

## DATOS GENERALES

|                                |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Curso académico</b>         | Curso 2024/2025                                                                                                                                                   |
| <b>Tipo de curso</b>           | Experto Universitario                                                                                                                                             |
| <b>Número de créditos</b>      | 23,00 Créditos ECTS                                                                                                                                               |
| <b>Matrícula</b>               | 575 euros (importe precio público)                                                                                                                                |
| <b>Requisitos de acceso</b>    | Personas interesadas en ejercer la mediación en los ámbitos penitenciario, juvenil o policial-comunitario, que tengan título universitario oficial o equivalente. |
| <b>Modalidad</b>               | On-line                                                                                                                                                           |
| <b>Lugar de impartición</b>    | Aula Virtual Adeit                                                                                                                                                |
| <b>Horario</b>                 | Online, Online                                                                                                                                                    |
| <b>Dirección</b>               |                                                                                                                                                                   |
| <b>Organizador</b>             | Institut Universitari d'Investigació en Criminologia i Ciències Penals                                                                                            |
| <b>Dirección</b>               | Javier Guardiola García<br>Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Penal. Universitat de València                                                  |
| <b>Plazos</b>                  |                                                                                                                                                                   |
| <b>Preinscripción al curso</b> | Hasta 01/05/2025                                                                                                                                                  |
| <b>Fecha inicio</b>            | Febrero 2025                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha fin</b>               | Octubre 2025                                                                                                                                                      |
| <b>Más información</b>         |                                                                                                                                                                   |
| <b>Teléfono</b>                | 961 603 000                                                                                                                                                       |
| <b>E-mail</b>                  | <a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>                                                                                                |

## PROGRAMA

## Marco legal de la mediación penal

- 1.- Regulación internacional
- 2.- Normativa europea
- 3.- La mediación en el Derecho comparado
- 4.- La mediación penal en España

## Técnicas de mediación y negociación

- 1.- El proceso de mediación y negociación
- 2.- Técnicas de análisis de conflicto
- 3.- La entrevista en el proceso de mediación
- 4.- Técnicas específicas de mediación
- 5.- Negociación y acuerdo

## La figura del mediador/a

- 1.- Características y capacitación para el desempeño de la función de mediador/a
- 2.- Aspectos deontológicos
- 3.- Habilidades para ser mediador

## Mediación penitenciaria: conflictos entre personas privadas de libertad

- 1.- Justicia restaurativa, mediación y sistema penal
- 2.- La privación de libertad
- 3.- La mediación
- 4.- La mediación penitenciaria: Descripción del conflicto interpersonal en el ámbito penitenciario.
- 5.- Otras líneas de trabajo: la gestión de la convivencia
- 6.- Aspectos técnicos de la mediación penitenciaria

## Mediación en la justicia juvenil

- 1.- Regulación legal.
- 2.- Procedimiento y contenido de la mediación en la justicia juvenil
- 3.- La mediación escolar
- 4.- Casos prácticos

#### Mediación comunitaria y policial

- 1.- El conflicto en la comunidad
- 2.- La mediación intercultural
- 3.- La mediación policial

## PROFESORADO

### Cristina Amante García

Psicóloga Equipo Técnico Fiscalía y Juzgados de Menores de Alicante

### Antonio Berlanga Sánchez

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. European Project Assistant Secretary de Jefatura. Policía Local Valencia

### Enrique Carbonell Vayá

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

### Concepción García Guillamón

Abogada y Mediadora

### Javier Guardiola García

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Penal. Universitat de València

### Cristina López López

Licenciada Psicología y Criminología. Mediadora

### Francisca Lozano Espina

Psicóloga del Ilustre Colegio de Psicólogos de Madrid. Mediadora familiar, penal y penitenciaria. Coordinadora de Proyectos Restaurativos de la Asociación de Mediación para la Pacificación de Conflictos.

### Rosa María Trenado Santarón

Profesor/a Permanente Laboral PPL. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

Ejercicio de la mediación en los Ámbitos del curso.

Los objetivos son:

Analizar la aplicación de instrumentos de justicia restaurativa (dentro del marco de los métodos alternativos de solución de conflictos) como alternativa a la Justicia penal, atendiendo al procedimiento de mediación, a la figura del mediador, las fases de la mediación, y su dinámica en el ámbito comunitario, de delincuencia juvenil y penitenciario, así como las consecuencias jurídicas del acuerdo reparador y las experiencias de mediación.

## METODOLOGÍA

La metodología online permite trasladar la experiencia formativa al AULA VIRTUAL, donde el alumnado y el profesorado podrán adquirir e intercambiar conocimientos independientemente del momento y del lugar donde se encuentren. El Aula Virtual se constituye como un entorno de encuentro, intercambio y aprendizaje dinámico.

Los participantes disponen de una clave personalizada que permite el acceso al curso desde cualquier ordenador conectado a internet y desde cualquier navegador web y sistema operativo.

### MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

El alumnado tiene a su disposición en el Aula Virtual todo el material didáctico que compone el programa del curso.

Además contará, en su caso, con un conjunto de recursos adicionales que van a permitir al profesorado complementar su docencia: Videoconferencias, materiales multimedia, vídeos a través de un servicio de videostreaming, archivos Powerpoint,

archivos PDF, audios, diapositivas, galerías de imágenes, enlaces de interés, bibliografía, etc. que serán herramientas de apoyo para profundizar en los conocimientos del curso.

#### COMUNICACIÓN CONSTANTE

Durante el desarrollo de la actividad formativa, los participantes dispondrán de diversas herramientas de comunicación, como los foros, los chats y la mensajería interna.

Los FOROS de debate son espacios compartidos por todos los participantes (alumnado y profesorado) que permiten el intercambio de ideas, así como resolver dudas, proponer debates y responder cuestiones. También permiten intercambiar archivos para realizar actividades determinadas en grupo.

Los foros fomentan la participación, la colaboración y el trabajo en equipo. Están siempre disponibles; el alumno decide cuándo realiza su aportación, escogiendo el momento que mejor se adapta a su horario.

Se ofrece también la posibilidad de comunicarse en tiempo real a través de un CHAT. Este mecanismo es útil cuando varios participantes deseen debatir sobre un tema en concreto de un modo simultáneo y síncrono.

El Aula Virtual de ADEIT

dispone de un sistema de VIDEOCONFERENCIA que permitirá profundizar en distintos contenidos, discutir casos prácticos, y asistir a presentaciones en las que los alumnos pueden realizar preguntas y compartir experiencias.

Un eje fundamental en la formación on line es el seguimiento personal llevado a cabo por los tutores del curso, ayudando a profundizar y afianzar los conceptos clave y resolviendo las dudas y consultas particulares a través de un sistema de TUTORÍA personal.

#### EVALUACIÓN CONTINUA

Para garantizar el aprovechamiento del curso, se aplica un sistema de evaluación continua, que servirá para comprobar en qué medida el alumnado asimila los conocimientos estudiados, y su rendimiento en las distintas materias.

Con carácter general se valorará, además de la participación y el trabajo en equipo, la profundidad de las intervenciones en los foros, así como el conocimiento adquirido y demostrado a través de la realización de pruebas tales como cuestionarios tipos test, casos prácticos, actividades de desarrollo, etc.

Los participantes deberán cumplir con los requisitos y estándares de aprendizaje y dedicación establecidos por los diferentes docentes del curso.

#### SOPORTE PERSONALIZADO

El alumnado está acompañado por un conjunto de personas, servicios y recursos que le atienden y están a su disposición para facilitarle el aprendizaje.

Este colectivo incluye varias figuras, desde el Responsable académico del curso o Director del mismo, los autores de contenidos, los/las tutores/as, coordinadores del desarrollo del curso, dinamizadores y hasta el Equipo Técnico. Todos ellos participan de un modo relacionado en los procesos docentes en entornos virtuales.

Aunque es el propio alumno el que gestiona su tiempo y planifica su ritmo de estudio, todo este equipo de soporte le ayudará a que aproveche con éxito el curso, atendiendo cualquier consulta sobre metodología, plan docente y guiando su trabajo diario