

DADES GENERALS

Curs acadèmic	Curs 2016/2017
Tipus de curs	Certificat Universitari
Nombre de crèdits	6,00 Crèdits ECTS
Matrícula	600 euros (import preu públic)
Requisits d'accés	Titulats universitaris amb estudis mnims equivalents a una diplomatura: Llicenciats, Diplomats Universitaris Oficials, Enginyeries Superiors i Tcniques, Arquitectura i Graduats Universitaris adaptats a l'EEES. Alumnat universitari que estiga realitzant estudis de primer o segon cicle o de grau EEES i que tinga pendents d'aprovaci un mxim del 10% de la crrega lectiva total del ttol, condicionat a l'obtenci del mateix en el mateix any acadmic. Professionals de prestigi sense titulaci universitria, encara que en aquest cas no podran obtenir el ttol de Diploma i se'ls expedir un Certificat d'Aprofitament.
Modalitat	On-line
Lloc d'impartició	Aula Virtual
Horari	Aula Virtual,
Direcció	
Organitzador	Departament de Direcció d'Empreses "Juan Jos Renau Piqueras"
Direcció	Tomás González Cruz Profesor Titular de Universidad. Departament de direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València.
Terminis	
Preinscripció al curs	Fins a 31/10/2016
Data inici	Juny 2017
Data fi	Juny 2017
Més informació	
Telèfon	961 603 000
E-mail	informacio@adeituv.es

PROGRAMA

- " Evolución del concepto de calidad
- " Iniciación a la calidad en las operaciones y la logística
- " Origen y destino de la calidad en las empresas manufactureras y logísticas. Consecuencias en la productividad
- " Visión histórica del nacimiento y desarrollo de la calidad
- " Errores a evitar en relación con la calidad
- " Aspectos relevantes relacionados con la calidad en las operaciones y la logística
- " Etapas históricas significativas en el desarrollo de la calidad en las operaciones y la logística
- " Relación entre calidad, coste y precio
- " Recomendaciones para dirigir la empresa hacia la calidad total en las operaciones y la logística
- " Los catorce puntos de Deming para la producción y los servicios
- " Conceptos e ideas base para una gestión eficaz de la calidad en las operaciones y en la logística
- " Enfoque y futuro esperable de la calidad en las empresas actuales
- " Enfoque de la calidad en productos industriales
- " Herramientas para la gestión de la calidad en las operaciones y la logística
- " La función de calidad
- " Sistema de gestión de la calidad (sistema de calidad)
- " Soporte documental del sistema de calidad
- " El Manual de Calidad
- " Mantenimiento del Manual de Calidad
- " Distribución del Manual de Calidad

- " Manual de Procedimientos
 - " Control de la documentación
 - " Elementos significativos de los sistemas de calidad en las empresas de producción y logística
 - " Calidad y atención al cliente de los servicios logísticos
 - " Sistemas de gestión de calidad ISO 9000
 - " Auditorías de calidad en empresas de producción y logística
 - " Modelo europeo EFQM de excelencia empresarial
- Dentro de las tendencias de la CDS, el concepto de cadena de suministro sostenible supone un cambio decisivo enmarcado en la moderna exigencia de responsabilidad social y medioambiental a la empresa en todos sus procesos
- " Gestión estratégica de los procesos. La calidad en el servicio
 - " Reingeniería de procesos y transformación organizativa
 - " Gestión de la calidad
 - " Gestión del mantenimiento y costes de la no calidad
 - " Normativa medioambiental aplicable a los procesos logísticos
 - " Sistemas de gestión medioambiental y CDS. Environmental Management Systems y su integración con el sistema de gestión de la CDS
 - " Evaluación de los efectos medioambientales de la CDS
 - " Mejora de la eficiencia energética del sistema de transporte
 - " Desarrollo de tecnologías limpias y reducción del consumo energético
 - " Logística inversa y requisitos ambientales: El sistema de retorno
 - " De la responsabilidad social corporativa al suministro responsable. Green logistics
 - " Sostenibilidad de la cadena de valor
 - " La responsabilidad sobre el producto a lo largo de toda su vida útil
 - " E-commerce, E-logistics y el medio ambiente

PROFESSORAT

César Camisón Zornoza

Catedrático/a de Universidad. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

Carlos Francisco Franco Viñuales

Ingeniero Industrial

Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València