

## DADES GENERALS

<b>Curs acadèmic</b>	Curs 2016/2017
<b>Tipus de curs</b>	Diploma d'Especialització
<b>Nombre de crèdits</b>	38,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	650 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	Diplomats, Llicenciats i Graduats de qualsevol titulació, especialment va dirigit a estudiants procedents de les diverses disciplines de les ciències socials, graduats i diplomats en Treball Social, i també en Psicologia, Sociologia, Educació Social, Infermeria i altres disciplines socials i sanitàries, i a tots aquells que desitgen ampliar la seua formació o experiència professional en el camp de la mediació, per a resolució de conflictes desde l'òmbit de la intervenció social i de les polítiques públiques. També a professionals de l'administració pública i del tercer sector, a fi de proporcionar-los estudis especialitzats en el diagnòstic de conflictes socials i en el disseny, la implementació i l'avaluació de polítiques públiques respecte d'això. E estudiants als quals li falten menys de 30 crèdits. Aquest estudiants es comprometen a finalitzar la carrera abans de finalitzar el curs.
<b>Modalitat</b>	Presencial
<b>Lloc d'impartició</b>	Fundación Universidad-Empresa
<b>Horari</b>	Dilluns i dimecres de 16:30 a 20:30 h.,
<b>Direcció</b>	
<b>Organitzador</b>	Departament de Treball Social i Serveis Socials
<b>Col·laborador</b>	Federación Valencia de Mediación (FEPAMED CV) / In Valencia Mediación (IVMED)
<b>Direcció</b>	Carmen Montalba Ocaña Colaborador/a. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València Inmaculada Verdeguer Aracil Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València María Amparo Peris Salas Coordinadora mediación y presidenta IVMED. Asociación Profesional de Criminólogos de la C.V.-APCV

## Terminis

<b>Preinscripció al curs</b>	Fins a 24/10/2016
<b>Data inici</b>	Novembre 2016
<b>Data fi</b>	Juny 2017

## Més informació

<b>Telèfon</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

- 1.1 Aspectos generales. Ley y reglamento de mediación en el ámbito civil y mercantil.
- 1.2 Mediación en el ámbito civil.
- 1.3 Mediación en el ámbito mercantil.
- 1.4 Disposiciones generales. Ámbito material y espacial de la norma. Aplicación a los conflictos transfronterizos, plazos de prescripción y caducidad. Aspectos jurídicos básicos.
- 1.5 Principios informadores de la mediación civil. Voluntariedad y libre disposición, imparcialidad, neutralidad y confidencialidad.
- 1.6 Estatuto del mediador/a civil. Código de conducta europeo para mediadores/as.
- 1.7 Procedimiento de mediación civil.
- 1.8 Procedimiento de ejecución de los acuerdos alcanzados en mediación civil. Título ejecutivo.

3. La gestión del conflicto familiar por el sistema judicial.

- 3.1. La mediación familiar como instrumento para mejorar la gestión y resolución del conflicto familiar.
- 3.2. Qué se puede mediar en el ámbito familiar.
- 3.3. El acuerdo de mediación su valor legal y consecuencias en caso de incumplimiento.
- 3.4. Simulación de casos prácticos.
- 3.5. La educación para una cultura de paz, enfoque en los DDHH.
- 3.6. La convivencia en los centros educativos. Marco legislativo. Competencias básicas y desarrollo integral del alumnado.
- 3.7. Aprendiendo a vivir juntos: resolución pacífica de conflictos.
- 3.8. La mediación escolar o educativa, fases y pasos.
- 3.9. Funciones y habilidades socioemocionales del mediador/mediadora.
- 3.10. Estrategias de mediación.
- 3.11. experiencias, programas y prácticas educativas de diferentes contextos
- 3.12. Enseñar a pensar en la resolución de conflictos.

- 
4. Conceptos de comunidad, barrio, vecindad, sociedad. Análisis de la conflictividad en estos ámbitos. Los procesos participativos.
  - 4.1. Regulaciones sociales. Leyes de participación ciudadana en la comunidad valenciana.
  - 4.2. Integración social, encuentro entre culturas y convivencia.
  - 4.3. Centros de mediación comunitaria. Relación de los mediadores y la policía local. Prevención y provención de conflictos.
  - 4.4. Las características del proceso de mediación, sus principios generales, y el papel de cada participante en el proceso. La administración en el ámbito de la mediación comunitaria.
  - 4.5. Los instrumentos o técnicas disponibles. Prácticas
  - 4.6. Metodología y procesos a seguir en la mediación comunitaria, vecinal y social.
  - 4.7. Mediación policial

- 
5. Presentación. Situación social actual
  - 5.1. Mediación intercultural: concepto y características
  - 5.2. Formación y funciones de la figura mediadora intercultural
  - 5.3. Competencias profesionales.
  - 5.4. Marco jurídico de la mediación intercultural en la comunitat valenciana
  - 5.5. Diseño de un programa de integración social desde la mediación intercultural y análisis y juegos de rol
  - 5.6. Concepto de género
  - 5.7. La igualdad formal en nuestro país: leyes de referencia
  - 5.8. Ejemplos de mediación en una posición de desigualdad.
  - 5.9. Aproximación a la mediación social a través de role-playing.

- 
6. Gestión extrajudicial de conflictos sanitarios
  - 6.1. Ventajas de la mediación
  - 6.2. La comunicación en el proceso de mediación
  - 6.3. Unidades de mediación
  - 6.4. La mediación sanitaria como alternativa a las demandas por responsabilidad profesional médica.
  - 6.5. Las principales situaciones de conflicto en el ámbito sanitario
  - 6.6. Métodos y estrategias del proceso de mediación sanitaria. Las fases del proceso de mediación sanitaria.
  - 6.7. Problemas éticos, sociales y morales derivados del proceso judicial por mala praxis médica.
  - 6.8. Conflictos ambientales
  - 6.9. Transformación de conflictos ambientales
  - 6.10. Mediación en conflictos ambientales
  - 6.11. Creación de un servicio de mediación ambiental
  - 6.12. Leyes de referencia. El centro cidam y la red inam de información ambiental de la comunidad valenciana
  - 6.13. Herramientas. Cartas de paisaje, custodia del territorio, incidencia y equidad ambiental
  - 6.14. Evaluación

- 
8. La mediación on line - el futuro . Ventajas e inconvenientes de este medio.
  - 8.1. Regulación legal. Requisitos técnicos.
  - 8.2. Ejemplo de mediación on line y su manejo.
  - 8.3. Principios criminológicos importantes para la mediación.
  - 8.4. Entorno físico y mediación criminológica. Casos prácticos
  - 8.5. Conferencia de mediación penal

## PROFESSORAT

**Rosa Albero López**

Mediadora civil, mercantil y comunitaria. Abogada

**María Carmen Bellido Rodríguez**

Mediadora sanitaria y penal. Médico Forense

---

**Antonio Berlanga Sánchez**

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia

---

**Liduvina Calatayud Cros**

Mediadora Medioambiental. Presidenta Atelier-Asociación Técnica de Cooperación al Desarrollo

---

**Carlos Caurín Alonso**

Profesor Asociado de Universidad. Departament de Didàctica de les Ciències Experimentals i Socials. Universitat de València. Coordinador de Igualdad, convivencia y Mediación del IES San Vicente Ferrer. Miembro de Grupos de Innovación Educativa..

---

**Alberto Javier Clemente Soriano**

Mediación Penal, mercantil, familiar. Criminólogo y Detective Privado.

---

**María Amor Espino Bravo**

Mediadora familiar-Doctora en Psicología.

---

**María Dolores Haro Martínez**

Educadora. Autora del libro SOY MEDIADOR, SOY MEDIADORA, programa de Mediación Escolar. Directora de Emoción y Mediación, (www.emocionymediacion.com).

---

**Esther Jovani Roda**

Mediadora penal, penitenciaria y familiar. Diplomada en Trabajo Social

---

**Isabel Leal Ruiz**

Mediación Intercultural y comunitaria.. Presidenta Federación para la mediación de la Comunidad Valenciana

---

**Lucía Inmaculada Linares Insa**

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**Paloma López Gil**

Trabajadora Social. Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

---

**Carmen Montalba Ocaña**

Contratado/a Doctor/a. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

**María Victoria Mora Crovetto**

Mediación civil y mercantil, medioambiental, contencioso administrativo, comunitario, violencia doméstica

---

**María del Carmen Peris Navarro**

Mediadora civil y mercantil. Especialista en Mediación familiar Abogada

---

**María Amparo Peris Salas**

Coordinadora mediación y presidenta IVMED. Asociación Profesional de Criminólogos de la C.V.-APCV

---

**Antonio Romero Sebastián**

Mediador civil y mercantil. Licenciado en Periodismo

---

**Manuel Francisco Salinas Tomas**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

**Patricio Salvador Navin**

Mediador civil, empresarial, mercantil, administrativa, familiar concursal. Abogado Especialista

---

**Emma Sancho Alberola**

Mediadora Comunitarias e intercultural. Secretaria. Federación Nacional de Asociaciones Profesionales de la Mediación (FAPROMED)

---

**Sandra Luz Souto Parrados**

Mediadora Intercultural.

---

**Julio Tecles Montoro**

Mediador mercantil, empresarial. Gerente. Iris Tributario S.L.

---

**Inmaculada Verdeguer Aracil**

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de València

---

**OBJECTIUS**

Les sortides professionals que té el curs són:

La mediació es troba en via d'expansió en l'àmbit laboral i en el civil-mercantil a causa de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, que regula l'exercici de la mediació en assumptes civils i mercantils, es configura així l'exercici de la mediació com una nova eixida professional.

La Unió Europea treballa en el seu impuls i desenvolupament i, de fet, pràcticament tots els Estats membres tenen regulada i incorporada la mediació com a mètode de resolució de conflictes.

D'esta manera, podem indicar que la mediació civil i mercantil s'està consolidant com una opció més que s'ofereix al ciutadà i ciutadana perquè intente solucionar les seues controvèrsies, sense la necessitat acudir a la mecànica judicial.

Però no sols trobem que la mediació s'està desenvolupant en l'àmbit civil i mercantil, sinó que observem un increment de la utilització d'altres formes de mediació.

També està en ple auge la mediació en matèria familiar, sanitària, laboral o en el marc de l'empresa familiar; qüestions totes elles previstes en el títol que ací oferim i que fan que les eixides professionals del mateix siguin molt àmplies.

En l'actualitat, per a poder treballar com mediador/a en les comunitats autònomes que tenen regulada la matèria, s'exigix tindre formació específica, la qual es podrà obtenir amb este curs, a més de complir la que s'exigix en la Llei de Mediació nacional que requereix este tipus de titulació per a desenvolupar esta labor en tot el territori nacional, les normes del qual actualment són les que regixen.

La Mediació, com a instrument per a la gestió pacífica dels conflictes, es planteja com un dels projectes formatius amb major projecció en empleabilitat per als pròxims anys, tant en l'àmbit públic com en el privat. Este títol prepara a la i a l'estudiant per a formar-se com mediador/a, podent exercir la dita funció, entre altres, en els àmbits següents:

1. Servicis Socials
2. Torns d'ofici
3. Exercici lliure de la professió (Gabinets privats)
4. Servicis o centres de mediació
5. Servicis de mesures judicials
6. Servicis de protecció de menors
7. Punts de Trobada Familiar
8. Equips psicosocials de jutjats de família
9. Llistes de mediadors/es dels col·legis professionals
10. Centres d'Orientació i Mediació
11. Equips d'orientació i professorat de centres educatius
12. Professional de resolució de conflictes en centres i servicis per a majors
13. Àmbit empresarial i industrial (àrees de personal i relacions humanes de les empreses)
14. Servicis i associacions de mediació social, comunitària i intercultural
15. Institucions Penitenciàries.
16. Cossos i forces de seguretat.
17. Servicis internacionals i diplomàtics.
18. Oficines d'atenció al consumidor/a.
19. Cambres de Comerç. Comerç intern i exterior.
20. Relacions laborals.
21. Relacions amb l'Administració Pública.
22. Partits polítics i sindicats.
23. Àmbit notarial i registral.
24. Mediació intrajudicial (derivada de jutjats i tribunals)

Les noves circumstàncies polític socials a Europa demanen nous mètodes, més gils i participatius, en la gestió de les controvèrsies familiars i socials. La mediació no es limita a ser una forma de resolució de conflictes sinó un model de regulació social. Per a resoldre conflictes, mediar i formar en tècniques i habilitats, són clau els estudis de casos i pràctiques. Este Diploma d'Especialització es planteja com a resposta a la necessitat que els i les professionals, pertanyents a les ciències socials tinguen una formació en programes que ajuden a resoldre diferències i siguin capaços de transmetre-les al seu entorn, formant equips de mediació i tractament de resolució de conflictes.

L'objectiu principal d'este curs s promou, tant a nivell nacional i internacional, una reflexió sobre el paper de la mediació orientada als canvis sobre les concepcions, les pràctiques i les experiències de la mediació en diferents països i cultures.