

## DADES GENERALS

## Curs acadèmic

<b>Tipus de curs</b>	Certificat Universitari
<b>Nombre de crèdits</b>	4,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	150 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	Grau de Relacions Laborals, Ciències del Treball, Dret, Psicologia, Treball Social, Economia, ADE, Enginyers. Postgraus relacionats amb els Graus referits Estudiats als quals les queden menys de 30 crèdits per a finalitzar la seua carrera. Representats de la patronal i dels treballadors i delegats de prevenció
<b>Modalitat</b>	Semipresencial
<b>Lloc d'impartició</b>	Fundación Universidad-Empresa
<b>Horari</b>	Divendres de 16 a 21 h,

## Direcció

<b>Organitzador</b>	Departament de Psicologia Social
<b>Direcció</b>	Pedro Rafael Gil Monte Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València Beatriz Rabasa Sanchis Abogada y Mediadora

## Terminis

<b>Preinscripció al curs</b>	Fins a 21/12/2018
<b>Data inici</b>	Febrer 2019
<b>Data fi</b>	Febrer 2019

## Més informació

<b>Telèfon</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

## Anàlisi de casos pràctics i experiències de mediació laboral

Conflictos, fases de la mediación, intereses, herramientas de mediación, acuerdo.

## PROFESSORAT

## Pedro Rafael Gil Monte

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

## Pilar González Navarro

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

## Ignacio Ruiz Granell

Abogado/ Lic. en Derecho

## OBJECTIUS

Les relacions laborals en els últims temps estan afectades per una elevada taxa de conflictivitat, motivada per un escenari presidit per una greu crisi econòmica que ha provocat, al seu torn, unes reformes normatives molt qüestionades pels agents socials. Tot això es tradueix en un considerable augment del nombre de conflictes en matèria laboral. La via judicial es veu impotent per a donar una resposta àgil als problemes que es deriven d'estos nombrosos conflictes. En este context, cada vegada són més les previsions legals i les sentències que aposten per la Mediació com a via de resolució de conflictes. La Mediació es configura com una aposta de futur, que les experiències pioneres en este camp revelen com una eficaç alternativa

a la via judicial per a resoldre els conflictes laborals. L'objectiu d'este Certificat Universitari és dotar l'alumnat de coneixements tant teòrics com pràctics en matèria de mediació laboral, incloent tallers pràctics; així com formar professionals en matèria de mediació laboral que aprofundiran en l'anàlisi de casos reals, a partir de les experiències desenrotllades en esta matèria en distintes Comunitats Autònomes.

## METODOLOGÍA

### METODOLOGIA

L'AULA VIRTUAL d'ADEIT és l'espai de relació de l'alumnat amb els seus companys i el professorat. L'Aula Virtual es constitueix com un entorn de trobada, intercanvi i aprenentatge dinàmic. Per a accedir, es disposa d'una clau personalitzada que permet l'accés al curs des de qualsevol ordinador connectat a INTERNET i des de tots els navegadors web i sistemes operatius. Este model pedagògic online facilita l'accés a la formació al llarg de la vida, trencant les barreres del temps i de l'espai, fent compatible l'activitat quotidiana i les circumstàncies personals amb els interessos formatius, i facilitant la formació des de qualsevol lloc i a qualsevol hora, al ritme que l'alumnat mateix decidix.

### MATERIALS I RECURSOS ADEQUATS

L'alumnat té a la seua disposició el material didàctic i ho podrà descarregar en el seu ordinador o imprimir-lo en paper, la qual cosa facilitarà la seua lectura i estudi sense estar connectat. El curs podrà comptar, si és el cas, amb un conjunt de recursos addicionals que permetran al professorat complementar la seua docència: Materials multimèdia, vídeos a través d'un servici de videostreaming (també cridat vídeo baix demanda), arxius Powerpoint, arxius PDF, àudios, diapositives, galeries d'imatges, Calendaris, etc.

### COMUNICACIÓ CONSTANT

La comunicació entre els participants del curs es realitza a través de FÒRUMS que permeten intercanviar missatges i arxius. L'objectiu dels fòrums és el de servir de punt de trobada de tots/s'els/les participants del curs, permetent debats sobre aspectes d'actualitat relacionats amb el contingut del curs o plantejar dubtes de caràcter general, inserir notícies de la premsa relacionades amb la matèria, etc. S'oferix també la possibilitat de comunicar-se a temps real a través d'un XAT. Este mecanisme és útil quan diversos participants desitgen debatre sobre un tema en concret a temps real. L'Aula Virtual d'ADEIT disposa d'un sistema de Videoconferència que permetrà el desenvolupament de reunions, presentacions i xarrades online.

A més, es disposa d'un sistema de TUTORIA personal per a consultes particulars amb el professorat en privat.

### AVALUACIÓ CONTÍNUA

Per a garantir l'aprofitament del curs, el sistema d'avaluació és una avaluació contínua, que servirà per a comprovar en quina mesura l'alumnat assimila els coneixements estudiats, per mitjà de la realització de qüestionaris tipus test, casos pràctics, activitats de desenvolupament, etc. entrellaçats en els continguts i relacionats amb els aspectes més importants. Este conjunt d'activitats estaran guiades i valorades pels tutors corresponents.

### SUPORT PERSONALITZAT

L'alumnat està rodejat d'un conjunt de persones, servicis i recursos que li atenen i estan a la seua disposició per a facilitar-li l'aprenentatge. Este col·lectiu inclou diverses figures, des del Responsable acadèmic del curs o Director del mateix, els autors de continguts, els/les tutors/es, coordinadors del desenvolupament del curs, dinamitzadors i fins a l'Equip Tècnic. Tots ells participen d'una manera relacionat en els processos docents en entorns virtuals. Encara que és l'alumnat el que gestiona el seu propi temps i planifica el seu ritme d'estudi, està recolzat d'una manera personalitzat per tot este equip de suport que li ajudaran a fer que aprofite amb èxit el curs, atenent qualsevol consulta sobre metodologia, pla docent i guiant el seu treball diari.