

## DATOS GENERALES

<b>Curso académico</b>	Curso 2016/2017
<b>Tipo de curso</b>	Certificado Universitario
<b>Número de créditos</b>	6,00 Créditos ECTS
<b>Matrícula</b>	600 euros (importe precio público)
<b>Requisitos de acceso</b>	Titulados universitarios con estudios mínimos equivalentes a una diplomatura: Licenciados, Diplomados Universitarios Oficiales, Ingenieras Superiores y Técnicas, Arquitectura y Graduados Universitarios adaptados al EEES. Alumnado universitario que est realizando estudios de primer o segundo ciclo o de grado EEES y que tenga pendientes de aprobacin un máximo del 10% de la carga lectiva total del ttulo, condicionado a la obtencin del mismo en el mismo ao acadmico. Profesionales de prestigio sin titulacin universitaria, aunque en este caso no porn obtener el ttulo de Diploma y se les expedir un Certificado de Aprovechamiento.
<b>Modalidad</b>	On-line
<b>Lugar de impartición</b>	Aula Virtual
<b>Horario</b>	Aula Virtual
<a href="#">Dirección</a>	
<b>Organizador</b>	Departament de Direcció d'Empreses "Juan Jos Renau Piqueras"
<b>Dirección</b>	Tomás González Cruz Profesor Titular de Universidad. Departament de direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València.
<a href="#">Plazos</a>	
<b>Preinscripción al curso</b>	Hasta 31/10/2016
<b>Fecha inicio</b>	Junio 2017
<b>Fecha fin</b>	Junio 2017
<a href="#">Más información</a>	
<b>Teléfono</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

[Gestión de la Calidad y Mediambiental en Logística](#)

- " Evolución del concepto de calidad
- " Iniciación a la calidad en las operaciones y la logística
- " Origen y destino de la calidad en las empresas manufactureras y logísticas. Consecuencias en la productividad
- " Visión histórica del nacimiento y desarrollo de la calidad
- " Errores a evitar en relación con la calidad
- " Aspectos relevantes relacionados con la calidad en las operaciones y la logística
- " Etapas históricas significativas en el desarrollo de la calidad en las operaciones y la logística
- " Relación entre calidad, coste y precio
- " Recomendaciones para dirigir la empresa hacia la calidad total en las operaciones y la logística
- " Los catorce puntos de Deming para la producción y los servicios
- " Conceptos e ideas base para una gestión eficaz de la calidad en las operaciones y en la logística
- " Enfoque y futuro esperable de la calidad en las empresas actuales
- " Enfoque de la calidad en productos industriales
- " Herramientas para la gestión de la calidad en las operaciones y la logística
- " La función de calidad
- " Sistema de gestión de la calidad (sistema de calidad)
- " Soporte documental del sistema de calidad
- " El Manual de Calidad
- " Mantenimiento del Manual de Calidad
- " Distribución del Manual de Calidad

- " Manual de Procedimientos
  - " Control de la documentación
  - " Elementos significativos de los sistemas de calidad en las empresas de producción y logística
  - " Calidad y atención al cliente de los servicios logísticos
  - " Sistemas de gestión de calidad ISO 9000
  - " Auditorías de calidad en empresas de producción y logística
  - " Modelo europeo EFQM de excelencia empresarial
- Dentro de las tendencias de la CDS, el concepto de cadena de suministro sostenible supone un cambio decisivo enmarcado en la moderna exigencia de responsabilidad social y medioambiental a la empresa en todos sus procesos
- " Gestión estratégica de los procesos. La calidad en el servicio
  - " Reingeniería de procesos y transformación organizativa
  - " Gestión de la calidad
  - " Gestión del mantenimiento y costes de la no calidad
  - " Normativa medioambiental aplicable a los procesos logísticos
  - " Sistemas de gestión medioambiental y CDS. Environmental Management Systems y su integración con el sistema de gestión de la CDS
  - " Evaluación de los efectos medioambientales de la CDS
  - " Mejora de la eficiencia energética del sistema de transporte
  - " Desarrollo de tecnologías limpias y reducción del consumo energético
  - " Logística inversa y requisitos ambientales: El sistema de retorno
  - " De la responsabilidad social corporativa al suministro responsable. Green logistics
  - " Sostenibilidad de la cadena de valor
  - " La responsabilidad sobre el producto a lo largo de toda su vida útil
  - " E-commerce, E-logistics y el medio ambiente

## PROFESORADO

---

### César Camisón Zornoza

Catedrático/a de Universidad. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

---

### Carlos Francisco Franco Viñuales

Ingeniero Industrial

---

### Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València