

## DADES GENERALS

<b>Curs acadèmic</b>	Curs 2016/2017
<b>Tipus de curs</b>	Certificat Universitari
<b>Nombre de crèdits</b>	6,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	600 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	Titulats universitaris amb estudis mnims equivalents a una diplomatura: Llicenciats, Diplomats Universitaris Oficials, Enginyeries Superiors i Tcniques, Arquitectura i Graduats Universitaris adaptats a l'EEES. Alumnat universitari que estiga realitzant estudis de primer o segon cicle o de grau EEES i que tinga pendents d'aprovaci un mxim del 10% de la crrega lectiva total del ttol, condicionat a l'obtenci del mateix en el mateix any acadmic. Professionals de prestigi sense titulaci universitria, encara que en aquest cas no podran obtenir el ttol de Diploma i se'ls expedir un Certificat d'Aprofitament.
<b>Modalitat</b>	On-line
<b>Lloc d'impartició</b>	Aula Virtual
<b>Horari</b>	Aula Virtual,
<b>Direcció</b>	
<b>Organitzador</b>	Departament de Direcció d'Empreses "Juan Jos Renau Piqueras"
<b>Direcció</b>	Tomás González Cruz Profesor Titular de Universidad. Departament de direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València.
<b>Terminis</b>	
<b>Preinscripció al curs</b>	Fins a 31/10/2016
<b>Data inici</b>	Juny 2017
<b>Data fi</b>	Juny 2017
<b>Més informació</b>	
<b>Telèfon</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

- " Evolución del concepto de calidad
- " Iniciación a la calidad en las operaciones y la logística
- " Origen y destino de la calidad en las empresas manufactureras y logísticas. Consecuencias en la productividad
- " Visión histórica del nacimiento y desarrollo de la calidad
- " Errores a evitar en relación con la calidad
- " Aspectos relevantes relacionados con la calidad en las operaciones y la logística
- " Etapas históricas significativas en el desarrollo de la calidad en las operaciones y la logística
- " Relación entre calidad, coste y precio
- " Recomendaciones para dirigir la empresa hacia la calidad total en las operaciones y la logística
- " Los catorce puntos de Deming para la producción y los servicios
- " Conceptos e ideas base para una gestión eficaz de la calidad en las operaciones y en la logística
- " Enfoque y futuro esperable de la calidad en las empresas actuales
- " Enfoque de la calidad en productos industriales
- " Herramientas para la gestión de la calidad en las operaciones y la logística
- " La función de calidad
- " Sistema de gestión de la calidad (sistema de calidad)
- " Soporte documental del sistema de calidad
- " El Manual de Calidad
- " Mantenimiento del Manual de Calidad
- " Distribución del Manual de Calidad

- " Manual de Procedimientos
  - " Control de la documentación
  - " Elementos significativos de los sistemas de calidad en las empresas de producción y logística
  - " Calidad y atención al cliente de los servicios logísticos
  - " Sistemas de gestión de calidad ISO 9000
  - " Auditorías de calidad en empresas de producción y logística
  - " Modelo europeo EFQM de excelencia empresarial
- Dentro de las tendencias de la CDS, el concepto de cadena de suministro sostenible supone un cambio decisivo enmarcado en la moderna exigencia de responsabilidad social y medioambiental a la empresa en todos sus procesos
- " Gestión estratégica de los procesos. La calidad en el servicio
  - " Reingeniería de procesos y transformación organizativa
  - " Gestión de la calidad
  - " Gestión del mantenimiento y costes de la no calidad
  - " Normativa medioambiental aplicable a los procesos logísticos
  - " Sistemas de gestión medioambiental y CDS. Environmental Management Systems y su integración con el sistema de gestión de la CDS
  - " Evaluación de los efectos medioambientales de la CDS
  - " Mejora de la eficiencia energética del sistema de transporte
  - " Desarrollo de tecnologías limpias y reducción del consumo energético
  - " Logística inversa y requisitos ambientales: El sistema de retorno
  - " De la responsabilidad social corporativa al suministro responsable. Green logistics
  - " Sostenibilidad de la cadena de valor
  - " La responsabilidad sobre el producto a lo largo de toda su vida útil
  - " E-commerce, E-logistics y el medio ambiente

## PROFESSORAT

---

### César Camisón Zornoza

Catedrático/a de Universidad. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

---

### Carlos Francisco Franco Viñuales

Ingeniero Industrial

---

### Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València