ Fomentar una autoestima positiva,
      - ¿ Combatir la ¿indefensión aprendida?, en su caso.
      - ¿ Aumentar la ¿tolerancia a la frustración?
      - o Técnica de la Comunicación eficaz, que consta de:
        - ¿ Comunicación positiva
        - ¿ Escucha activa
        - o Técnica de resolución de problemas.
2. Taller de educación emocional y resolución de conflictos

### Ciudadanía Digital. Uso de La Red en Menores. Mediación Policial, Comunitaria e Intercultural y su Relación con los Centros Educativos

---

1. Plan director para la convivencia y seguridad en los centros escolares. 3 horas

2. Modalidades de la mediación policial/ comunitaria-intercultural (preventiva, rehabilitadora y transformadora). 3 horas
  3. Actuación policial en centros escolares (programa safe school) 3 horas
  4. Programas de mediación policial europeos y su relación con escuelas europeas y españolas. 3 horas
  5. Ejercicios y casos prácticos. 5 horas
  6. Utilización de la red por parte de los menores. brecha digital ¿choque cultural. Código penal. Cultura de la privacidad. Rastro digital. Reputación online. riesgos y peligros en la red. 3 horas
- Incomunicación en la red
  - Uso abusivo o adicción
  - Acceso a contenidos inapropiados
  - Tipos de acoso: cyberbullying ¿grooming ¿ sexting y otros
  - Redes sociales en diferentes soportes
  - Intervención ante conflictos en la red. niveles parentales, escolares policiales. Mediación y ayuda

#### Aplicaciones educativas : desde el cerebro infantil a cerebro adulto

---

- 5.1 Composición básica del sistema nervioso.
- 5.2 Fisiología de la neurona: el impulso nervioso. La transmisión del impulso nervioso. La sinapsis. Los arcos reflejos
- 5.3 El sistema nervioso central.
- 5.4 El sistema nervioso periférico.
- 5.5 El sistema nervioso autónomo
- 5.6 Naturaleza y acción hormonal. Tipos de hormonas. Síntesis y secreción hormonal. Mecanismos de acción hormonal.
- 5.7 Ejes endocrinos.
- 5.8 Anomalías, patologías y adicciones
- 5.9 La fisiología de la percepción
- 5.10 Conciencia, aprendizaje y memoria
- 5.11 El lenguaje
- 5.12 La inteligencia emocional

#### Neurociencia de las emociones

---

- 5.1 El lenguaje de las emociones
- 5.2 Distintos tipos de emociones. Clasificación
- 5.3 Los circuitos del sistema nervioso relacionados con la recompensa
- 5.4 La adaptación a la adversidad: la resiliencia
- 5.5 Los mitos y las verdades del funcionamiento del sistema nervioso y el cerebro
- 5.6 Educación de las emociones
- 5.7 Las emociones y la violencia. El triángulo de la violencia
- 5.8 El control emocional
- 5.9 La asertividad y el desarrollo moral

#### Aplicaciones de la neurociencia en la escuela. Bases de Neurocognición

---

- 5.1 Aspectos psicológicos del proceso de mediación
- 5.2 bases neurobiológicas de la Agresión
- 5.3 La Impulsividad y el Control de Impulsos: el Cerebro Conflictivo.
- 5.4 Circuitos del Control Emocional. Tipos de pensamientos
- 5.5 Indicadores cognitivos, conductuales y funcionales de la detección precoz del conflicto.
- 5.6 Estudio de Casos: Casos Clínico-Educativos reales
- 5.7 Métodos de control emocional: la respiración y la relajación
- 5.8 Estilos de Comunicación entre las personas

#### Pràctiques externes

---

1. Reuniones previas de organización y planteamiento de la asignatura.
2. Asistencia presencial a centros docentes y de asociaciones en las que se efectúen tareas de mediación y resolución de conflictos.
3. Sesiones de reflexión sobre las prácticas observadas.
4. Redacción y evaluación de la memoria final.

#### Treball final

---

El Trabajo Fin de Máster (TFM) debe suponer un ejercicio reflexivo e integrador que conlleve aplicar conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en las diferentes materias cursadas. Es por ello que es imprescindible que en el trabajo se demuestre una adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes acordes con los objetivos concretos de formación propios del máster. Las metas de las actividades en el TFM se sitúan en el nivel superior de la taxonomía de Bloom, como son integrar conocimientos teóricos, procedimentales y actitudinales, comunicarse de forma escrita y oral, proponer, argumentar y defender puntos de vista, análisis crítico, evaluación de procedimientos y programas.

El TFM consiste en la realización de una memoria que tendrá la forma de texto científico o profesional que ha de demostrar el grado de madurez del alumnado y de asimilación de los contenidos estudiados en el título. La evaluación final del TFM se realizará mediante una defensa pública ante una comisión de profesorado del máster. Así en el TFM los mecanismos de comunicación y de evaluación externa adquieren especial relevancia.

**Rafael Atienza Blasco**

Inspector de Educación en la Generalitat Valenciana

**Antonio Berlanga Sánchez**

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. □European Project Assistant□ Secretaria de Jefatura. Policía Local Valencia

**Juan Marcos Calatayud Giner**

Director. Instituto de E.S. San Vicente Ferrer, instituto ganador de numerosos premios del día Europeo de la Mediación

**Inmaculada Cardona González**

Profesora de la Asociación Valenciana de Parálíticos Cerebrales (AVAPACE). Maestra especialista en Pedagogía Teraputica. Experta de reconocimiento nacional en integración y autismo. Pionera en la formación de aulas CYL.

**Carlos Caurín Alonso**

Profesor Asociado de Universidad. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Coordinador de Igualdad, convivencia y Mediación del IES San Vicente Ferrer. Miembro de Grupos de Innovación Educativa..

**Vicente García Platas**

Oficial Coordinador de la Policía de Barrio. Oficial Coordinador de la Policía de Barrio en la segunda Unidad de Distrito (Ruzafa) de la Policía Local de Valencia. Diplomado en Relaciones humanas, Educación y Administración Familiar (Facultad de Psicología de Universidad de Valencia). Policía Científica (2003). Experto en ciudadanía digital y acoso en la red.

**María Ángeles Gómez Climent**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València

**María Dolores Haro Martínez**

Profesora de la Universidad Internacional de Valencia. Autora del libro "Soy Mediador, soy Mediadora". Mediadora en contextos educativos. Desarrollo de proyectos en Educación de las Emociones y Cultura de Paz. Formadora especializada en Autoestima y Habilidades Sociales

**Samuel Hernández González**

Profesor de la UNIR. Neurocientífico experto en neuroeducación aplicada a la docencia.

**Irene Lacruz Pérez**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de Didàctica i Organització Escolar. Universitat de València

**José Francisco Mazón Herrero**

Director Científico del Instituto Valenciano de Neurociencias (IVANN). Neuropsicólogo Clínico. Profesor Asociado de Universidad Departament de Psicobiologia, Universitat de València.

**Arnaldo Mira Pérez**

Profesor Asociado de Universidad. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Experto en enseñanza en contextos difíciles. Miembro de Grupos de Innovación Educativa..

**Antonio José Morales Hernandez**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València

**María del Carmen Peris Navarro**

Mediadora civil y mercantil. Especialista en Mediación familiar Abogada

**Antonio Ramos Olivares**

Jefe de Servicio de Ordenación Académica. Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana

**Helena Rausell Guillot**

Profesor/a Permanente Laboral PPL. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València

**Juan Pedro Serrano Latorre**

Pedagogo y diplomado en magisterio. Profesor de secundaria. Experto en enseñanza en contextos difíciles. Miembro de Grupos de Innovación Educativa.

**Juan Simarro García**

Maestro, Pedagogo y Orientador Escolar. Experto en enseñanza en contextos difíciles. Miembro de Grupos de Innovación Educativa.

**Jordi Antoni Solbes Matarredona**

Catedrático del Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Coordinador de proyectos Nacionales e Internacionales de Didáctica de las Ciencias y de Neurociencia..

**Marta Talavera Ortega**

Contratada Doctora. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Vicedecana de Pràcticas de la Facultad de Magisterio..

---

### **Raúl Tárraga Mínguez**

Profesor Titular de Universidad. Departament de Didàctica i Organització Escolar. Universitat de València..

---

### **María Isabel Viana Orta**

Contratada Doctora. Departament d'Educació Comparada i Història de l'Educació. Universitat de València..

---

### **María Dolores Vidal Conesa**

Licenciada en Filosofía y C.C. Educación. U.V . Máster en Género y Políticas igualdad. U.V.

## **OBJETIVOS**

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

Este master tiene entre sus objetivos: introducir la importancia de la fisiología del cerebro y del Sistema nervioso y endocrino para controlar impulsos y emociones y resolver conflictos, el de sensibilizar los estudiantes para el tratamiento educativo de los conflictos escolares y descubrir la perspectiva positiva del conflicto, aprender a analizar conflictos y a aplicar la legislación vigente, conocer varios procesos de resolución de conflictos y ciberconflictos, presentar la aportación de la mediación escolar a corto, medio y largo plazo y adquirir las estrategias y habilidades necesarias para cumplir la función. También trabajaremos la identificación y tratamiento del acoso escolar y técnicas de educación emocional, así como estudio de casos y prácticas directas.

Este master tiene entre sus objetivos: introducir la importancia de la fisiología del cerebro y del Sistema nervioso y endocrino para controlar impulsos y emociones y resolver conflictos, el de sensibilizar los estudiantes para el tratamiento educativo de los conflictos escolares y descubrir la perspectiva positiva del conflicto, aprender a analizar conflictos y a aplicar la legislación vigente, conocer varios procesos de resolución de conflictos y ciberconflictos, presentar la aportación de la mediación escolar a corto, medio y largo plazo y adquirir las estrategias y habilidades necesarias para cumplir la función. También trabajaremos la identificación y tratamiento del acoso escolar y técnicas de educación emocional, así como estudio de casos y prácticas directas.

## **METODOLOGÍA**

La formación a nivel práctico, corresponderá, al menos, un 35 por ciento de la duración mínima prevista para la formación del mediador/a según lo establecido por ley. De forma que el presente curso pueda ser presentado como requisito por parte del alumnado, una vez cursado, para poder acreditarse en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, respondiendo a la Ley 5/2012, RD 980/2013 (artículos 4 y 5 especialmente) , la Ley 24/2018, de mediación de la Comunitat Valenciana y el reglamento de desarrollo.

La prácticas se realizarán tanto en centros educativos como empresas y asociaciones centradas en la inclusion educativa.