

**DADES GENERALS**

<b>Curs acadèmic</b>	Curs 2022/2023
<b>Tipus de curs</b>	Microcredencial Universitari
<b>Nombre de crèdits</b>	6,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	490 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	
<b>Modalitat</b>	Semipresencial
<b>Lloc d'impartició</b>	Fundació Universidad-Empresa
<b>Horari</b>	Dilluns, dimecres y divendres. Matins de 9-14h. 13, 15, 17, 20, 22, 24 y 27 de febrer. El 27 de febrer, també hi haurà sessió de vesprada (16-19h)
<b>Dirección</b>	
<b>Organitzador</b>	0
<b>Colaborador</b>	Intuition Pharmacy
<b>Dirección</b>	María Luisa Ferrandiz Manglano Catedrática de Universidad. Departamento de Farmacología. Universitat de València María del Carmen Recio Iglesias Catedrática de Universidad. Departamento de Farmacología. Universitat de València

**Terminis**

<b>Preinscripció al curs</b>	Fins a 20/01/2023
<b>Data inici</b>	Febrer 2023
<b>Data fi</b>	Febrer 2023
<b>Màs informació</b>	
<b>Telèfon</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a>

**PROGRAMA****Habilitats de comunicació en l'oficina de Farmàcia comunitària. Casos pràctics**

1. Bases i desenvolupament de l'Atenció Farmacèutica en la Farmàcia Comunitària
  - 1.1 Història de l'Atenció Farmacèutica a Espanya
  - 1.2 Consens d'Atenció Farmacèutica de 2001 i posteriors
  - 1.3 Serveis professionals farmacèutics assistencials
    - 1.3.1 Orientats al medicament
    - 1.3.2 Orientats al pacient
  - 1.4 Educació sanitària des de l'oficina de Farmàcia i promoció de la salut
  - 1.5 Atenció farmacèutica en símptomes menors
  - 1.6 Concepte de síntoma menor i criteris de derivació al metge
2. La meua primera trobada amb l'Oficina de Farmàcia.
  - 2.1 Introducció
  - 2.2 Seguretat i èxit en l'entrevista de treball
  - 2.3 Funcionament d'una oficina de farmàcia
  - 2.4 Formar part d'un equip
  - 2.5 La relació amb el lideratge del titular
3. Com gestionar actituds i emocions en l'Oficina de farmàcia
  - 3.1 La teua actitud com a professional
  - 3.2 L'actitud dels teus companys/companyes
  - 3.3 L'actitud dels pacients
  - 3.4 Claus d'una comunicació efectives
4. Atenció farmacèutica des del taulell de la farmàcia
  - 4.1 Tipus de dispensació
  - 4.2 Dispensació col·laborativa en pacients amb recepta mà dica (pública o privada)
  - 4.3 Dispensació col·laborativa en pacients/usuaris que sol·liciten consell/indicació farmacèutica

#### 4.4 DispensaciÃ³ col·laborativa en usuaris que sol·liciten un producte específic

##### Bibliografia i recursos electrònics més rellevants

- Agència Espanyola del Medicament: <https://www.aemps.gob.es/>
- Agència Europea del Medicament: [https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/ema\\_es](https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/ema_es)
- Bach E.; Foràs A. (2008) L'ASSERTIVITAT: PER A GENT EXTRAORDINÀRIA. Editorial PLATAFORMA. Barcelona. ISBN: 9788496981119
- Carnegie D. (2008). COM GUANYAR AMICS I INFLUIR SOBRE LES PERSONES (62a E.) Editorial EL·LIPSE .Barcelona. ISBN:9788493664923
- Ceba A.; Alvear D. (2019). PSICOLOGIA POSITIVA CONTEMPLATIVA: FONAMENTS PER A UN ENTRENAMENT EN BENESTAR BASAT EN PRACTICASI. Editorial KAIROS. Barcelona. ISBN:9788499887128
- Consell General de Col·legis Oficials de Farmacèutics: [http://www.cof.es/-](http://www.cof.es/) Dàvid Asembourg T. (2015) DEIXA DE SER AMABLE, S'AUTENTIQUE! (EDICIÓN IL·LUSTRADA). Editorial MISSATGER. Bilbao. ISBN: 9788427137042
- Dilts R. (2022). EL PODER DE LA PARAULA PNL Editorial URÀS. ISBN:9788417694593Portalfarma [www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)
- Martínez de Salines Murillo J. (2019) EXERCITA EL TEU TALENT. Editorial: BRESCA. Barcelona. ISBN: 9788417209766
- Moya Albiol L. (2013) L'EMPATIA: ENTENDRE-LA PER A ENTENDRE ALS DEMAS. Editorial PLATAFORMA. Barcelona. ISBN:9788415880653
- Rosenberg M. COMUNICACION NO VIOLENTA : UN LLenguatge de VIDA (2006). Editorial: GRAN LLOGARET EDITORS. Buenos Aires ISBN: 9789872183493Sociedad Espanyola de Farmacèuticos d'Atenció Primària: <https://www.sefap.org/>
- Societat Espanyola de Farmàcia Clànica, Familiar i Comunitària (SEFAC): <https://www.sefac.org/>
- Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària: <https://www.sefh.es/>

## PROFESSORAT

### **Patricia Berzosa Sánchez**

0

### **María Luisa Ferrandiz Manglano**

Catedrático/a de Universidad. Departamento de Farmacología. Universitat de València

### **María del Carmen Recio Iglesias**

Catedrático/a de Universidad. Departamento de Farmacología. Universitat de València

### **Irene Velázquez Caballer**

0