

DADES GENERALS

Curs acadèmic	Curs 2025/2026
Tipus de curs	Màster de Formació Permanent
Nombre de crèdits	60,00 Crèdits ECTS
Matrícula	3.000 euros (import preu públic)
Requisits d'accés	Persones que estiguen en possessió de títols universitaris afins al màster i els permeten exercir el lloc de direcció dels centres, serveis i programes que estableix el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell (modificat per la Instrucció 3/2024 de 31 de maig de 2024): (1) Grau o Llicenciatura en Psicologia, Grau en Treball Social, Grau en Educació Social, Grau en Pedagogia, Grau en Psicopedagogia. (2) Professionals en actiu en un centre de serveis socials que estiguen en possessió d'un grau universitari. (3) Futurs graduats en aqueixes titulacions o en unes altres, però que complisquen amb el requisit professional indicat, als qui els falte menys d'un 10% dels crèdits per a acabar els estudis de grau, de forma condicionada al fet que s'aproven durant el mateix curs acadèmic. (4) Titulacions estrangeres similars a les establides en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, presentant un títol homologat pel Ministeri del Govern d'Espanya que tinga les competències.
Modalitat	Semipresencial
Lloc d'impartició	Locales COP-CV
Horari	Presencial, divendres de 16:00 a 21:00 i dissabtes de 9:00 a 14:00 hores. Streamin sincrones, dimecres de 16.00 a 21.00 hores. Hi haurà 4 jornades en dissabtes els mesos de febrer, abril, maig i juny del 2026 de 9.00 a 14.00 hores.

Direcció

Organitzador	Facultat de Psicologia i Logopèdia
Col·laborador	Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana
Direcció	Sacramento Pinazo Hernandis Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Terminis

Preinscripció al curs	Fins a 01/12/2025
Data inici	Gener 2026
Data fi	Juny 2026

Més informació

Telèfon	961 603 000
E-mail	formacion@adeituv.es

PROGRAMA

Gestió de recursos humans

1. La gestió de recursos humans en les organitzacions: introducció
2. Normativa laboral: drets i deures laborals bàsics en l'àmbit dels serveis socials
3. Relacions laborals en centres de serveis socials i sociosanitaris
4. Descripció de llocs de treball
5. Planificació de #RH: càrregues, horaris, torns ràtios, perfils professionals i necessitats de personal
6. El procés de selecció de personal i promoció professional
7. Acolliment de noves incorporacions i socialització laboral
8. El pla de formació. Formació contínua
9. Gestió d'equips en la inclusió i diversitat
10. Perspectives de gènere, plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
11. El clima laboral i la seua millora
- 12.1. Innovació i noves metodologies. eines digitals en la gestió de persones
- 12.2. Innovació i noves metodologies: coaching directiu

Habilitats directives

1. Funcions i responsabilitats de la direcció d'un centre de serveis socials i de l'equip directiu

2. Estils de direcció i lideratge en equips de treball
3. Desenvolupament d'habilitats directives
4. Gestió d'equips i tècniques de treball en equip
5. Planificació i establiment d'objectius. Anàlisi DAFO i CAME
6. Motivació del personal i satisfacció laboral
7. Informació i comunicació interna i externa
8. Empatia, empowerment, resiliència i assertivitat

Mediació i resolució de conflictes

1. El conflicte i les organitzacions: models de conflicte, anàlisi i gestió del conflicte
2. Habilitats socials: tècniques de resolució de problemes i de conflictes
3. Intel·ligència emocional
4. La mediació com a instrument de gestió de conflictes: la figura del mediador i ètica de la mediació
5. Escoles de mediació i diagnòstic de mediabilitat
6. Procediment i tècniques de mediació
7. Anàlisi de casos pràctics i experiències de mediació

Gestió economicofinancera

1. Conceptes financers bàsics.
2. Pressupostos i comptabilitat del centre, balanç i compte de resultats.
3. Normativa mercantil i fiscal dels instruments financers.
4. Provisió de serveis al centre (com contracta en un centre, com es proveeix de serveis, contractació amb tercers), llei contracte sector públic
5. Responsabilitat social empresarial.
6. La gestió administrativa laboral: tipologia de contractes, nòmines i cotitzacions socials.
7. Elaboració d'informes i memòries.

Direcció tècnica

Mòdul 5.A. Formació bàsica i transversal (75 hores)

1. Llei 3/2019, de 18 de febrer, i els seus decrets (ètica, estatut discapacitat, mapa, ordenació, finançament, consell valencians d'inclusió, tipologies, acció concertada dels SS de la CV)
2. Llei 26/2018, de 21 de desembre, dels drets i garanties de la infància i l'adolescència
3. Llei 39/2006, de 14 de desembre (promoció autonomia personal i atenció a persones situació dependència) i Decret autonòmic
4. Llei 39/2006, de 14 de desembre (promoció autonomia personal i atenció a persones situació dependència) i Decret autonòmic
5. Llei 19/2017, del 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió i Decret autonòmic de desenvolupament.
6. Llei 9/2018, del 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, del 10 d'abril, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat.
7. La intervenció social professional des dels serveis socials: Origen i evolució dels SS / Intervenció comunitària
7. Gestió i tractament de dades/informació usuaris: informàtiques, accessibilitat, interoperabilitat, protecció de dades i regulació de consentiment

Mòdul 5.B. Formació especialitzada: centres atenció primària bàsica, atenció primària específica, atenció secundària (50 hores)

1. Atenció primària bàsica.
2. Dones en situació de desigualtat o de violència de gènere.
3. Persones menors d'edat.
4. Problemes greus de salut mental.
5. Discapacitat, intel·lectual i física.
6. Persones majors.
7. Altres grups vulnerables (sense llar, migrants,).

Ètica i qualitat en la prestació dels serveis

Mòdul 6.A. Qualitat en centres de serveis socials (25 hores)

1. Gestió de qualitat, tècniques i eines bàsiques. Construcció del mapa, guia de processos i disseny d'implantació dels indicadors de qualitat
2. El model d'atenció integral i centrada en la persona.
3. La Estratègia Europea de Cuidados. L'Estratègia Estatal de Cures
4. Models de gestió de qualitat i sistemes d'avaluació de la qualitat en serveis socials
5. Sistemes d'avaluació de qualitat i la seua implementació en el centre.
6. Planificació estratègica: Pla de qualitat dels serveis socials.
7. Conceptes bàsics sobre qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Mòdul 6.B. Ètica aplicada als serveis socials (25 hores)

1. Drets i deures de les persones ateses, els professionals i les famílies.
2. Dimensió teòrica de l'ètica aplicada a la intervenció social: moral, ètica i deontologia professional.
3. Dimensió pràctica de l'ètica aplicada a la intervenció en els serveis socials: dilemes ètics, deliberació i presa de decisions. Metodologia deliberativa.
4. Anàlisi de casos pràctics en àmbits específics

Prevenició de riscos laborals

1. Marc normatiu en matèria de prevenició de riscos laborals: condicions de treball
2. Gestió de la prevenició dels riscos laborals: protecció dels treballadors, participació en PRL
3. Gestió de la seguretat en el treball: el pla de prevenició de riscos laborals
4. Factors i riscos psicosocials en el treball: assetjament psicològic, assetjament sexual i per raó de sexe
5. Higiene industrial: factors de risc físic i higiene vinculats al medi ambient de treball. Mesures preventives
6. Seguretat i salut en el treball: danys derivats del treball i vigilància de la salut de els/as treballadors/as

7. Riscos ergonòmics

Treball fi de Màster

En esta asignatura, de forma tutorizada, el alumnado llevará a cabo las siguientes actividades:

1. Planificación del desarrollo del trabajo, incluyendo seguimiento, resolución de dudas, etc.
2. Búsquedas en la bibliografía profesional y científica obtención y análisis de datos primarios (trabajo de campo, incluyendo observación y/o medición rigurosa de los fenómenos de interés) y/o secundarios (consultas a bases de datos, registros, recopilación de bibliografía, etc.).
3. Redacción de una memoria escrita incluyendo fundamentos, justificación, objetivos, métodos, resultados, discusión, conclusiones y bibliografía de su trabajo.
4. Preparación y presentación de la defensa oral de su trabajo.
5. Resolución de casos que requieren una actuación profesional, tanto en el área de la evaluación como de la intervención en centros de servicios sociales.
6. Trabajos empíricos de casos propios de la profesión.
7. Revisiones teóricas clásicas y/o revisiones teóricas de meta-análisis que recojan los principales contenidos del Máster.

Pràctiques externes

El mòdul de Pràctiques Externes proporciona a l'estudiant continguts formatius a través de l'experiència de treball en un àmbit específic d'intervenció professional en matèria de serveis socials. També permet exercitar les habilitats professionals bàsiques i utilitzar les eines i tècniques de treball apropiades al camp de pràctica, de forma supervisada i avaluada. D'igual manera permet establir els elements necessaris perquè aquesta experiència siga una acció formativa dirigida a conèixer i participar en les dinàmiques del treball professional i del treball en equips interdisciplinaris en centres de serveis socials relacionats amb diferents àmbits especialitzats d'intervenció. A aquest efecte, l'estudiant participará en les activitats directives i de gestió del centre que es proposen, coneixerà la gestió de les obligacions de documentació del centre i participará en els procediments d'informació i comunicació que es duguen a terme. Els àmbits específics de referència a manera de descriptors són: atenció primària bàsica, dones en situació de desigualtat o de violència de gènere, persones menors d'edat, problemes greus de salut mental, discapacitat intel·lectual i física, persones majors, i altres grups vulnerables (sense llar, migrants...).

PROFESSORAT

Juan José Agún González

Dr. en Medicina Clínica (Prevención de Riesgos Laborales). Responsable Corporativo de prevención de riesgos laborales de Ribera Salud.

Salvador Almenar Cotino

Psicólogo. Experto en Intervención Social. Vocal de la División de Psicología de la Intervención Social del Consejo General de la Psicología. Exdirector de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Mislata.

Ana Isabel Blanco García

Profesora Titular de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València..

Montserrat Capella Alemany

Técnico de Recursos Humanos y Promoción Socioeconómica. Ayuntamiento de Sollana

Elena Isabel Cara Fuentes

Universidad de Almería, PSI

Cristina Carbonell Zaragoza

Psicóloga. Terapeuta familiar. Docente de ética en programas de formación continua del ámbito sociosanitario.

Fernando Catalán Alcón

Administrador - Psicólogo. Desarrollo y Personas Consultores SL.

María del Pilar del Pueblo López

Psicóloga del Trabajo y las Organizaciones. Consultora de RRHH y especialista en Coaching PEC.

Agustín Domingo Moratalla

Dr en Filosofía. Prof. Acreditado para Catedrático de Filosofía Moral y Política en la UV. Dtor. de la (UIMP-Valencia). Dtor. del Máster Ética y Democracia de la UV. Ha sido Dtor. Gral. de la Familia, Menor y Adopciones de la GV (2001-2003)..

Federico Estandid Colom

Profesor Asociado de Universidad.

Pedro Gil la Orden

Psicólogo. Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Pedro Rafael Gil Monte

Catedrático de Universidad.

Pilar González Navarro

Profesora titular de Universidad.

Beatriz Martín del Río

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Ciencias del Comportamiento y Salud. Universidad Miguel Hernández de Elche.

María Ana Martínez Martínez

Directora de Operaciones. La Saleta Care, S.L.

Ángel Martínez Moreno

Psicólogo. Especialista en Psicología de las Organizaciones y en Consultor en materia de Servicios Sociales.

Amparo Monzó Miralles

Psicóloga. Ajuntament de València

Cayetano Núñez González

Profesor Titular de Universiad.

Pau Palau de Llagó

Psicòleg. Director de Clínica deLlago

Diana Paricio Andrés

Dra. En Psicología. Psicóloga del EEIIA de los SSAPB. Mancomunidad de La Canal de Navarrés. Psicóloga Sanitaria en el Espacio de Psicología Mente y Menta.

Sacramento Pinazo Hernandis

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Carolina Pino de la Cueva

Psicóloga en Servicios Sociales-Atención Primaria Básica. Ayuntamiento de Xirivella

Gemma Pons García

Mediadora. Socia fundadora del Centro de mediación "Gestión Inteligente de Conflictos" (GIC).

Luis Porcuna Enguix

Contratado Doctor. Departamento de Economía y Ciencias Sociales. Universitat Politècnica de València.

Rubén Porcuna Enguix

Contratado Doctor.

Manoli Pozo Hidalgo

Psicóloga. Dra. en Organización de Empresas. Profesora y directora de título, Universidad Internacional de Valencia (VIU). Consultora de RRHH.

Beatriz Rabasa Sanchis

Abogada y Mediadora

Joan Rovira Prats

Psicólogo. ExJefe Servicios Sociales. Ayuntamiento de Alzira. Asesor del COP-CV

Andrés Salas Vallina

Profesor Titular de Universidad.

Francisco Javier Sánchez Sánchez

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Alfredo Sanmartín Argos

Director financiero. Centros Residenciales Savia, S.L.U.

Juan Carlos Siurana Aparisi

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Filosofia. Universitat de València

Andrea Soler Ollero

Orientadora educativa en IES público.Generalitat Valenciana.

Jorge Verdu Andrés

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Química Analítica. Universitat de València

OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

Direcció de centres de serveis socials, centres de serveis i programes d'atenció primària bàsica, atenció primària específica i atenció secundària, segons s'estableix en l'Annex VIII. Categories i qualificacions professionals, titulacions o requisits, del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. DOGV Num. 9559 del 22.03.2023.

Àrees:

centres atenció primària bàsica, atenció primària específica, atenció secundària

1. Atenció primària bàsica.
2. Dones en situació de desigualtat o de violència de gènere.
3. Persones menors d'edat.
4. Problemes greus de salut mental.
5. Discapacitat, intel·lectual i física.
6. Persones majors.
7. Altres grups vulnerables (sense llar, migrants, Exclusió social i Vulnerabilitat.).

Direcció de Centres de Serveis Sociosanitaris (Direcció de Residències de Majors, de Centres de Dia, Centres de Menors, Centres ocupacionals, Centres i Serveis per a Persones amb Discapacitat,)

Direcció de Centres de Serveis Socials d'atenció primària i especialitzada.

Objectius acadèmics.

- 1) Conèixer les funcions i l'estructura pròpia de les diferents àrees que componen la Direcció de #RH.
- 2) Conèixer els criteris generals per a la direcció de persones en Centres de Serveis i Entitats Socials.
- 3) Formar en els coneixements i competències que afavorisquen una gestió eficaç de la direcció i gestió de centres de serveis i entitats socials.
- 4) Conèixer la normativa sobre direcció de centres de serveis socials a nivell estatal, i la vigent a la Comunitat Valenciana.
- 5) Conèixer els principis i tècniques rellevants per a la gestió econòmicofinancera de les organitzacions.
- 6) Poder identificar i avaluar processos psicosocials del treball, de les organitzacions i dels recursos humans, i ser capaç d'iniciar intervencions per a corregir disfuncions.
- 7) Dotar dels coneixements teòricopràctics en matèria de mediació i resolució de conflictes.
- 8) Oferir els principis de la prevenció de riscos laborals relatius a les diferents àrees i especialitats per a ser capaç de promoure, amb caràcter general, la prevenció dels riscos laborals en les organitzacions i prendre decisions eficaçes per a la intervenció quan aquests apareguen.
- 9) Formar en principis d'ètica i qualitat per a la prestació dels serveis, especialment en centres de serveis socials.

Objectius professionals.

(1) Oferir la titulació requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (#DOGV num. 9559 del 22.03.2023) per a exercir el lloc de treball de direcció de centres de serveis socials i de programes d'atenció primària bàsica, d'atenció primària específica i d'atenció secundària.

(2) Promoure la inserció laboral de nous titulats universitaris que s'ajusten al perfil acadèmic requerit pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

(3) Promoure l'estabilitat laboral de les persones que ocupen llocs de direcció en centres de serveis socials, així com d'altres treballadors/as d'aqueixa mena de centres, que manquen de la titulació de postgrau establida pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell.

(4) Adquirir formació per a la direcció i gestió de persones en organitzacions diferents als centres de serveis socials.

METODOLOGÍA

En el curs se seguirà un sistema combinat d'e-learning, aula virtual, sessions presencials i conferències virtuals. Els continguts teòrics es treballaran mitjançant documents escrits i materials multimèdia elaborats per especialistes en cada tema on es mostren procediments, tècniques, etc., casos i altres recursos integrats en plataformes d'e-learning. Les sessions presencials es dedicaran al desenvolupament d'habilitats de direcció de centres de serveis socials sota la coordinació de professionals experts que fomentaran la participació el treball individual i grupal de els/as assistents. Referent a la formació teòrica la metodologia seguirà una distribució d'hores ajustada als percentatges recomanats en la Instrucció publicada per la #GVA, amb data de 23/04/2024.

Avaluació:

- es realitzarà avaluació dels continguts teòrics amb una prova escrita que acreditarà l'adquisició de coneixements.
- s'avaluarà el període de pràctiques i haurà de tindre una valoració positiva per part de la tutorització externa i interna
- s'avaluarà el treball de fi de màster

Per a la superació del Màster serà necessari:

- haver assistit almenys al 80% de les sessions presencials i/o streaming
- haver superat amb èxit les proves d'avaluació dels mòduls teòrics (almenys 5 sobre 10 punts)
- haver finalitzat el període de pràctiques i aprovada la memòria
- haver presentat el treball de fi de màster