

## DATOS GENERALES

## Curso académico

<b>Tipo de curso</b>	Experto Universitario
<b>Número de créditos</b>	20,00 Créditos ECTS
<b>Matrícula</b>	1.000 euros (importe precio público)
<b>Requisitos de acceso</b>	El curso se dirige a titulados universitarios empleados públicos de la administración local, que desempeñen funciones directivas o de supervisión a distintos niveles y en diferentes áreas funcionales, con preferencia para el personal funcionario del Ayuntamiento de Valencia.
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Lugar de impartición</b>	Fundación Universidad-Empresa
<b>Horario</b>	Martes de 8.30 a 14.30 y 16 a 18 horas

## Dirección

<b>Organizador</b>	Institut d'Investigació en Psicologia dels Recursos Humans, del Desenvolupament Organitzacional i de la Qualitat de Vida Laboral. IDOCAL
<b>Dirección</b>	José Ramos López Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València María Milagros Ortiz Torremocha Cap de Servei de Formació, Avaluació i Carrera. Ajuntament de València

## Plazos

<b>Preinscripción al curso</b>	Hasta 17/09/2022
<b>Fecha inicio</b>	Octubre 2022
<b>Fecha fin</b>	Diciembre 2023

## Más información

<b>Teléfono</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacion@adeituv.es">informacion@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

## Análisis y evaluación de políticas públicas

- 1.1-Conceptos y fundamentos de las políticas públicas
- 1.2-El ciclo de las políticas públicas
  - La definición política del asunto o problema público
  - El programa de actuación político-administrativo
  - El acuerdo de actuación político-administrativo. La decisión
  - Los planes de acción. La implementación
  - La evaluación de las políticas públicas
- 1.3-Políticas públicas de ámbito municipal
- 1.4-Participación y Calidad Democrática
  - Innovación política, calidad democrática y derechos ciudadanos.
  - Metodología y práctica de la participación ciudadana
  - Transparencia, calidad democrática y mecanismos para el buen gobierno local.

## Organización y estrategia en la administración pública

- 2.1-Organización y psicología de las organizaciones
  - Desarrollo organizacional
- 2.2-Management avanzado para directivos públicos
- 2.3-Sistemas de información y control de la gestión: cuadros de mando
- 2.4-Plan de gobierno
  - Dirección por objetivos
  - Elementos necesarios para elaborar el Plan de Gobierno
  - Ejes estratégicos de ciudad
  - Objetivos estratégicos y operativos
  - La presupuestación del Plan de Gobierno
  - El sistema de responsabilidades
  - El sistema de gestión directiva.

-Estructuras de coordinación directiva

## Gestión de recursos humanos y dirección de personas en las administraciones públicas

---

### 3.1-Gestión de los recursos humanos en las Administraciones Públicas

-Marco legal de la gestión de RRHH

-Los instrumentos de ordenación de la actividad profesional

### 3.2-Dirección de personas y comportamiento organizacional. Subsistema de gestión de personas

-Planificación y cargas laborales

-Gestión de puestos de trabajo. Adecuación persona-puesto

-Análisis y descripción de puestos de trabajo

-Perfil de competencias

-Formación

-Carrera profesional

-Evaluación del desempeño y rendimiento Entrevista profesional

-Motivación

-Comunicación

## Liderazgo efectivo, gestión del cambio e innovación

---

### 4.1-Función directiva en el marco legislativo

-Los modelos europeos de función directiva.

-Retos y perspectivas de futuro en la dirección pública profesional

### 4.2-Gestión administrativa y económica para personal directivo público.

### 4.3-Gestión de proyectos y metodologías de investigación operativas

-Cómo elaborar un Plan de Mejora

### 4.4-Liderazgo efectivo

-Fundamentos de liderazgo

-Conducción de equipos y trabajo en grupo.

-Grupos de mejora

-Gestión del tiempo

-Saber delegar, influir y comprometer

-Comunicación y marketing público

-Gestión del conflicto, negociación y mediación. Técnicas de resolución de conflictos

-Saber gestionar el yo mismo

-Habilidades directivas y liderazgo

### 4.5-Gestión de la calidad, del cambio y la innovación

-Modelos integrales de gestión de calidad, evolución histórica e integración en la gestión pública. Modelos EFQM, EVAM, CAF

-La implantación de la calidad en la Administración Local: los planes de calidad

-Gestión por procesos. Enfoque de los procesos en las organizaciones. El mapa de procesos en la Administración local.

-Identificación, diseño, implantación, revisión y mejora de los procesos

-La voz de la ciudadanía. Mecanismos de escucha. Técnicas para el análisis de la demanda. Medición de la satisfacción: modelo Servqual.

-Cartas de servicio; compromisos e indicadores.

-Sistemas de Quejas y Sugerencias.

-Innovación y gestión del cambio

-Marco de referencia para la innovación.

-Captación de recursos para la innovación.

-Gestión del conocimiento y Gestión del cambio.

### 4.6-Liderazgo público y Ética para el personal directivo

## Trabajo de fin de curso: elaboración del plan de mejora para su aplicación a los servicios municipales

---

El contenido del TFC será establecido a propuesta de los estudiantes y autorizado por la Comisión Técnica del Curso, en relación con las necesidades detectadas en el Servicio o Unidad en la que trabaja el alumnado.

## PROFESORADO

---

### Marius Boada Pla

Director de la Oficina Municipal de datos

---

### Andrés Boix Palop

Professor Titular de Dret Administratiu. Universitat de València..

---

### Joaquim Brugué Torroella

Catedrático en CC. Política y de la Admón por la UAB. Presidente de la AECPA

---

### Enric Brull Alabart

Director del Área de Conocimiento y Calidad, Diputación de Tarragona.

---

### Irene María Chova Gil

---

### José Vicente Cortés Carreres

Coordinador general Innovació Organitzativa i Gestió de Persones del Ajuntament de València

---

**José Javier Cuenca Cervera**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració. Universitat de València

---

**Manuel Ferreira Recio**

---

**Vicente González Romá**

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**Mikel Gorriti Bontigui**

---

**Rafael Jiménez Asensio**

---

**Hilario Llavador Cisternes**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València

---

**Oto Luque Agues**

Catedrático/a de Escuela Universitaria. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**José Antonio Martínez Beltrán**

Federación Valenciana de Municipios y Provincias - FVMP

---

**Ángel Martínez Moreno**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**Vicente A. Martínez Tur**

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**Maria Amparo Mateu Cerdà**

Directora d'Àrea de Règim Interior. Ayuntamiento de Xàtiva

---

**María Teresa Mínguez Manzano**

Licenciatura en Derecho

---

**Lourdes Munduate Jaca**

Catedrático/a de Universidad. Universidad de Sevilla

---

**Faustino Olmos Grau**

Formador en Habilidades Directivas, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Coaching

---

**María Milagros Ortíz Torremocha**

Cap de Servici de Formació, Avaluació i Carrera. Ajuntament de València

---

**José María Peiró Silla**

Profesor/a Emérito de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**Carles Ramió Matas**

Catedrático en Ciencia Política y de la Administración en la Universitat Pompeu Fabra (Barcelona).

---

**José Ramos López**

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

---

**José Vicente Riera López**

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament d'Informàtica. Universitat de València

---

**Loreto Rubio Odériz**

---

**Miquel Salvador Serna**

---

**Adrián Todolí Signes**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de València

---

**Juan Gerardo Torrubiano Galante**

---

**Joan Vallbé Fernández**

Profesor Universitat de Barcelona

---

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

### Administración Pública

Con la titulación de Experto/a Universitaria en Dirección Pública Local se pretende que los empleados públicos con funciones directivas adquieran las competencias necesarias que les permitan liderar el proceso de transformación de la Administración pública local y su adaptación al nuevo entorno social y económico, para gestionar con eficacia y eficiencia, y afrontar los problemas desde el enfoque de la innovación, creatividad, liderazgo y responsabilidad. En concreto, se plantean los siguientes objetivos que deben conseguir los participantes:

- Analizar los conceptos y fundamentos de las políticas públicas, siendo necesario conocer cuál es la definición política del asunto o problema público a tratar. Este primer paso permitirá definir el programa de actuación político-administrativo, en sus diferentes fases de diseño, consenso, ejecución y evaluación
- Analizar los diversos instrumentos de ordenación de la actividad profesional, así como la función de recursos humanos en la administración local y los retos que está afrontando en la actualidad.
- Analizar las prácticas más importantes que constituyen dicha función: análisis de puestos, gestión por competencias, reclutamiento y selección de personal, formación, planificación y desarrollo de carreras, evaluación del desempeño y retribución.
- Analizar y saber aplicar las diversas formas de liderazgo y la función directiva, centrándose en el liderazgo efectivo, la gestión del cambio y la innovación.
- Conocer y saber aplicar diversas estrategias de gestión de proyectos, las metodologías de investigación operativas y la gestión de la calidad en el servicio

## METODOLOGÍA

Clases participativas con fomento del contraste de propuestas.

La metodología docente se adecuará al objetivo de la formación: metodologías basadas en la transmisión de información (lecciones magistrales, conferencias, etc.) cuando el aprendizaje va dirigido a la adquisición de conocimientos; metodologías centradas en la aplicación (estudios de casos, ejercicios prácticos, simulaciones&), cuando lo que se pretenda es que el alumno desarrolle ciertas habilidades, y metodologías centradas en la actividad del alumno (debates, discusiones grupales, brainstorming, presentación de modelos, role-playing&), cuando se aspire al desarrollo y/o cambio de actitudes entre el alumnado.

Dado que lo que se pretende es desarrollar competencias entre los alumnos, se enfatizarán especialmente las dos últimas. Además, como norma general, el principio de "aprender haciendo" y el "trabajo en equipo" serán importantes principios generales de dicha metodología didáctica. Se tendrán muy en cuenta también las características que debe tener la formación dirigida a adultos: práctica, concreta, experiencial, etc.