

## DATOS GENERALES

## Curso académico

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Tipo de curso</b>        | Master Propio   |
| <b>Número de créditos</b>   | 60,00 Créditos ECTS   |
| <b>Matrícula</b>            | 900 euros (importe precio público)  |
| <b>Requisitos de acceso</b> | Licenciados y/o Graduados Universitarios pertenecientes al ámbito del curso (la salud). Estudiantes a los que les falte menos de un 10 % de los créditos del plan nuevo. Estos estudiantes se comprometen a ser graduados antes de que finalice el curso. |

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| <b>Modalidad</b>            | On-line            |
| <b>Lugar de impartición</b> | Aula Virtual ADEIT |
| <b>Horario</b>              | Aula Virtual ADEIT |

## Dirección

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Organizador</b> | Departament d'Anatomia i Embriologia Humana  |
| <b>Dirección</b>   | Tomás Hernández Gil de Tejada<br>Profesor/a Titular de Universidad. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València |

## Plazos

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| <b>Preinscripción al curso</b> | Hasta 15/02/2019 |
| <b>Fecha inicio</b>            | Marzo 2019       |
| <b>Fecha fin</b>               | Febrero 2020     |

## Más información

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Teléfono</b> | 961 603 000  |
| <b>E-mail</b>   | <a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a> |

## PROGRAMA

## Introducción a la ética, bioética y deontología para profesionales en el ámbito sanitario

1. Introducción a la ética para profesionales en el ámbito sanitario
2. Introducción a la bioética para profesionales en el ámbito sanitario.
3. Introducción a la deontología para profesionales en el ámbito sanitario

## La bioética de las organizaciones sanitarias

1. Bioética clínica, bioética empresarial y bioética de las organizaciones sanitarias.
2. Principales retos de los sistemas sanitarios en la actualidad.
3. Bioética asistencial y sostenibilidad en el sistema sanitario.
4. Los nuevos modelos de calidad en las organizaciones sanitarias.
5. La centralidad del paciente. Nuevo modelo de paciente.

## La calidad en las organizaciones sanitarias

1. Definición de calidad.
2. Relación entre bioética asistencial y calidad.
3. La excelencia como objetivo final de la calidad.
4. El camino hacia la excelencia de EFQM.
5. Los valores como cimientos del camino hacia la excelencia: principios de Waterman y Peters.
6. Gestión de servicios y calidad.
7. Herramientas en calidad.
8. Sostenibilidad económica y calidad.
9. Responsabilidad social corporativa y calidad.
10. Prevención de riesgos laborales y calidad.

## Aspectos médico-legales de la bioética asistencial y de la calidad y la seguridad en el ámbito sanitario.

1. Bioética Asistencial y derecho: Bioderecho. El derecho a la salud. Legislación sanitaria de ámbito nacional e internacional. Los derechos del paciente como consumidor. Medicina Legal Hospitalaria.
2. El Código Penal y tipos delictivos en el ámbito sanitario. La lex artis y el error sanitario. La negligencia sanitaria de carácter penal. Responsabilidad penal de la siniestrabilidad laboral.

3. La Responsabilidad sanitaria y sus tipos. Responsabilidad en el ámbito del Derecho: civil, laboral (social) y patrimonial (contencioso). El seguro de responsabilidad civil sanitaria. La responsabilidad derivada de las nuevas formas de gestión sanitaria.
4. Aspectos médico-legales del Derecho Civil en el entorno sanitario: Incapacidad Civil. Consentimiento. El Menor Maduro. Tratamientos sanitarios involuntarios. Internamiento Psiquiátrico
5. Aspectos médico-legales del Derecho del Trabajo en el entorno sanitario. La enfermedad como causa de accidente laboral en el entorno sanitario. Enfermedades profesionales. Accidente Laboral.

#### La calidad de la asistencia sanitaria.

---

1. Conceptos generales de calidad asistencial.
2. Componentes de la calidad asistencial
3. La variabilidad en la práctica clínica como condicionante de problemas de calidad
4. La evaluación de la calidad asistencial
5. Modelos de expertos.
6. El modelo SERQUAL.
7. Modelo Avedis Donabedian.
8. El modelo americano de la Joint Commission On Accreditation Of Healthcare Organizations(JCAHO).
9. El modelo Europeo de Excelencia y calidad (EFQM).
10. El modelo ISO 9000.
11. La calidad de la estructura.
12. La calidad del proceso asistencial.
13. La calidad de los resultados de la asistencia hospitalaria.
14. Acreditación de los hospitales

#### Seguridad clínica: seguridad del paciente

---

1. Calidad y Seguridad. Marco conceptual de la Seguridad Clínica.
2. Análisis de situación y contexto internacional y nacional. Iniciativas en materia de seguridad clínica en España.
3. Estrategias para la mejora de la seguridad del paciente.
4. Identificación de riesgos. Sistemas de notificación y registro.
5. Eventos adversos relacionados con la práctica asistencial.
6. La seguridad de los pacientes marco legal y deontológico: legislación en materia de seguridad clínica.

#### Seguridad y salud laboral de los profesionales sanitarios

---

1. Introducción a la seguridad y salud laboral.
2. Especialidades en prevención de riesgos laborales.
3. Concepto de peligro y riesgo. Factores de riesgo y evaluación de riesgos laborales.
4. Riesgos laborales más frecuentes en el ámbito sanitario.
5. Gestión de la prevención. Integración de la prevención en la gestión de la entidad.
6. Gestión integrada de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

#### La protección de datos en el ámbito sanitario

---

1. La ley de protección de datos. Origen y análisis de la legislación vigente y otras fuentes legislativas.
2. Órganos de control. La Agencia Española de Protecciones de datos. Procedimientos técnicos, jurídicos y de gestión para su aplicación.
3. Niveles de seguridad y tratamiento de datos (comunicación y acceso). Derechos ARCO.
4. Historia clínica. Titularidad. Conservación. Secreto profesional.
5. Órganos de control. Infracciones. Sanciones.

#### Trabajo fin de master

---

Trabajo fin de master

## PROFESORADO

---

### María Carmen Blasco Ausina

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València

---

### Arantxa Blasco Serra

Ayudante/a. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València

---

### Patrick Cadeddu Martín

Médico del trabajo en Diputación de Valencia. Máster oficial en prevención de riesgos laborales y Máster oficial en salud pública y gestión sanitaria

---

### Carmen Gloria Casanova Mayordomo

Doctora en Filosofía y Letras. Master en Bioética. Master en Derechos Humanos, Paz y Desarrollo Sostenible.

---

### Vicenta María Cutanda Solaz

---

### Eva María González Soler

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València

---

### Tomás Hernández Gil de Tejada

Profesor/a Titular de Universidad. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València

---

### María Teresa Lázaro Casajús

Licenciada en Medicina y Cirugía. Especialista en Psiquiatría. Master en Medicina Legal y Forense. Master en Valoración del Daño Corporal y Pericia Médica.

---

### Isabel Cristina Pelufo Enguix

Doctora en Medicina y Cirugía. Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación. Master en Derecho y Bioética.

---

### María Amparo Ramón Rodríguez

Licenciatura en Medicina

---

### Alfredo Ribelles Villalba

Licenciado en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina del Trabajo. Máster en Ergonomía y Condiciones de trabajo.

---

### Santiago Rincón Velázquez

Profesor Asociado de Universidad. Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal. Universitat de València. Médico forense. Instituto de Medicina legal de Valencia.

---

### Alfonso Amador Valverde Navarro

Profesor Titular de Universidad. Departament d'Anatomia i Embriologia Humana. Universitat de València.

---

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

En el sector Público:

-Miembro del Comité de ética de Hospitales y Centros de Salud del Sistema de Salud Público.

En el sector Privado:

-Asesor en centros sanitarios privados, compañías aseguradoras, laboratorios farmacéuticos, colegios profesionales y centros de investigación biomédica.

-Asegurar la formación de profesionales especialistas en Bioética Asistencial y Calidad y Seguridad en el Ámbito Sanitario, perfectamente capacitados para formar parte de Comités de Bioética Asistencial, de Calidad y/o de Seguridad de Hospitales u otras Instituciones Sanitarias, tanto públicas como privadas, o bien para dedicarse a la investigación y docencia de esta materia. Objetivos Secundarios:

-Dar respuesta a las expectativas, valores e intereses de las personas en el marco en un contexto bioético, de calidad y seguro, en el ámbito sanitario, según el estado actual del conocimiento.

-Facilitar las posibilidades de que puedan desarrollar su actividad en un entorno bioético en el que se promueva la calidad y la seguridad, tanto de los pacientes como de los profesionales del ámbito sanitario.

-Emplear técnicas de mejora de la calidad asistencial desarrollando la capacidad individual para el diseño de planes de acción en el trabajo en los servicios de salud.

-Utilizar los sistemas de evaluación externa y acreditación de servicios sanitarios más implementados y las estrategias para su implantación.

-Aplicar la metodología utilizada para el análisis, la prevención y la notificación de los eventos adversos.

-Identificar los posibles riesgos que sufren los profesionales en su relación con el sistema sanitario y las conocer las medidas encaminadas a prevenir, eliminar y/o reducir dichos riesgos.

-Desarrollar habilidades de comunicación frente a las diversas situaciones que se presentan en la práctica asistencial del día a día.

## METODOLOGÍA

La modalidad de aprendizaje es la correspondiente a una enseñanza a distancia, o no presencial. El estudio, por parte del alumno, consistirá en tomar como referencia de trabajo el módulo didáctico que se le hará llegar en forma de material-manual escrito elaborado por los profesores del módulo.

A partir de ahí, el alumno tendrá como soporte del aprendizaje y del desarrollo de la materia las diferentes Tecnologías de la Información y la Comunicación que se pondrán a su disposición una vez matriculado:

1. El Aula Virtual del curso, donde se le facilitarán los manuales y estudios complementarios, que podrá y deberá consultar y utilizar.

2. El Foro de Debate, donde los profesores de los módulos irán haciendo aportaciones para complementar la materia y propiciar el intercambio de dudas, problemas, experiencias, etc.

3. El apartado de Tutorías del Aula Virtual, donde los alumnos podrán consultar directamente con los profesores las posibles dudas que pudieran tener en cualquier momento durante todo el curso académico.

