

## DATOS GENERALES

<b>Curso académico</b>	Curso 2023/2024
<b>Tipo de curso</b>	Máster de Formación Permanente
<b>Número de créditos</b>	60,00 Créditos ECTS
<b>Matrícula</b>	2.400 euros (importe precio público)
<b>Requisitos de acceso</b>	Titulados universitarios y Profesionales con titulación universitaria residentes en Chile que estén interesados en emprendimiento social y solidario nacional e internacional
<b>Modalidad</b>	Semipresencial
<b>Lugar de impartición</b>	Universidad Santiago de Chile
<b>Horario</b>	Sempresencial

## Dirección

<b>Organizador</b>	Institut Universitari d'Economia Social, Cooperativisme i Emprendiment. IUDESCOOP
<b>Dirección</b>	Manuel Monreal Garrido Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València Ana García Granero Prof. Asociada de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV). Mario Hernán Radrigán Rubio

## Plazos

<b>Preinscripción al curso</b>	Hasta 25/02/24
<b>Fecha inicio</b>	Marzo 24
<b>Fecha fin</b>	Marzo 25

## Más información

<b>Teléfono</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

## Economía Social y Solidaria

Para cada una de las diferentes unidades didácticas que componen este módulo, se presenta a continuación sus descriptores de temas.

- UD1 - La economía social y solidaria, fundamentos y políticas públicas
- 1.1. La Economía Social y Solidaria. Fundamentos
    - 1.1.1. Evolución histórica del concepto de Economía Social
    - 1.1.2. Identificación de los actores o grupos incluidos en la Economía Social
    - 1.1.3. Principales enfoques teóricos relacionados con la Economía Social
  - 1.2. Políticas Públicas de la Economía Social y Solidaria
    - 1.2.1. El proceso de las políticas públicas
    - 1.2.2. Las políticas de fomento de la Economía Social
    - 1.2.3. La praxis de las políticas públicas de fomento de la economía social
    - 1.2.4. La economía social en políticas públicas generales

- UD2 - Marketing y responsabilidad social corporativa
- 2.1. Marketing y emprendimiento social
    - 2.1.1 ¿Qué es el marketing?
    - 2.1.2 Funciones y tipologías de marketing
    - 2.1.3 Enfoques de la filosofía de gestión del marketing
    - 2.1.4 El enfoque de responsabilidad social del marketing
    - 2.1.5 Ética y Marketing
    - 2.1.6 Aportaciones y críticas del marketing en el emprendimiento social
  - 2.2. Marketing estratégico y táctico para el emprendimiento social
    - 2.2.1 Plan de Marketing para el emprendimiento social

- 2.2.2 El microentorno y el macroentorno de marketing para el emprendimiento social
- 2.2.3 Estrategias de segmentación, posicionamiento y diferenciación
- 2.2.4 El marketing operativo para el emprendimiento social
- 2.2.5 La lógica del servicio en el emprendimiento social
- 2.3. El marketing social: herramienta de cambio social
- 2.3.1 Concepto de Marketing Social
- 2.3.2 Etapas de una campaña de cambio social
- 2.3.3 El mix de marketing en una campaña de Marketing Social
- 2.3.4 La adopción de una idea de cambio social: procesos y modelos
- 2.4. Formación de imagen de marca de RSC
- 2.4.1 ¿Qué es la imagen de marca de responsabilidad social?
- 2.4.2 RSC desde la perspectiva del comportamiento del consumidor
- 2.4.3 Variables que influyen en la formación de imagen de RSC
- 2.4.4 Herramientas de comunicación de RSC

#### UD3 - Dirección estratégica de las entidades de la economía social y solidaria

- 3.1. La Dirección Estratégica y su aplicación a las empresas de la Economía Social
- 3.1.1. La Dirección Estratégica: orígenes, evolución y proceso
- 3.1.2. La estrategia empresarial: definición
- 3.1.3. Niveles de la estrategia
- 3.1.4. La Dirección Estratégica en diferentes contextos organizativos: Cooperativas, entidades no Lucrativas.
- 3.2. El diseño del sistema de objetivos en las empresas de la Economía Social
- 3.2.1. Misión, valores y objetivos en la organización
- 3.2.2. Gobierno corporativo, problema de agencia y código de buen gobierno
- 3.2.3. Responsabilidad social empresarial. Especial mención a los ODS
- 3.2.4. Estructura de gobierno en sociedades cooperativas y entidades no lucrativas
- 3.3. Diagnóstico del entorno de las empresas de la Economía Social
- 3.3.1. El entorno en las empresas de Economía Social: concepto y características
- 3.3.2. Análisis del entorno general: Análisis PESTEL
- 3.3.3. Análisis del entorno competitivo y grupos estratégicos
- 3.3.4. Recursos, capacidades y ventaja competitiva. Análisis VRIO. La importancia de los recursos y las capacidades intangibles.
- 3.3.5. Diagnóstico estratégico: Análisis DAFO y CAME
- 3.4. Diseño, evaluación y selección de estrategias
- 3.4.1. Marco general para el diseño de la estrategia en las empresas de economía social
- 3.4.2. Decisiones sobre el ámbito de actividad
- 3.4.3. Decisiones sobre las modalidades de desarrollo
- 3.4.4. Decisiones sobre el argumento competitivo: estrategias competitivas
- 3.4.5. Estrategias basadas en la creación de valor
- 3.4.6. Evaluación y selección de estrategias
- 3.5. Sistemas de implementación de la estrategia en las empresas de Economía Social
- 3.5.1. La implementación de la estrategia
- 5.2. Sistemas de planificación y control. El cuadro de mando integral
- 5.3. Sistemas de información y comunicación
- 5.4. Diseño organizativo en las empresas de la Economía Social
- 5.5. La transformación digital en las empresas de la Economía Social

#### UD4 - Gestión de personas en las entidades de la economía social y solidaria

- 4.1. Introducción al comportamiento humano en las instituciones de economía social.
- 4.1.1. Colaboración y cooperación en las instituciones económicas y sociales
- 4.1.2. El comportamiento y los incentivos en las organizaciones
- 4.1.3. Particularidades en las empresas de la Economía Social
- 4.2. La organización del trabajo y la gestión de personas en las instituciones de economía social
- 4.2.1. La naturaleza del trabajo en las organizaciones
- 4.2.2. Diseño de los puestos de trabajo: ejercicio de racionalidad y discrecionalidad
- 4.2.3. Diseño de los puestos de trabajo: el proceso
- 4.2.4. Variables e instrumentos del diseño de los puestos de trabajo
- 4.3. la dirección de personas en las instituciones de la economía social.
- 4.3.1.- Funciones, tareas y responsabilidades de los miembros de la organización
- 4.3.2.- Funciones objetivo de la dirección de personas
- 4.3.3.- Funciones instrumentales de la dirección de personas
- 4.3.4.- Particularidades de las empresas de Economía Social
- 4.4. Gestión del voluntariado
- 4.4.1. El voluntariado en las organizaciones sin ánimo de lucro
- 4.4.2. Importancia de la gestión del voluntariado
- 4.4.3. Modelo para la gestión del voluntariado
- 4.4.4. Permanencia y vinculación del voluntariado en la organización
- 4.4.5. Motivaciones de los voluntarios y su medición

#### UD5 - Emprendimiento e innovación social. Internacionalización, ecosistemas y clústeres de economía social

- 5.1. Innovación Social y Emprendimiento Social
- 5.1.1. Características diferenciadoras del emprendimiento social
- 5.1.2. Valor social sostenible
- 5.1.3. Importancia del emprendimiento social

- 5.1.4. Emprendimiento e innovación sociales
- 5.2. Internacionalización, ecosistemas y clústeres de economía social
- 5.2.1. El entorno o ecosistema de las empresas y entidades de la economía social
- 5.2.2. La internacionalización de las empresas cooperativas y de eco

## Derecho de la Economía Social y Solidaria

---

Para cada una de las diferentes unidades didácticas que componen este módulo, se presenta a continuación sus descriptores de temas.

UD10 - Entidades de la economía social y solidaria. Marco normativo

- 10.1. (JOI) La personalidad jurídica y sus formas de organización preferentemente en derecho privado: sociedades, asociaciones, fundaciones, mutualidades y cooperativas. Principales características y diferencias.
- 10.2. (JOI) El Tercer Sector y su reconocimiento legal e instituciones en Europa y en América Latina. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.3. (JAS) La Economía Social y Solidaria y su reconocimiento legal e institucional en Europa y en América. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.4. (JAS) De las empresas de inserción a las empresas sociales. Origen y reconocimiento legal en Europa.
- 10.5. (JAS) La empresa social (social business, impact business) y su reconocimiento legal e institucional en América. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.6. (JAS) Perspectiva chilena de la economía social y solidaria, el tercer sector y la empresa social

UD11 - Contratación pública, cláusulas sociales y competencia de las entidades de la economía social y solidaria

- 11.1. Colaboración público-privada en clave de economía social
  - a. Las entidades de la economía social como forma de organizar la actividad empresarial
  - b. Promoción de la colaboración público-privada desde la perspectiva nacional e internacional
- 11.2. Áreas de colaboración público-privada
  - a. Colaboración institucional: participación en el capital
  - b. Colaboración contractual: Contratación del sector público
- 11.3. Herramientas que faciliten la contratación con entidades de la economía social.
  - a. Cláusulas sociales
  - b. Reserva de mercado

UD12 - La economía social y solidaria ante las tecnologías de la información y comunicación

- 12.1. Seguridad en la red
  - a. Herramientas tecnológicas y jurídicas
  - b. Estándares tecnológicos. Blockchain
- 12.2. Organización corporativa
  - a. Ejercicio de los derechos por vía telemática
  - b. Junta general
  - c. Órgano de administración
- 12.3. Contratación electrónica
  - a. Delimitación y Modalidades
  - b. Perfección y ejecución del contrato
  - c. Responsabilidad

UD13 - Cooperativismo, entidades no lucrativas y emprendimiento social

Parte I: Función socio-económica, sectores económicos y experiencias en el ámbito internacional

- 13.I.1. Cooperativismo y emprendimiento
- 13.I.2. Tercer Sector de Acción Social
- 13.I.3. Experiencias en el caso de Chile

Parte II: Marcos jurídicos aplicables en Chile

- 13.II.1. Cooperativas
- 13.II.2. Asociaciones
- 13.II.3. Otras formas de Empresa social

Parte III. Requisitos y procedimiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial cooperativo, de entidad no lucrativa o de emprendimiento social

## Trabajo de Fin de Máster

---

Desarrollo del TFM

## PROFESORADO

---

### Jaime Cristóbal Alcalde Silva

Profesor Asociado Universidad Pontificia de Chile

### Sissy Anne Álvarez Villar

Universidad Santiago de Chile

### Rafael Chaves Ávila

Catedrático/a de Universidad. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

---

**Rafael Martín Currás Pérez**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Comercialització i Investigació de Mercats. Universitat de València

---

**Ana García Granero**

Prof. Asociada de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV)

---

**Luis Edilio Hernández Astudillo**

Universidad Santiago de Chile

---

**Andrés Hernández Straub**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Patricio Andre Inostroza Rebolledo**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Manuel Monreal Garrido**

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

---

**José Luis Monzón Campos**

Director Ejecutivo. CIRIEC España

---

**Pablo Náchar Calderón**

Universidad Santiago de Chile

---

**Pedro Narvarte Arregui**

Universidad Santiago de Chile

---

**Jesús Olavarría Iglesia**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València

---

**Waldo Ezequiel Orellana Zambrano**

Profesor Honorario Universitat de València - IUDESCOOP

---

**Mario Hernán Radrigán Rubio**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Teresa Savall Morera**

Contratado/a Doctor/a. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

---

**Alexis Valdés Morán**

CIESCOOP

---

**María José Vañó Vañó**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València

---

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

Es una realidad que vivimos en un entorno globalizado en el que el desarrollo de la economía social y solidaria impulsa acciones que ayudan al mercado a incorporar entidades de carácter social. En todos los países de nuestro entorno las iniciativas solidarias son crecientes, situación que no ha pasado desapercibida para la Universitat de València, que atenta a las necesidades actuales de la sociedad imparte el Máster Propio Internacional en Emprendimiento Social y Solidario para satisfacer la demanda de una formación especializada en el tema.

Por todo ello, desde el Instituto Universitario en Economía Social, Cooperativismo y Emprendimiento (IUDESCOOP), la Universitat de València ofrece el Máster Propio Internacional en Emprendimiento Social y Solidario, que aborda materias que se vinculan con el emprendimiento social y solidario bajo una perspectiva y ángulo internacional.

Gracias al máster los profesionales que lo acrediten van a adquirir las siguientes destrezas y habilidades:

- Comprender la importancia de prestar especial atención al emprendimiento en lo que es fundamental: las personas y no el capital.
- Comprender y analizar todos aquellos aspectos esenciales para iniciar una actividad emprendedora, desde temas de índole económica y jurídica, hasta de recursos humanos, de marketing social y de estrategia emprendedora, entre otros.
- Tener una sólida formación en emprendimiento social y solidario desde una perspectiva internacional.

Gracias al carácter interdisciplinar del Máster Propio Internacional en Emprendimiento Social y Solidario, así como la incorporación al claustro de profesores de especialistas de nuestra universidad y de la Universidad de Santiago de Chile lo dotan de mayor valor, además de que tienen un impacto mayor en Latinoamérica.

El Máster de Formación Permanente Internacional en Emprendimiento Social y Solidario, que se impartirá DE MANERA SEMIPRESENCIAL (en Chile Y ONLINE) ES FRUTO DEL CONVENIO FIRMADO POR LA UNIVERSITAT DE VALENCIA CON LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE SE DIRIGE PRINCIPALMENTE A titulados universitarios residentes en Chile y tiene por objeto el análisis del sector de la economía social y solidaria desde una perspectiva internacional, así como un interés profundo en proporcionar formación en emprendimiento social solidario en un entorno que cada vez es más globalizado, con entidades de la economía social, más resilientes a las crisis económicas, que cuentan con un lugar especial dentro de los mercados, nacionales e internacionales.

Además, el Máster de Formación Permanente Internacional en Emprendimiento Social y Solidario está cimentado en los siguientes pilares: emprendimiento a través de la economía social y solidaria; análisis de las diferentes opciones dependiendo de características sociales, económicas y del entorno, políticas públicas de fomento de la economía social y solidaria, el marketing social (como herramienta de cambio social), las tendencias sociales en la dirección estratégica, la organización del trabajo y la gestión de personas en las instituciones de economía social, el ecosistema de las empresas y entidades de la economía social, el tratamiento contable y fiscal en empresas de economía social, la colaboración público privada o la cooperación al desarrollo a través de las entidades de la economía social y cooperativa, así como la gestión de proyectos.

Ventajas de cursar el Máster de Formación Permanente Internacional en Emprendimiento Social y Solidario:

1. Al estar vinculado con el desarrollo social, con el trabajo digno, con la igualdad, así como con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, el máster ofrece herramientas formativas a otros países, tanto europeos como latinoamericanos.
2. Dado que el emprendimiento social y solidario está adquiriendo mayor relevancia, al ser defendido por diferentes foros tanto nacionales como internacionales, contar con profesionales que estén dotados de estas herramientas será fundamental no sólo en el presente, sino en los años futuros

## METODOLOGÍA

El Máster de Formación Permanente Internacional en Emprendimiento Social y Solidario, que se impartirá DE MANERA SEMIPRESENCIAL (en Chile Y ONLINE) ES FRUTO DEL CONVENIO FIRMADO POR LA UNIVERSITAT DE VALENCIA CON LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE SE DIRIGE PRINCIPALMENTE a titulados universitarios residentes en Chile y tiene por objeto el análisis del sector de la economía social y solidaria desde una perspectiva internacional.