

## DATOS GENERALES

## Curso académico

<b>Tipo de curso</b>	Master Propio
<b>Número de créditos</b>	60,00 Créditos ECTS
<b>Matrícula</b>	2.500 euros (importe precio público)
<b>Requisitos de acceso</b>	Licenciados o Graduados en Psicología y Pedagogía; Diplomados o Graduados en Trabajo Social, Educación Social que quieran ampliar su formación y/o experiencia profesional en el ámbito de la intervención social.
<b>Modalidad</b>	On-line
<b>Lugar de impartición</b>	Online
<b>Horario</b>	Online

## Dirección

<b>Organizador</b>	Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local. IIDL
<b>Colaborador</b>	Cátedra Luis Amigó
<b>Dirección</b>	Paula Samper García Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València María José Ridaura Costa Directora Territorial de la Fundación Amigó en Valencia Pedro José López Ferri Profesor Asociado de la Universidad de Valencia. Departamento de Sociología y Antropología Social. Subdirector de la Residencia Socioeducativa Colonia San Vicente Ferrer.

## Plazos

<b>Preinscripción al curso</b>	Hasta 31/10/2020
<b>Fecha inicio</b>	Noviembre 2020
<b>Fecha fin</b>	Julio 2021

## Más información

<b>Teléfono</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

## CONTEXTUALIZACIÓN PSICOSOCIAL INFANCIA Y FAMILIA

## NUEVOS CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA SOCIAL

Influencia de la Globalización en la estructura social. Ética y estética de las adolescencias. Familia y evolución social. Cambio Social y desarrollo social del adolescente en la era global. Itinerarios en la adolescencia y la construcción a partir de estos, de escenarios de riesgo.

## PRINCIPALES AGENTES DE SOCIALIZACIÓN

Familia, escuela y comunidad. Nuevos modelos de familia en espacio social. Roles familiares, estilos de crianza. Modelos educativos ante la exclusión.

## AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD

La gestión de los afectos por parte de los adolescentes y de los profesionales que trabajan con ellos.

## ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES DE INTERVENCIÓN.

## LA PREVENCIÓN EN LAS POLÍTICAS SOCIALES EN MENORES

## MARCO JURÍDICO- NORMATIVO

Óptica internacional y otros reglamentos nacionales. Modelos de bienestar y políticas gubernamentales de atención a la infancia. experiencias institucionales y sus implicaciones en la infancia.

## POLITICAS PUBLICAS

Políticas de atención a la familia e infancia desde los Servicios Sociales Comunitarios

### [EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE MENORES](#)

---

#### PROBLEMAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR

Analizar los principales problemas que surgen en el ámbito familiar y que suponen un importante riesgo para llegar a situaciones de desprotección/desamparo de los menores (Separación y divorcio traumático, maltrato infantil, violencia de género y abusos sexuales en la infancia). Describir dichos problemas, las consecuencias que tiene o pueden tener para los niños y las principales formas de abordaje.

#### AGENTES INSTITUCIONALES IMPLICADOS EN LA PROTECCIÓN DE MENORES.

Señalar los principales agentes implicados en la protección de menores, sus funciones y la coordinación entre ellos, y describir cuál es el procedimiento a seguir desde que se detecta un caso susceptible de intervención desde el ámbito de la prevención, hasta que se toman medidas

#### ADOPCIONES. CARACTERÍSTICAS, PROCESO Y PECULIARIDADES

Analizar las diferentes respuestas ofrecidas a nivel institucional una vez detectados los casos de protección/desamparo. Definiendo los conceptos de guarda u tutela y describiendo y analizando los recursos extra-residenciales (familias, educadoras, acogimiento familiar y adopciones) y residenciales así como sus objetivos y formas de intervención

#### MENAS

Describir el perfil y la situación de los menores no acompañados y las principales respuestas de intervención que se ofrecen

#### REDES SOCIALES Y ADOLESCENCIAS

Las redes virtuales suponen un nuevo escenario de convivencia para los adolescentes. Nos adentraremos en la socialización de los adolescentes a través de las pantallas, focalizando en nuestro análisis una perspectiva crítica y analítica del fenómeno adolescente en clave de red.

### [EL SISTEMA DE REFORMAS DE MENORES](#)

---

#### MARCO HISTÓRICO Y LEGISLATIVO

Evolución de la justicia juvenil a lo largo del tiempo amparada en los modelos legislativos vigentes y su comparación con otros países europeos; agentes del proceso de reforma.

#### LA MEDIACIÓN COMO ALTERNATIVA AL PROCESO SANCIONADOR DE MENORES.

#### MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO Y MEDIACIÓN

La óptica de la intervención en el contexto comunitario; acciones previas a la judicialización de conductas delictivas en menores.

#### MEDIDAS JUDICIALES DE INTERNAMIENTO: UN MODELO PEDAGÓGICO

Aproximación a las medidas judiciales privativas de libertad.

### [INTERVENCIONES ESPECÍFICAS CON FAMILIAS Y MENORES](#)

---

#### INTERVENCIÓN FAMILIAR SISTÉMICA.

Experiencias e intervenciones efectivas

#### INTERVENCIÓN EDUCATIVA

#### COUNSELING.

#### ESTRATEGIAS GRUPALES

#### PEDAGOGIA AMIGONIANA

#### INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE ÉXITO

#### VIOLENCIA Y ADOLESCENCIA.

Programas efectivos

#### ACOSO ESCOLAR Y CIBER ACOSO ESCOLAR DROGAS Y ADOLESCENCIA

En la población juvenil

## PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES.

### VIOLENCIA DE GÉNERO ENTRE JÓVENES

#### ITINERARIO-II: VIOLENCIA FILIO-PARENTAL Y OTROS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LAS CONDUCTAS DELICTIVAS

---

#### MODELO COGNITIVO CONDUCTUAL. ANÁLISIS FUNCIONAL DE LAS CONDUCTAS DELICTIVAS

Describir el modelo teórico de la Psicología cognitivo-conductual como intervención psicoterapéutica. Asimismo, se explicará el análisis funcional como herramienta para analizar las conductas problema, ver que las está generando y que las mantiene en el tiempo.

#### TRASTORNOS RELACIONADOS CON LAS CONDUCTAS DELICTIVAS. DESCRIPCIÓN, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO

##### TRASTORNOS DISOCIAL//NEGATIVISTA DESAFIANTE

Abordar el trastorno disocial y negativista desafiante, incidiendo en la intervención en cada uno de ellos.

##### TDAH

Abordar el TDAH como trastorno asociado a problemas de conductas, haciendo especial hincapié en su abordaje y tratamiento.

##### TRASTORNOS DE LA AFECTIVIDAD

Tratar los principales trastornos afectivos que aparecen en la infancia y la adolescencia, incidiendo en la forma de intervenir.

##### TRASTORNOS DE PERSONALIDAD

Describir los principales trastornos de personalidad en la infancia y adolescencia, haciendo hincapié en su abordaje y tratamiento.

#### AGRESORES SEXUALES. DESCRIPCIÓN, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO.

#### VIOLENCIA FILIO PARENTAL. DESCRIPCIÓN, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO.

#### VIOLENCIA FILIO-PARENTAL. DEFINICIÓN Y TIPOS

Introducir a los alumnos en el concepto de la violencia ejercida de hijos a padres, describiendo las características de dicha violencia y especificando sus tipos (física, psicológica, contra objetos)

#### CAUSAS DE MALTRATOS FAMILIAR

Abordar las causas que están a la base del fenómeno de la VFP, describiendo los factores sociales, familiares e individuales

DESCRIBIR LOS MODELOS TEÓRICOS EXPLICATIVOS EXISTENTES DE LA VFP. Modelo ecológico anidado de Coltrane y Monk; El síndrome del emperador de Vicente Garrido y La teoría del aprendizaje social de Bandura

#### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FAMILIAS Y MENORES CON CONDUCTAS DE MALTRATO

En esta asignatura se contextualizará el programa educativo en el C.E Colonia San Vicente Ferrer, donde se crea y se implementa, y se realizará una justificación de dicho programa. Así mismo, se describirá la estructura del programa y su metodología, con las fases de la intervención (evaluación, hipótesis, intervención y seguimiento) y los bloques en los que se estructura el programa (-Bloque-I: Padres en individual; Bloque II: Adolescentes en individual; Bloque III: Padres e hijos/as; Bloque IV: Escuela de padres; Bloque V: adolescentes en grupo)

#### RESULTADOS DEL PROGRAMA

Describir los resultados obtenidos con la aplicación del programa desde el año 2004 basados en un estudio longitudinal

#### APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN OTROS CONTEXTOS

Analizar la forma de aplicar el programa en otros contextos que no supongan medidas de internamiento (CMSS; SEAFIs; LV; etc) introduciendo adaptaciones pertinentes, teniendo en cuenta la idiosincrasia de cada contexto.

#### Prácticas de Master

---

Estas prácticas permiten al alumnado, incorporarse en un Centro de prácticas, junto a un/a profesional y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación en el máster.

Son prácticas de campo, en las que se comparten conocimientos, metodologías y experiencias, entre los estudiantes del máster que tendrán formación en intervenciones avanzadas y los/as profesionales del Centro de prácticas.

Favorecen el conocimiento de una realidad social, de la que puede partir el análisis para la elaboración de su Trabajo Fin de Máster.

Es en sí, una oportunidad profesional para el alumnado profesional ya titulado, que cuenta con una supervisión profesional por parte del tutor/a tanto en el centro, como en el contexto académico.

[Trabajo fin de Master](#)

---

## PROFESORADO

---

### **David Almendros López**

Educador - Coordinador. Fundación Amigó

---

### **Isabel Añó Miranda**

Psicóloga clínica. Experta en sexología y en peritaje judicial psicológico.

---

### **Cristina Arias Salvador**

Pedagoga. Residencia Socioeducativa "Colonia San Vicente Ferrer" (Godella-Valencia)

---

### **José Miguel Bello Tena**

Director. Residencia Socioeducativa Colonia San Vicente Ferrer de la Generalitat Valenciana

---

### **Encarna Canet Benavent**

Contratado/a Doctor/a. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

### **Antonio Cano Martín**

Psicólogo. Equipo de medidas judiciales en medio abierto. Generalitat de Catalunya

---

### **Miguel Angel Cebrián Pazos**

Trabajador Social. Residencia Socio Educativa " Colonia San vicente Ferrer".Terciarios Capuchinos Amigonianos

---

### **Pedro Juan Coronado Albalate**

Orientador y Psicopedagogo IES Benicalap. Generalitat Valenciana

---

### **María Teresa Cortés Tomás**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

### **Guillem Ferrer Juan**

Educador Social. Residencia Socioeducativa Colonia San Vicente Ferrer de la Generalitat Valenciana

---

### **Milagros Fuentes Albero**

Médico psiquiatra, especialista en infancia y adolescencia.

---

### **María José Galduf Castellano**

Psicóloga. Mancomunitat Camp del Túria

---

### **Maite Garaigordobil Landazabal**

---

### **Alejandro García Grijuela**

Licenciado Psicología y Criminología. Equipo Técnico "Colonia San Vicente Ferrer".

---

### **Gema García Hernández**

Fiscal de la Audiencia Nacional

---

### **Anna Llorca Mestre**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

### **Pedro José López Ferri**

Profesor Asociado de la Universidad de Valencia. Departamento de Sociología y Antropología Social. Subdirector de la Residencia Socioeducativa Colonia San Vicente Ferrer.

---

### **Elisabeth Malonda Vidal**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

### **Elisabet Marco Arocas**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Sociologia i Antropologia Social. Universitat de València

---

### **María Amparo Margarit Ferri**

Trabajadora Social y directora del CAM "Amigo"

---

### **Lucía Martínez Martínez**

Colaborador/a. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

---

**Enrique Martínez Piera**

Director Jefe de Sección de Protección e Inserción de Menores. Conselleria de Justícia i Benestar Social de la Generalitat Valenciana

---

**Alberto Martínez Reyes**

Graduado en Trabajo Social

---

**María del Valle Medina Rodríguez**

Trabajadora Social y Antropóloga. Coordinadora del Equipo de Medidas Judiciales en Medio Abierto. Juzgado de Menores de Granada-Asociación ÍMERIS-

---

**José Javier Navarro Pérez**

Contratado Dr. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València.

---

**Lucía Pérez Calvo**

Psicóloga. Fundación Amigó

---

**María José Ridaura Costa**

Directora Centro de Menores Cabanyal

---

**Melisa Ruiz López**

Master Universitario en Género y Políticas de Igualdad.

---

**Paula Samper García**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

**Josefa Sánchez Heras**

Dra.Psicología.Prof.Asoc.Dep.Personalitat,Avaluació i Tractaments Psicològics.Psicóloga.Equipo Tco.. Colonia San Vicente Ferrer

---

**Carles Sedó Luzuriaga**

Trabajador Social y Educador Social del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet, Barcelona. Fundador de Edpac.org

---

**Luis Tornero Martínez**

Psicólogo. Residencia Socioeducativa Colonia San Vicente Ferrer de la Generalitat Valenciana

---

**Ana María Tur Porcar**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

**Francesc Xavier Uceda i Maza**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

**Marcelo Viera Abelleira**

Director Centro de Acogida de Menores La Salle. Fundación Amigó

---

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

El colectivo de adolescentes en riesgo es una población especialmente vulnerable a la que hay que atender con vocación y convicción, pero también con profesionalidad, abordando las diferentes problemáticas que pueden girar en torno a este periodo evolutivo. La Universitat de València lanza la octava edición del Máster Propio en Prevención e Intervención con Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental. El máster se centra en la formación, renovación y optimización de competencias de profesionales de la acción psicosocial y educativa destinados a la atención e intervención especializada de familias y menores en riesgo. Persigue que cualquier profesional, cuyo trabajo esté relacionado con el abordaje de las distintas problemáticas a las que se enfrentan el colectivo de adolescentes cuando están en una situación de riesgo, sean capaz de detectarla, comprenderla, explicarla, tratarla y ofrecer respuestas de calidad, tanto a jóvenes como a sus familias, en aras a resolverla o al menos minimizar las consecuencias negativas.

Contar con una especialización en cada uno de los ámbitos que abarca este máster es muy interesante para incrementar las competencias profesionales de psicólogos, criminólogos, trabajadores sociales, educadores sociales, sociólogos, pedagogos, etc., porque los contenidos impartidos se han evidenciado a partir de prácticas basadas en la evidencia, mediante grupos de formación reducidos, atención individualizada, trato directo e inmediato con el alumnado, además de incorporar experiencias propias de la intervención profesional con resultados de evaluación contrastados. Para las personas interesadas, este máster además de constituir una formación específica, incluye itinerarios de especialización que reflejan la situación actual de los riesgos que rodean a la infancia y la adolescencia ante la violencia filioparental, utilizando estrategias profesionales para afrontar estos casos. Así pues, el Master Especializado en Prevención Intervención en Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental (MEPIAR) aúna todas estas características, que dotan la formación de prestigio. Las siete ediciones previas que se han impartido han permitido formar más de un centenar de profesionales, consolidando esta formación entre las de mayor prestigio.

El Máster Propio en Prevención e Intervención con Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental está dirigido a profesionales relacionados con la atención familiar e infanto-juvenil, el ámbito sanitario (centros de salud mental, unidades de rehabilitación en sustancias tóxico dependientes, etc.), red de justicia (programas de prevención de manifestaciones agresivas, centros de justicia juvenil, jóvenes en prisión y libertad condicional, etc.), además de violencia escolar, bullying, ciberbullying, etc. Se contemplan también temas sobre promoción del empleo y programas derivados de la situación de crisis económica.

Gracias al Máster Propio en Prevención e Intervención con Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental el alumnado titulado en este máster será competente para:

- Tener la formación, herramientas y competencias profesionales necesarias para detectar las circunstancias de riesgo y establecer abordajes ajustados a las necesidades de niños, adolescentes y sus familias.
- Intervenir en problemáticas sociales relativas al maltrato, las dependencias, la exclusión, etc., en adolescentes y sus familias.
- Analizar un panorama amplio de la contextualización psicosocial de la infancia y la familia.
- Disponer de un conocimiento sobre el sistema de protección de menores, políticas sociales de atención a la infancia, la adolescencia y la familia, conocer el sistema de justicia juvenil, así como intervenciones específicas con familias y menores.
- Conocer, comprender, analizar y abordar el fenómeno de la violencia filio-parental y adquirir competencias específicas tanto en este ámbito como en otros problemas relacionados con las conductas delictivas.

La actual Ley de Servicios Sociales, así como otros factores (prevención general, mediación, problemáticas de salud mental, tratamiento de las dependencias, delincuencia, relaciones violentas, conflictos relacionados con la conducta, etc.) han favorecido el sector de familia y menor en las últimas dos décadas. Esto se traduce en la necesidad de crear una especialidad que atienda a este sector poblacional. El Máster Propio en Prevención e Intervención con Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental da respuesta a esa necesidad.

El máster abarca contenidos relacionados con contextualización teórico y psicosocial de la infancia y de la adolescencia, políticas de infancia y adolescencia, sistema de prevención y protección de menores, justicia juvenil, intervención familiar, intervenciones específicas y violencia filio-parental, entre otros temas. Destacar que el abordaje de la violencia filio-parental supone un valor añadido en este máster. Por un lado, porque es uno de los pocos postgrados en el ámbito nacional que forma de manera específica en esta problemática y, por otro lado, porque la violencia filio-parental actualmente supone un problema social importante, ya que desde el año 2004 no han dejado de aumentar exponencialmente los casos. Tras analizar las diferentes memorias regionales de las fiscalías de menores de cada comunidad autónoma, Andalucía es la región donde se abren un mayor número de expedientes a menores por este tipo de delito (1034 durante 2018). Después se sitúa la Comunitat Valenciana con 832, Comunidad de Madrid con 686, 405 en Canarias y 358 en Cataluña. Por tanto, es un problema grave que necesita profesionales con aptitudes para abordarlo.

Para abordar todas estas problemáticas es necesario una formación específica y de calidad. A través de este máster no solo se profundizará en cada uno de estos temas, sino que también se estudiarán las distintas técnicas de asesoramiento, protocolos de intervención, planes de seguimiento y coordinación de acciones para poder ser profesionales competentes que intervengan con eficacia y éxito en casos de muy variada índole.

Ventajas de realizar el Máster Propio en Prevención e Intervención con Adolescentes en Riesgo y Violencia Filioparental:

1. Amplitud geográfica gracias a la formación online.
2. Trato directo e inmediato con el docente.
3. Multidisciplinariedad en el perfil docente y de alumnado, cuestión que enriquece los contenidos, pero también las diferentes intervenciones que los estudiantes realizan en los foros.
4. Posibilidad de realización de prácticas presenciales □con posibilidad según caso de convalidarlas□.
5. 100% del profesorado con experiencia en la prevención e intervención en Violencia Filioparental y prevención e intervención con adolescentes.
6. Apoyo de instituciones con dilatada trayectoria en la Intervención con Adolescentes y Violencia Filioparental: Fundación Amigó y su red internacional de recursos para la infancia y la familia.
7. Adaptabilidad a las peticiones del alumnado. Seguimiento individual.
8. Creación de bolsa de trabajo para la iniciación profesional en entidades especializadas.
9. Incremento de competencias para el afrontamiento profesional.
10. Calidad de la formación de postgrado, avalada por egresados del master con una valoración de 8,8 sobre 10 puntos.

## METODOLOGÍA

La metodología online permite trasladar la experiencia formativa al AULA VIRTUAL de ADEIT, donde el alumnado y el profesorado podrán adquirir e intercambiar conocimientos independientemente del momento y del lugar donde se encuentren. El Aula Virtual se constituye como un entorno de encuentro, intercambio y aprendizaje dinámico.

Los participantes disponen de una clave personalizada que permite el acceso al curso desde cualquier ordenador conectado a internet y desde cualquier navegador web y sistema operativo.

#### MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

El alumnado tiene a su disposición en el Aula Virtual todo el material didáctico que compone el programa del curso.

Además contará, en su caso, con un conjunto de recursos adicionales que van a permitir al profesorado complementar su docencia: Materiales multimedia, vídeos a través de un servicio de videostreaming, archivos Powerpoint, archivos PDF, audios, diapositivas, galerías de imágenes, enlaces de interés, bibliografía, etc. que serán herramientas de apoyo para profundizar en los conocimientos del curso.

#### COMUNICACIÓN CONSTANTE

Durante el desarrollo de la actividad formativa, los participantes dispondrán de diversas herramientas de comunicación, como los foros, los chats y la mensajería interna.

Los FOROS de debate son espacios compartidos por todos los participantes (alumnado y profesorado) que permiten el intercambio de ideas, así como resolver dudas, proponer debates y responder cuestiones. También permiten intercambiar archivos para realizar actividades determinadas en grupo.

" Los foros fomentan la participación, la colaboración y el trabajo en equipo. Están siempre disponibles, el alumno decide cuándo realiza su aportación, escogiendo el momento que mejor se adapta a su horario.

Se ofrece también la posibilidad de comunicarse en tiempo real a través de un CHAT. Este mecanismo es útil cuando varios participantes deseen debatir sobre un tema en concreto de un modo simultáneo y síncrono.

El Aula Virtual de ADEIT dispone de un sistema de VIDEOCONFERENCIA que permitirá profundizar en distintos contenidos, discutir casos prácticos, y asistir a presentaciones en las que los alumnos pueden realizar preguntas y compartir experiencias.

Un eje fundamental en la formación on line es el seguimiento personal llevado a cabo por los tutores del curso, ayudando a profundizar y afianzar los conceptos clave y resolviendo las dudas y consultas particulares a través de un sistema de TUTORÍA personal.

#### EVALUACIÓN CONTINUA

Para garantizar el aprovechamiento del curso, se aplica un sistema de evaluación continua, que servirá para comprobar en qué medida el alumnado asimila los conocimientos estudiados, y su rendimiento en las distintas materias.

Con carácter general se valorará, además de la participación y el trabajo en equipo, la profundidad de las intervenciones en los foros, así como el conocimiento adquirido y demostrado a través de la realización de pruebas tales como cuestionarios tipos test, casos prácticos, actividades de desarrollo, etc.

Los participantes deberán cumplir con los requisitos y estándares de aprendizaje y dedicación establecidos por los diferentes docentes del curso.

#### SOPORTE PERSONALIZADO

El alumnado está acompañado por un conjunto de personas, servicios y recursos que le atienden y están a su disposición para facilitarle el aprendizaje.

Este colectivo incluye varias figuras, desde el Responsable académico del curso o Director del mismo, los autores de contenidos, los/las tutores/as, coordinadores del desarrollo del curso, dinamizadores y hasta el Equipo Técnico. Todos ellos participan de un modo relacionado en los procesos docentes en entornos virtuales.

Aunque es el propio alumno el que gestiona su tiempo y planifica su ritmo de estudio, todo este equipo de soporte le ayudará a que aproveche con éxito el curso, atendiendo cualquier consulta sobre metodología, plan docente y guiando su trabajo diario.