

DADES GENERALS

Curs acadèmic	Curs 2025/2026
Tipus de curs	Microcredencial Universitari
Nombre de crèdits	10,00 Crèdits ECTS
Matrícula	20 euros (importe preu públic pendent d'aprovació pel Consell Social Universitat de València.)
Requisits d'accés	
Modalitat	On-line
Lloc d'impartició	Plataforma Ayuntamiento de Valencia
Horari	15/9/25 a 15/12/25

Direcció

Organitzador	0
Direcció	Virginia Pardo Irazo Catedrático/a de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València Antonio Berlanga Sánchez Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia

Terminis

Preinscripció al curs	Fins a 15/09/2025
Data inici	Setembre 2025
Data fi	Desembre 2025

Més informació

Telèfon	961 603 000
E-mail	formacion@adeituv.es

PROGRAMA

PROFESSORAT

Antonio Berlanga Sánchez

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia

Estefanía Navarrete Ibáñez

Virginia Pardo Irazo

Catedrático/a de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València

Eduardo Russu Berlanga

OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

La formació en mediació ofereix múltiples eixides professionals en l'àmbit municipal, ja que respon a la creixent demanda de resoldre conflictes de manera pacífica, ràpida i eficaç. Algunes eixides destacades en ajuntaments són:

1. Serveis de mediació comunitària o veïnal: resolució de conflictes entre veïns, problemes de convivència, sorolls, animals, ús de l'espai públic, etc.
2. Mediació policial: formació complementària per a agents que intervenen en conflictes urbans, aplicant tècniques de desescalada i prevenció.
3. Mediació escolar i juvenil: intervenció en conflictes en centres educatius o amb joves en risc, promovent una cultura de pau i diàleg.
4. Mediació familiar: en col·laboració amb serveis socials municipals per a recolzar en separacions, custòdies, relacions entre progenitors i fills.
5. Mediació intercultural: per a gestionar conflictes en barris amb diversitat cultural, afavorint la integració i convivència.
6. Tècnic/a de participació ciutadana: facilitant processos participatius, mediant entre ciutadania i administració.
7. Col·laboració amb oficines d'habitatge: mediació en conflictes per lloguers, desnonaments o convivència en comunitats.
 - Conèixer i comprendre el marc jurídic-normatiu actual en el qual es realitza la funció de Mediació (Llei orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia. Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Reial decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Llei 24/2018, de 5 de desembre, de mediació de la Comunitat Valenciana. Decret 55/2021, de 23 d'abril, del Consell, d'aprovació del Reglament de mediació de la Comunitat Valenciana) i específicament el marc de la mediació Policial (Llei 17/2017 Coordinació Polícies Locals Comunitat Valenciana, art 33 E, Funcions de Mediació policial)
 - Conèixer els aspectes socials, emocionals, psicològics, ètics i legals implícits en un procés de Mediació
 - Formar al professional en la gestió eficient de conflictes, generant i enfortint competències per a la prevenció i maneig constructiu dels conflictes.
 - Adquirir les competències i habilitats necessàries per a realitzar una mediació en el marc de la Mediació de l'administració
 - Fomentar i potenciar habilitats socials necessàries per al desenvolupament de les funcions dins de l'administració
 - Adquirir competències per a una bona comunicació i relacions interpersonals.