## DATOS GENERALES

| | |
|---|---|
| **Curso académico** | |
| **Tipo de curso** | Master Propio |
| **Número de créditos** | 63,00 Créditos ECTS |
| **Matrícula** | 1.200 euros (importe precio público) |
| **Requisitos de acceso** | Licenciado/a, Graduado/a en Farmacia<br>Licenciado/a, Graduado/a en Medicina<br>Graduado/a en Enfermería |
| **Modalidad** | On-line |
| **Lugar de impartición** | Online |
| **Horario** | Online |

### Dirección

| | |
|---|---|
| **Organizador** | Departament de Farmàcia i Tecnologia Farmacèutica i Parasitologia |
| **Dirección** | Matilde Merino Sanjuán<br>Doctora en Farmacia. Catedrática de Universidad. Departament de Farmàcia i Tecnología Farmacèutica i Parasitologia. Universitat de València.<br>Mónica Climente Martí<br>Jefa de Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Dr Peset. Valencia. Asociado Asistencial de Ciencias de la Salud. Universitat de València..<br>Isabel Font Noguera<br>Doctora en Farmacia. Farmaceutica Especialista en Farmacia Hospitalaria. Jefa de Sección. Hospital Universiari i Politecnic de la Fe. Valencia. Profesor Asociado Asistencial.<br>Concepción Borrás Almenar<br>Facultativo Especialista de Departamento. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario y Politécnico La Fe. Valencia<br>María Begoña Porta Oltra<br>Facultativo Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia |

### Plazos

| | |
|---|---|
| **Preinscripción al curso** | Hasta 05/11/2020 |
| **Fecha inicio** | Diciembre 2020 |
| **Fecha fin** | Julio 2021 |

### Más información

| | |
|---|---|
| **Teléfono** | 961 603 000 |
| **E-mail** | informacion@adeituv.es |

## PROGRAMA

### EL MEDICAMENTO, EL SISTEMA Y LAS PERSONAS. FUNDAMENTOS PARA LA CALIDAD FARMACOTERAPEUTICA Y SEGURIDAD EN EL PACIENTE

1. Morbilidad relacionada con los medicamentos: aproximación a sus causas y consecuencias.
2. Sistemas de información para la gestión asistencial. Big data e inteligencia artificial.
3. De la evidencia científica a la generación de valor en la práctica clínica. Resultados en salud.
4. Humanización y comunicación con profesionales y pacientes.
5. Ética, transparencia y responsabilidad social. Desde la gestión a la práctica asistencial.
6. Investigación en el ámbito sanitario: diseño de estudios.
7. Aspectos jurídicos en la práctica de la atención sanitaria.

### CALIDAD FARMACOTERAPÉUTICA Y SEGURIDAD EN EL PACIENTE: SISTEMAS DE MEJORA

1. Estrategias de mejora del proceso asistencial y seguridad del paciente.
2. Cultura de seguridad y factor humano. Comunicación/notificación de errores a familiares.
3.Tecnología aplicada al proceso farmacoterapéutico.
4. Gestión de riesgos en el proceso farmacoterapéutico.
5. Herramientas para el análisis de situación y contexto (DAFO).
6. Herramientas para el análisis y la evaluación proactiva de riesgos (AMFE).
7. Herramientas para el análisis y la evaluación reactiva de riesgos (Análisis causa raíz).

8. Método lean seis sigma aplicado a la calidad asistencial.
9. Experiencias de mejora del proceso farmacoterapéutico mediante lean seis sigma.
10. Modelos de gestión de calidad asistencial basados en la autoevalaución (EFQM) y acreditación.
11. Procedimientos para la certificación de una actividad asistencial. Normas ISO.
12. Acreditación por Joint Comisión International, aspectos relacionados con la utilización de medicamentos.

### MÉTODO IASER PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA FARMACOTERAPIA Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

1. Identificación y priorización de necesidades farmacoterapéuticas en los pacientes.
2. Actuaciones farmacéuticas para la prevención y resolución de morbilidad farmacoterapéutica y seguimiento farmacoterapéutico del paciente.
3. Evaluación de resultados farmacoterapéuticos y clínicos.
4. Evaluación de resultados farmacoeconómicos
5. Evaluación de resultados humanísticos.
6. Evidencia científica de los programas de calidad farmacoterapéutica y seguridad en el paciente.

### CALIDAD FARMACOTERAPÉUTICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: CONCILIACIÓN FARMACOTERAPÉUTICA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL

1. Atención Comunitaria.
2. Atención Hospitalaria al paciente crónico.
3. Atención Domiciliaria.
4. Atención Sociosanitaria.
5. Atención Primaria.
6. Atención al paciente crónico hospitalizado.

### PROGRAMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y MEJORA DE LA CALIDAD FARMACOTERAPÉUTICA

1. Pacientes críticos.
2. Pacientes onco-hematológicos.
3. Pacientes socio-sanitarios.
4. Pacientes pluripatológicos.
5. Pacientes con patología infecciosa.
6. Pacientes quirúrgicos.
7. Pacientes de urgencias.y corta estancia.
8. Paciente crónico hospitalizado de larga estancia.

### TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. MÓDULO PRÁCTICO DE PREVENCIÓN DE MORBILIDAD FARMACOTERAPÉUTICA EN GRUPOS DE PACIENTES DE ALTO RIESGO

Trabajo práctico en grupos de pacientes seleccionados (agudos, crónicos, socio-sanitarios, trasplantados, onco-hematológicos, críticos), con el objetivo de prevenir MFT.

## PROFESORADO

**Arturo Artero Mora**

Medico Especialista en Medicina Interna. Jefe de Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia. Profesor Asociado de Universidad, Universidad de Valencia.

**Concepción Borrás Almenar**

Facultativo Especialista de Departamento. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario y Politécnico La Fe. Valencia

**María del Pilar Campillos Alonso**

Farmacéutica Especialista en Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia

**José Luis Catalán Arlandis**

Doctor en Farmacia. Farmaceutico Especialista en Farmacia Hospitalaria. Atención Primaria. Hospital Universitairo Dr Peset. Valencia

**Ana Cristina Cercós Lletí**

Doctora en Farmacia. Farmacéutica Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Mónica Climente Martí**

Jefa de Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Dr Peset. Valencia. Asociado Asistencial de Ciencias de la Salud. Universitat de València..

**Carlos Domingo del Pozo**

Jefe de Sección. Servicio de Cirugía General. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia. Asociado Asistencial de Ciencias de la Salud. Departament de Cirurgia. Universitat de València

**Vicente Javier Faus Felipe**

Doctor en Farmacia. Farmacéutico Farmacia Hospitalaria. Farmacéutico Comunitario. Málaga

**Isabel Font Noguera**

Doctora en Farmacia. Farmaceutica Especialista en Farmacia Hospitalaria. Jefa de Sección. Hospital Universiari i Politecnic de la Fe. Valencia. Profesor Asociado Asistencial.

**Emilio Garijo Gómez**

Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Coordinador Unidad de Corta Estancia. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Elena Lucía Gras Colomer**

Facultativo Especialista Departamento. Servicio Farmacia. Hospital de Manises

**Marta Hermenegildo Caudevilla**

Doctora en Farmacia. Farmacéutica Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Marta Hernández Griso**

Farmacéutica Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servei de Farmàcia Integral Consorci Sanitari de Terrassa. Barcelona

**María Victoria Lerma Gaude**

Farmacéutica Especialista Farmacia Hospitalaria. Complejo Hospitalario Universitario. Albacete

**Pilar Llopis Salvia**

Facultativo Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Ian López Cruz**

Especialista en Medicina Interna. Hospital Universitario Doctor Peset, Valencia

**María de los Ángeles López-Montenegro Soria**

Facultativo Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Lluis Alcanyis. Xátiva (Valencia)

**Matilde Merino Sanjuán**

Doctora en Farmacia. Catedrática de Universidad. Departament de Farmàcia i Tecnología Farmacèutica i Parasitologia. Universitat de València.

**Ana Moya Gil**

Facultativo Especialista de Departamento. Servicio de Farmacia. Hospital General Universitario. Valencia

**Ramón Navarro Sanz**

Jefe de Servicio. Área Médica Integral-Medicina Interna. Unidad de Medicina Paliativa. Hospital Padre Jofre. Valencia

**Beatriz Nebot Marzal**

Abogada. Colegio oficial de Farmaceuticos de Valencia

**Cornelio Núñez Lozano**

Médico Especialista en Medicina Interna. MIR Medicina Intensiva. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Juan Pablo Ordovás Baines**

Jefe de sección. Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia.

**Ana Ortega Eslava**

Doctora en Farmacia. Farmacéutica Especialista Farmacia Hospitalaria. Clínica Universitaria de Navarra. Pamplona

**Juan Francisco Peris Martí**

Doctor en Farmacia. Farmacéutico Especialista Farmacia Hospitalaria. Centro Sanitario la Cañada. Valencia

**María Begoña Porta Oltra**

Facultativo Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Enrique Ramón Real**

Medico Especialista en Medicina de Familia y Comunitaria. Unidad de Hospitalización Domiciliaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**María Paz Ribas García**

Médico Especialista en Hematología y Hemoterapia. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia. Profesora Asociada Asistencial.

**Ramón Carlos Romero Serrano**

Jefe Unidad de Documentación Clínica y Admisión (UDCA). Hosp. Univ. Doctor Peset. Valencia

**María de los Ángeles Royo Peiró**

Facultativo Especialista de Departamento. Servicio de Oncología Médica. Hospital Universitario Dr. Peset. Valencia

**Oreto Ruiz Millo**

Doctora en Farmacia. Farmacéutica Especialista Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitario Doctor Peset. Valencia

**Luis Salar Ibáñez**

Farmacéutico Comunitario. Oficina de Farmacia. Valencia

## OBJETIVOS

Las salidas profesionales que tiene el curso son:

El papel del profesional farmacéutico es de suma importancia en el ámbito hospitalario y de salud. Contar con una formación clínica de calidad se considera prioritario en el área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. La Universitat de València en colaboración con hospitales públicos y privados ofrece en este ámbito el Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente.

Los pacientes que ingresan al sistema sanitario suelen ser atendidos por múltiples profesionales del circuito asistencial, desde médicos comunitarios y especialistas, pasando por profesionales de enfermería y psicología, entre otros, y por supuesto, también farmacéuticos. En este proceso, toda la infraestructura en la que se basa el sistema no siempre puede garantizar la calidad farmacoterapéutica y de seguridad para los pacientes. El Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente analiza todos estos aspectos y ofrece una respuesta oportuna.

Mediante el Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente, los profesionales tendrán los siguientes conocimientos y herramientas:

- Profundizar en el diseño de procesos integrados con el fin de mejorar las actividades clínicas dentro del marco definido por la calidad farmacoterapéutica y la seguridad del paciente.

- Reconocer los entornos de mayor riesgo y los momentos críticos de los episodios relacionados con la farmacoterapia.

- Ser capaz de validar métodos, escalas, algoritmos y cuestionarios predeterminados para la medición de resultados farmacoterapéuticos y clínicos en los pacientes.

Dentro del programa del Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente, se incluyen materias como la calidad farmacoterapéutica y la seguridad del paciente, que abarca desde las bases metodológicas hasta los sistemas de mejora y la conciliación farmacoterapéutica y la continuidad asistencial. Asimismo, se estudia el método IASER para la mejora de la calidad de la farmacoterapia y la seguridad de los pacientes, además de programas de gestión de riesgos y mejora de la calidad farmacoterapéutica y un trabajo final de investigación.

Existe una diferencia entre aquellas actividades farmacoterapéuticas que tienen que ver con la seguridad en el paciente y las orientadas hacia actividades que mejoran la calidad del estándar de la práctica asistencial. Por ejemplo, saber distinguir entre una estrategia de mejora de la calidad de una práctica de seguridad será uno de los temas a tratar del Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente.

Nuestro Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente está orientado a diseñar procesos integrados que precisamente mejoren esa seguridad farmacoterapéutica a la vez que la calidad en el paciente, sobre todo en entornos de mayor riesgo. Al mismo tiempo, se propondrán medidas de prevención de la morbilidad farmacoterapéutica, que se refiere a evitar que el paciente padezca un problema de salud relacionado con la medicación.

Ventajas de cursar el Máster Propio en Calidad Farmacoterapéutica y Seguridad del Paciente:

1. Obtener los conocimientos y destrezas necesarios para tener una adecuada práctica de la atención farmacéutica en el entorno hospitalario, comunitario y sociosanitario.

2. Contar con el criterio adecuado para abordar el diseño y la implantación de programas de calidad en el uso de los medicamentos.

3. Ayudar a facilitar la evaluación de resultados en salud.

4. Gracias a su modalidad online, el máster es 100% compatible con la actividad profesional.

5. Los profesores asistenciales no sólo proporcionarán todo el material docente en el aula virtual, sino además guiarán los trabajos prácticos a realizar del máster.

## METODOLOGÍA

La metodología online permite trasladar la experiencia formativa al AULA VIRTUAL de ADEIT, donde el alumnado y el profesorado podrán adquirir e intercambiar conocimientos independientemente del momento y del lugar donde se encuentren. El Aula Virtual se constituye como un entorno de encuentro, intercambio y aprendizaje dinámico.

Los participantes disponen de una clave personalizada que permite el acceso al curso desde cualquier ordenador conectado a internet y desde cualquier navegador web y sistema operativo.

MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

El alumnado tiene a su disposición en el Aula Virtual todo el material didáctico que compone el programa del curso.

Además contará, en su caso, con un conjunto de recursos adicionales que van a permitir al profesorado complementar su docencia: Materiales multimedia, vídeos a través de un servicio de videostreaming, archivos Powerpoint, archivos PDF, audios, diapositivas, galerías de imágenes, enlaces de interés, bibliografía, etc. que serán herramientas de apoyo para profundizar en los conocimientos del curso.

COMUNICACIÓN CONSTANTE

Durante el desarrollo de la actividad formativa, los participantes dispondrán de diversas herramientas de comunicación, como los foros, los chats y la mensajería interna.

Los FOROS de debate son espacios compartidos por todos los participantes (alumnado y profesorado) que permiten el intercambio de ideas, así como resolver dudas, proponer debates y responder cuestiones. También permiten intercambiar archivos para realizar actividades determinadas en grupo.

" Los foros fomentan la participación, la colaboración y el trabajo en equipo. Están siempre disponibles, el alumno decide cuándo realiza su aportación, escogiendo el momento que mejor se adapta a su horario.

Se ofrece también la posibilidad de comunicarse en tiempo real a través de un CHAT. Este mecanismo es útil cuando varios participantes deseen debatir sobre un tema en concreto de un modo simultáneo y síncrono.

El Aula Virtual de ADEIT dispone de un sistema de VIDEOCONFERENCIA que permitirá profundizar en distintos contenidos, discutir casos prácticos, y asistir a presentaciones en las que los alumnos pueden realizar preguntas y compartir experiencias.

Un eje fundamental en la formación on line es el seguimiento personal llevado a cabo por los tutores del curso, ayudando a profundizar y afianzar los conceptos clave y resolviendo las dudas y consultas particulares a través de un sistema de TUTORÍA personal.

EVALUACIÓN CONTINUA

Para garantizar el aprovechamiento del curso, se aplica un sistema de evaluación continua, que servirá para comprobar en qué medida el alumnado asimila los conocimientos estudiados, y su rendimiento en las distintas materias.

Con carácter general se valorará, además de la participación y el trabajo en equipo, la profundidad de las intervenciones en los foros, así como el conocimiento adquirido y demostrado a través de la realización de pruebas tales como cuestionarios tipos test, casos prácticos, actividades de desarrollo, etc.

Los participantes deberán cumplir con los requisitos y estándares de aprendizaje y dedicación establecidos por los diferentes docentes del curso.

SOPORTE PERSONALIZADO

El alumnado está acompañado por un conjunto de personas, servicios y recursos que le atienden y están a su disposición para facilitarle el aprendizaje.

Este colectivo incluye varias figuras, desde el Responsable académico del curso o Director del mismo, los autores de contenidos, los/las tutores/as, coordinadores del desarrollo del curso, dinamizadores y hasta el Equipo Técnico. Todos ellos participan de un modo relacionado en los procesos docentes en entornos virtuales.

Aunque es el propio alumno el que gestiona su tiempo y planifica su ritmo de estudio, todo este equipo de soporte le ayudará a que aproveche con éxito el curso, atendiendo cualquier consulta sobre metodología, plan docente y guiando su trabajo diario.