

DADES GENERALS

| | |
|------------------------------|--|
| Curs acadèmic | Curs 2016/2017 |
| Tipus de curs | Certificat Universitari |
| Nombre de crèdits | 6,00 Crèdits ECTS |
| Matrícula | 600 euros (import preu públic) |
| Requisits d'accés | Titulats universitaris amb estudis mnims equivalents a una diplomatura: Llicenciats, Diplomats Universitaris Oficials, Enginyeries Superiors i Tcniques, Arquitectura i Graduats Universitaris adaptats a l'EEES. Alumnat universitari que estiga realitzant estudis de primer o segon cicle o de grau EEES i que tinga pendents d'aprovaci un mxim del 10% de la crrega lectiva total del ttol, condicionat a l'obtenci del mateix en el mateix any acadmic. Professionals de prestigi sense titulaci universitria, encara que en aquest cas no podran obtenir el ttol de Diploma i se'ls expedir un Certificat d'Aprofitament. |
| Modalitat | On-line |
| Lloc d'impartició | Aula Virtual |
| Horari | Aula Virtual, |
| Direcció | |
| Organitzador | Departament de Direcció d'Empreses "Juan Jos Renau Piqueras" |
| Direcció | Tomás González Cruz Profesor Titular de Universidad. Departament de direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València. |
| Terminis | |
| Preinscripció al curs | Fins a 31/10/2016 |
| Data inici | Juny 2017 |
| Data fi | Juny 2017 |
| Més informació | |
| Telèfon | 961 603 000 |
| E-mail | informacio@adeituv.es |

PROGRAMA

- " Evolución del concepto de calidad
- " Iniciación a la calidad en las operaciones y la logística
- " Origen y destino de la calidad en las empresas manufactureras y logísticas. Consecuencias en la productividad
- " Visión histórica del nacimiento y desarrollo de la calidad
- " Errores a evitar en relación con la calidad
- " Aspectos relevantes relacionados con la calidad en las operaciones y la logística
- " Etapas históricas significativas en el desarrollo de la calidad en las operaciones y la logística
- " Relación entre calidad, coste y precio
- " Recomendaciones para dirigir la empresa hacia la calidad total en las operaciones y la logística
- " Los catorce puntos de Deming para la producción y los servicios
- " Conceptos e ideas base para una gestión eficaz de la calidad en las operaciones y en la logística
- " Enfoque y futuro esperable de la calidad en las empresas actuales
- " Enfoque de la calidad en productos industriales
- " Herramientas para la gestión de la calidad en las operaciones y la logística
- " La función de calidad
- " Sistema de gestión de la calidad (sistema de calidad)
- " Soporte documental del sistema de calidad
- " El Manual de Calidad
- " Mantenimiento del Manual de Calidad
- " Distribución del Manual de Calidad

- " Manual de Procedimientos
 - " Control de la documentación
 - " Elementos significativos de los sistemas de calidad en las empresas de producción y logística
 - " Calidad y atención al cliente de los servicios logísticos
 - " Sistemas de gestión de calidad ISO 9000
 - " Auditorías de calidad en empresas de producción y logística
 - " Modelo europeo EFQM de excelencia empresarial
- Dentro de las tendencias de la CDS, el concepto de cadena de suministro sostenible supone un cambio decisivo enmarcado en la moderna exigencia de responsabilidad social y medioambiental a la empresa en todos sus procesos
- " Gestión estratégica de los procesos. La calidad en el servicio
 - " Reingeniería de procesos y transformación organizativa
 - " Gestión de la calidad
 - " Gestión del mantenimiento y costes de la no calidad
 - " Normativa medioambiental aplicable a los procesos logísticos
 - " Sistemas de gestión medioambiental y CDS. Environmental Management Systems y su integración con el sistema de gestión de la CDS
 - " Evaluación de los efectos medioambientales de la CDS
 - " Mejora de la eficiencia energética del sistema de transporte
 - " Desarrollo de tecnologías limpias y reducción del consumo energético
 - " Logística inversa y requisitos ambientales: El sistema de retorno
 - " De la responsabilidad social corporativa al suministro responsable. Green logistics
 - " Sostenibilidad de la cadena de valor
 - " La responsabilidad sobre el producto a lo largo de toda su vida útil
 - " E-commerce, E-logistics y el medio ambiente

PROFESSORAT

César Camisón Zornoza

Catedrático/a de Universidad. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

Carlos Francisco Franco Viñuales

Ingeniero Industrial

Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València