

## DADES GENERALS

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Curs acad3mic</b>     | Curs 2024/2025   |
| <b>Tipus de curs</b>     | MÀ ster de Formaci3 Permanent                                    |
| <b>Nombre de cr3dits</b> | 60,00 Cr3dits ECTS   |
| <b>Matr3cula</b>         | 950 euros (import preu p3blic)<br>350 euros (import preu p3blic) |
| <b>Requisits d'acc3s</b> |  |
| <b>Modalitat</b>         | Semipresencial   |
| <b>Lloc d'impartici3</b> | Facultat de Magisteri  |
| <b>Horari</b>            |  |

## Direcci3

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Organitzador</b> | Facultat de Magisteri   |
| <b>Direcci3</b>     | Carlos Caur3n Alonso<br>Profesor Asociado de Universidad. Departament de Did3ctica de les Ci3ncies Experimentals i Socials. Universitat de Val3ncia. Coordinador de Igualdad, convivencia y Mediaci3n del IES San Vicente Ferrer. Miembro de Grupos de Innovaci3n Educativa..<br>Marta Talavera Ortega<br>Contratada Doctora. Departament de Did3ctica de les Ci3ncies Experimentals i Socials. Universitat de Val3ncia. Vicedecana de Pr3cticas de la Facultad de Magisterio.. |

## Terminis

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| <b>Preinscripci3 al curs</b> | Fins a 03/10/2024 |
| <b>Data inici</b>            | Octubre 2024      |
| <b>Data fi</b>               | Juny 2025         |

## M3s informaci3

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Tel3fon</b> | 961 603 000  |
| <b>E-mail</b>  | <a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a> |

## PROGRAMA

1. Aspectos morales y 3ticos de la mediaci3n
2. Conflictos con la administraci3n: comedores escolares y empresas mercantiles como ejemplo
3. Educaci3n y conflicto: conflicto, disrupci3n y violencia
4. Acoso escolar
5. Afrontamiento de conflictos desde la educaci3n para la convivencia
6. Competencias y desarrollo moral
7. Regulaci3n normativa de la mediaci3n escolar y de la convivencia escolar
8. Organismos y recursos de la administraci3n educativa en convivencia escolar.
9. Documentos organizativos de los centros en materia de convivencia escolar: RRI y planes de convivencia

1. Concepto de Mediaci3n escolar.
2. Fases de una mediaci3n.
3. Perfil de una persona mediadora.
4. Labores del equipo de mediaci3n.
5. Estudio de casos. Ejemplos pr3cticos. Asistencia a pr3cticas de mediaci3n como observadores.

6. Programas educativos de respuesta no violenta a los conflictos (historia, ejemplos, limitaciones, implementaci3n)
7. Implementaci3n de la mediaci3n en los centros. Cultura de mediaci3n

8. Los mediadores en los centros: selección y formación.
9. Materiales para la formación.
10. Creación y acción de una comisión de convivencia
11. La mediación desde la perspectiva de la función directiva
  - Importancia del control de la contingencia. Toda la comunidad educativa.
  - Importancia de la mediación desde el ejercicio de la función directiva.
  - Importancia de la gestión de los conflictos. Situaciones habituales
  - La mediación como recurso del docente.
12. Estudio del funcionamiento de un centro que tiene implantada la mediación: proceso de selección formación e implantación.
13. Mejoras que se producen en los centros tras la implantación de la cultura de mediación: estudio de casos reales.

- 
1. Marco jurídico de la mediación: Ley 24/2018, de 5 de diciembre, de mediación de la Comunitat Valenciana
  2. Habilidades del profesorado para el ejercicio de la tutoría
  3. Estrategias para la acción tutorial
    - respecto al alumnado, para favorecer la convivencia en el aula y el centro educativo.
    - respecto al profesorado, para conseguir la coordinación necesaria en el trabajo de los equipos docentes.
    - respecto a las familias, para lograr la necesaria implicación y compromiso en el proceso educativo de sus hijos e hijas.
  4. Acoso escolar: detección e intervención
  5. Estrategias de inclusión con alumnos de Necesidades Educativas Especiales en el aula
  6. La estructura cooperativa del aprendizaje y su relación con la convivencia.
  7. Equipos cooperativos y relaciones interpersonales
  8. La participación social y ciudadana desde la escuela

- 
1. Perspectiva de género.
  2. El género en la educación para la convivencia.
  3. Estrategias de resolución de conflictos desde la perspectiva de género. Tipos de conflictos escolares.
  4. La mediación como instrumento para conseguir la igualdad de género en el ámbito educativo. Estrategias para la detección y prevención de la violencia de género en la adolescencia.
    - Técnicas de Comunicación y aprendizaje emocional desde la perspectiva de género.
    - Buenas prácticas en mediación desde la perspectiva de género en los centros educativos.
    - Parejas e Internet

- 
1. Negociación, mediación, arbitraje, y juicio: diferencias prácticas y epistemológicas
  2. Aprendizaje emocional para el control de las emociones: El papel de las emociones / Cuando la emoción no se controla y Programa de control
  3. Combatir la reactividad biológica: Entrenamiento en respiraciones y Entrenamiento en relajación
  4. Aprender a pensar en positivo
  5. Detectar creencias irracionales o disfuncionales
  6. Aprender a sustituirlas por creencias racionales, funcionales.
  7. Aprender a flexibilizar pensamiento.
  8. Estilos de Comunicación interpersonal
    - o Agresivo/asertivo/pasivo
    - o Fomentar un estilo de comunicación asertivo.
    - o Ejercitar el modo en que decimos que no, pedimos un cambio de conducta, afrontamos una crítica defendemos nuestros derechos, puntos de vista, etc.
    - o Control de la ira:
    - o Tiempo fuera, reestructuración cognitiva, control emocional.
    - o Colocarse en el lugar del otro: la empatía
    - o Creerse ante las adversidades: la resiliencia. A través de:
      - o Fomentar una autoestima positiva,
      - o Combatir la indefensión aprendida, en su caso.
      - o Aumentar la tolerancia a la frustración
      - o Técnica de la Comunicación eficaz, que consta de:
        - o Comunicación positiva
        - o Escucha activa
        - o Técnica de resolución de problemas.
  2. Taller de educación emocional y resolución de conflictos

- 
1. Plan director para la convivencia y seguridad en los centros escolares. 3 horas
  2. Modalidades de la mediación policial/ comunitaria-intercultural (preventiva, rehabilitadora y transformadora). 3 horas
  3. Actuación policial en centros escolares (programa safe school) 3 horas
  4. Programas de mediación policial europeos y su relación con escuelas europeas y españolas. 3 horas
  5. Ejercicios y casos prácticos. 5 horas
  6. Utilización de la red por parte de los menores. brecha digital choque cultural. Código penal. Cultura de la privacidad. Rastro digital. Reputación online. riesgos y peligros en la red. 3 horas
    - Incomunicación en la red

- Uso abusivo o adicción
- Acceso a contenidos inapropiados
- Tipos de acoso: cyberbullying y grooming y sexting y otros
- Redes sociales en diferentes soportes
- Intervención ante conflictos en la red. niveles parentales, escolares policiales. Mediación y ayuda

- 
- 5.1 Composición básica del sistema nervioso.
  - 5.2 Fisiología de la neurona: el impulso nervioso. La transmisión del impulso nervioso. La sinapsis. Los arcos reflejos
  - 5.3 El sistema nervioso central.
  - 5.4 El sistema nervioso periférico.
  - 5.5 El sistema nervioso autónomo
  - 5.6 Naturaleza y acción hormonal. Tipos de hormonas. Síntesis y secreción hormonal. Mecanismos de acción hormonal.
  - 5.7 Ejes endocrinos.
  - 5.8 Anomalías, patologías y adicciones
  - 5.9 La fisiología de la percepción
  - 5.10 Conciencia, aprendizaje y memoria
  - 5.11 El lenguaje
  - 5.12 La inteligencia emocional

- 
- 5.1 El lenguaje de las emociones
  - 5.2 Distintos tipos de emociones. Clasificación
  - 5.3 Los circuitos del sistema nervioso relacionados con la recompensa
  - 5.4 La adaptación a la adversidad: la resiliencia
  - 5.5 Los mitos y las verdades del funcionamiento del sistema nervioso y el cerebro
  - 5.6 Educación de las emociones
  - 5.7 Las emociones y la violencia. El triángulo de la violencia
  - 5.8 El control emocional
  - 5.9 La asertividad y el desarrollo moral

- 
- 5.1 Aspectos psicológicos del proceso de mediación
  - 5.2 Aspectos neurobiológicos de la agresión
  - 5.3 La Impulsividad y el Control de Impulsos: el Cerebro Conflictivo.
  - 5.4 Circuitos del Control Emocional. Tipos de pensamientos
  - 5.5 Indicadores cognitivos, conductuales y funcionales de la detección precoz del conflicto.
  - 5.6 Estudio de Casos: Casos Clínicos-Educativos reales
  - 5.7 Métodos de control emocional: la respiración y la relajación
  - 5.8 Estilos de Comunicación entre las personas

- 
- 1. Reuniones previas de organización y planteamiento de la asignatura.
  - 2. Asistencia presencial a centros docentes y de asociaciones en las que se efectúen tareas de mediación y resolución de conflictos.
  - 3. Sesiones de reflexión sobre las prácticas observadas.
  - 4. Redacción y evaluación de la memoria final.

---

El Trabajo Fin de Máster (TFM) debe suponer un ejercicio reflexivo e integrador que conlleve aplicar conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en las diferentes materias cursadas. Es por ello que es imprescindible que en el trabajo se demuestre una adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes acordes con los objetivos concretos de formación propios del máster. Las metas de las actividades en el TFM se sitúan en el nivel superior de la taxonomía de Bloom, como son integrar conocimientos teóricos, procedimentales y actitudinales, comunicarse de forma escrita y oral, proponer, argumentar y defender puntos de vista, análisis crítico, evaluación de procedimientos y programas.

El TFM consiste en la realización de una memoria que tendrá la forma de texto científico o profesional que ha de demostrar el grado de madurez del alumnado y de asimilación de los contenidos estudiados en el título. La evaluación final del TFM se realizará mediante una defensa pública ante una comisión de profesorado del máster. Así en el TFM los mecanismos de comunicación y de evaluación externa adquieren especial relevancia.

## PROFESSORAT

---

**Rafael Atienza Blasco**

Inspector de Educación en la Generalitat Valenciana

---

**Antonio Berlanga SÁnchez**

Inspector Policia Local. Coordinador Operativo del servicio de mediaci3n policial de Valencia. Experto Europeo en Prevenci3n y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] SecretarAa de Jefatura. Policia Local Valencia

---

**Juan Marcos Calatayud Giner**

Director. Instituto de E.S. San Vicente Ferrer, instituto ganador de numerosos premios del dAa Europeo de la Mediaci3n

---

**Inmaculada Cardona GonzÁlez**

Profesora de la Asociaci3n Valenciana de ParalÁticos Cerebrales (AVAPACE). Maestra especialista en PedagogAa Terapeutica. Experta de reconocimiento nacional en integraci3n y autismo. Pionera en la formaci3n de aulas CYL.

---

**Carlos CaurÁN Alonso**

Profesor Asociado de Universidad. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia. Coordinador de Igualdad, convivencia y Mediaci3n del IES San Vicente Ferrer. Miembro de Grupos de Innovaci3n Educativa..

---

**Vicente GarcAa Platas**

Oficial Coordinador de la Policia de Barrio. Oficial Coordinador de la Policia de Barrio en la segunda Unidad de Distrito (Ruzafa) de la Policia Local de Valencia. Diplomado en Relaciones humanas, Educaci3n y Administraci3n Familiar (Facultad de PsicologAa de Universidad de Valencia). Policia CientÁfica (2003). Experto en ciudadanAa digital y acoso en la red.

---

**MarAa Ángeles GÁmez Climent**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia

---

**MarAa Dolores Haro MartÁnez**

Profesora de la Universidad Internacional de Valencia. Autora del libro "Soy Mediador, soy Mediadora". Mediadora en contextos educativos. Desarrollo de proyectos en Educaci3n de las Emociones y Cultura de Paz. Formadora especializada en Autoestima y Habilidades Sociales

---

**Samuel HernÁndez GonzÁlez**

Profesor de la UNIR. NeurocientÁfico experto en neuroeducaci3n aplicada a la docencia.

---

**Irene Lacruz PÁrez**

Ayudante/a Doctor/a. Departament de DidÁctica i Organitzaci3 Escolar. Universitat de ValÁncia

---

**JosÁ Francisco MazÁN Herrero**

Director CientÁfico del Instituto Valenciano de Neurociencias (IVANN). Neuropsic3logo CIÁnico. Profesor Asociado de Universidad Departament de Psicobiologia, Universitat de ValÁncia.

---

**Arnaldo Mira PÁrez**

Profesor Asociado de Universidad. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia. Experto en ense±anza en contextos difÁciles. Miembro de Grupos de Innovaci3n Educativa..

---

**Antonio JosÁ Morales Hernandez**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia

---

**MarAa del Carmen Peris Navarro**

Mediadora civil y mercantil. Especialista en Mediaci3n familiar Abogada

---

**Antonio Ramos Olivares**

Jefe de Servicio de Ordenaci3n AcadÁmica. Conselleria d'Educaci3 de la Generalitat Valenciana

---

**Helena Rausell Guillot**

Profesor/a Permanente Laboral PPL. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia

---

**Juan Pedro Serrano Latorre**

Pedagogo y diplomado en magisterio. Profesor de secundaria. Experto en ense±anza en contextos difÁciles. Miembro de Grupos de Innovaci3n Educativa.

---

**Juan Simarro GarcAa**

Maestro, Pedagogo y Orientador Escolar. Experto en ense±anza en contextos difÁciles. Miembro de Grupos de Innovaci3n Educativa.

---

**Jordi Antoni Solbes Matarredona**

CatedrÁtico del Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia. Coordinador de proyectos Nacionales e Internacionales de DidÁctica de las Ciencias y de Neurociencia..

---

**Marta Talavera Ortega**

Contratada Doctora. Departament de DidÁctica de les CiÁncies Experimentals i Socials. Universitat de ValÁncia. Vicedecana de PrÁcticas de la Facultad de Magisterio..

---

**RaÁl TÁirraga MÁnguez**

Profesor Titular de Universidad. Departament de DidÁctica i Organitzaci3 Escolar. Universitat de ValÁncia..

---

---

**María Isabel Viana Orta**

Contratada Doctora. Departament d'Educació Comparada i Història de l'Educació. Universitat de València..

---

**María Dolores Vidal Conesa**

Licenciada en Filosofía y C.C. Educación. U.V . Máster en Género y Políticas igualdad. U.V.