

## DADES GENERALS

<b>Curs acadèmic</b>	Curs 2024/2025
<b>Tipus de curs</b>	Màster de Formació Permanent
<b>Nombre de crèdits</b>	60,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	3.000 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	Persones que estiguen en possessió de títols universitaris afins al màster i que els permeten exercir el lloc de direcció dels centres, serveis i programes que estableix el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell: (1) Grau o Llicenciatura en Psicologia preferentment, Grau en Treball Social, Grau en Educació Social, Grau en Pedagogia i Psicopedagogia. (2) Professionals en actiu en un centre de serveis socials que estiguen en possessió d'un grau universitari. (3) Futurs graduats en aqueixes titulacions o en unes altres, però que complisquen amb el requisit professional indicat, als qui els falte menys d'un 10% dels crèdits per a acabar els estudis de grau, de forma condicionada al fet que s'aproven durant el mateix curs acadèmic. (4) Titulacions estrangeres similars a les establides en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, presentant un títol homologat pel Ministeri del Govern d'Espanya que tinga les competències.
<b>Modalitat</b>	Semipresencial
<b>Lloc d'impartició</b>	Locales Adeit y COP-CV
<b>Horari</b>	
<a href="#">Direcció</a>	
<b>Organitzador</b>	Facultat de Psicologia i Logopèdia
<b>Direcció</b>	Pedro Rafael Gil Monte Catedrático de Universidad.
<a href="#">Terminis</a>	
<b>Preinscripció al curs</b>	Fins a 20/09/24
<b>Data inici</b>	Octubre 24
<b>Data fi</b>	Setembre 25
<a href="#">Més informació</a>	
<b>Telèfon</b>	961 603 000
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a>

## PROGRAMA

[Gestió de recursos humans](#)

1. La gestió de recursos humans en les organitzacions: introducció
2. Normativa laboral: drets i deures laborals bàsics en l'àmbit dels serveis socials
3. Relacions laborals en centres de serveis socials i sociosanitaris
4. Descripció de llocs de treball
5. Planificació de #RH: càrregues, horaris, torns ràtios, perfils professionals i necessitats de personal
6. El procés de selecció de personal i promoció professional
7. Acolliment de noves incorporacions i socialització laboral
8. El pla de formació. Formació contínua
9. Gestió d'equips en la inclusió i diversitat
10. Perspectives de gènere, plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
11. El clima laboral i la seua millora
- 12.1. Innovació i noves metodologies. eines digitals en la gestió de persones
- 12.2. Innovació i noves metodologies: coaching

[Habilitats directives](#)

1. Funcions i responsabilitats de la direcció d'un centre de serveis socials i de l'equip directiu
2. Estils de direcció i lideratge en equips de treball
3. Desenvolupament d'habilitats directives
4. Gestió d'equips i tècniques de treball en equip
5. Planificació i establiment d'objectius. Anàlisi DAFO i CAME
6. Motivació del personal i satisfacció laboral
7. Informació i comunicació interna i externa

## 8. Empatia, empowerment, resiliència i assertivitat

### Mediació i resolució de conflictes

---

1. El conflicte i les organitzacions: models de conflicte, anàlisi i gestió del conflicte
2. Habilitats socials: tècniques de resolució de problemes i de conflictes
3. Intel·ligència emocional
4. La mediació com a instrument de gestió de conflictes: la figura del mediador i ètica de la mediació
5. Escoles de mediació i diagnòstic de mediabilitat
6. Procediment i tècniques de mediació
7. Anàlisi de casos pràctics i experiències de mediació

### Gestió economico-financera

---

1. Conceptes financers bàsics.
2. Pressupostos i comptabilitat del centre, balanç i compte de resultats.
3. Normativa mercantil i fiscal dels instruments financers.
4. Provisió de serveis al centre (com contracta en un centre, com es proveeix de sevcios, contractació amb tercers), llei contracte sector públic
5. Responsabilitat social empresarial.
6. La gestió administrativa laboral: tipologia de contractes, nòmines i cotitzacions socials.
7. Elaboració d'informes i memòries.

### Direcció tècnica

---

#### Mòdul 5.A. Formació bàsica i transversal (75 hores):

1. Llei 3/2019, de 18 de febrer, i els seus decrets (ètica, estatut discapacitat, mapa, ordenació, finançament, consell valencians d'inclusió, tipologies, acció concertada dels SS de la CV)
2. Llei 26/2018, de 21 de desembre, dels drets i garanties de la infància i l'adolescència
3. Llei 39/2006, de 14 de desembre (promoció autonomia personal i atenció a persones situació dependència) i Decret autonòmic
- Llei 39/2006, de 14 de desembre (promoció autonomia personal i atenció a persones situació dependència) i Decret autonòmic"
4. Llei 19/2017, del 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió i Decret autonòmic de desenvolupament.
5. Llei 9/2018, del 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, del 10 d'abril, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat.
6. La intervenció social professional des dels serveis socials: Origen i evolució dels SS / Intervención comunitàrio.
7. Gestió i tractament de dades/informació usuaris: informàtiques, accessibilitat, interoperabilitat, protecció de dades i regulació de consentiment.

#### Mòdul 5.B. Formació especialitzada: centres atenció primària bàsica, atenció primària específica, atenció secundària (50 hores).

1. Atenció primària bàsica.
2. Dones en situació de desigualtat o de violència de gènere.
3. Persones menors d'edat.
4. Problemes greus de salut mental.
5. Discapacitat, intel·lectual i física.
6. Persones majors.
7. Altres grups vulnerables (sense llar, migrants).

### Ètica i qualitat en la prestació dels serveis

---

#### Mòdul 6.A. Qualitat en centres de serveis socials (25 hores):

1. Conceptes bàsics sobre qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
2. Gestió de qualitat, tècniques i eines bàsiques. Construcció del mapa, guia de processos i disseny d'implantació dels indicadors de qualitat
3. Models de gestió de qualitat i sistemes d'avaluació de la qualitat en serveis socials
4. Sistemes d'avaluació de qualitat i la seua implementació en el centre.
5. Planificació estratègica: Pla de qualitat dels serveis socials.

#### Mòdul 6.B. Ètica aplicada als serveis socials (25 hores):

1. Drets i deures de les persones ateses.
2. Drets i deures de les persones professionals.
3. Dimensió teòrica de l'ètica aplicada a la intervenció social: moral, ètica i deontologia professional.
4. Dimensió pràctica de l'ètica aplicada a la intervenció en els serveis socials: dilemes ètics, deliberació i presa de decisions. Metodologia deliberativa.
5. Anàlisi de casos pràctics en àmbits específics (persones amb problemes greus de salut mental, persones amb discapacitat, intel·lectual i física, dones víctimes de violència de gènere, persones majors, persones menors d'edat, altres grups vulnerables, acompanyament a final de vida, atenció centrada en la persona).

### Prevenició de riscos laborals

---

1. Marc normatiu en matèria de prevenició de riscos laborals: condicions de treball
2. Gestió de la prevenició dels riscos laborals: protecció dels treballadors, participació en PRL
3. Gestió de la seguretat en el treball: el pla de prevenició de riscos laborals
4. Factors i riscos psicosocials en el treball: assetjament psicològic, assetjament sexual i per raó de sexe
5. Higiene industrial: factors de risc físic i higiene vinculats al medi ambient de treball. Mesures preventives
6. Seguretat i salut en el treball: danys derivats del treball i vigilància de la salut de els/as treballadors/as

## 7. Riscos ergonòmics

### Pràctiques externes

El mòdul de Pràctiques Externes proporciona a l'estudiant continguts formatius a través de l'experiència de treball en un àmbit específic d'intervenció professional en matèria de serveis socials. També permet exercitar les habilitats professionals bàsiques i utilitzar les eines i tècniques de treball apropiades al camp de pràctica, de forma supervisada i avaluada. D'igual manera permet establir els elements necessaris perquè aquesta experiència siga una acció formativa dirigida a conèixer i participar en les dinàmiques del treball professional i del treball en equips interdisciplinaris en centres de serveis socials relacionats amb diferents àmbits especialitzats d'intervenció. A aquest efecte, l'estudiant participarà en les activitats directives i de gestió del centre que es proposen, coneixerà la gestió de les obligacions de documentació del centre i participarà en els procediments d'informació i comunicació que es duguen a terme. Els àmbits específics de referència a manera de descriptors són: atenció primària bàsica, dones en situació de desigualtat o de violència de gènere, persones menors d'edat, problemes greus de salut mental, discapacitat intel·lectual i física, persones majors, i altres grups vulnerables (sense llar, migrants...).

### Treball fi de Màster

En aquesta assignatura, de forma tutoritzada, l'alumnat durà a terme les següents activitats:

1. Planificació del desenvolupament del treball, incloent seguiment, resolució de dubtes, etc.
2. Cerques en la bibliografia professional i científica obtenció i anàlisi de dades primàries (treball de camp, incloent observació i/o mesurament rigorós dels fenòmens d'interés) i/o secundaris (consultes a bases de dades, registres, recopilació de bibliografia, etc.).
3. Redacció d'una memòria escrita incloent fonaments, justificació, objectius, mètodes, resultats, discussió, conclusions i bibliografia del seu treball.
4. Preparació i presentació de la defensa oral del seu treball.
5. Resolució de casos que requereixen una actuació professional, tant en l'àrea de l'avaluació com de la intervenció en centres de serveis socials.
6. Treballs empírics de casos propis de la professió.
7. Revisions teòriques clàssiques i/o revisions teòriques de meta-anàlisi que recullen els principals continguts del Màster.

## PROFESSORAT

### Juan José Agún González

Dr. en Medicina Clínica (Prevención de Riesgos Laborales). Responsable Corporativo de prevención de riesgos laborales de Ribera Salud.

### Salvador Almenar Cotino

Psicólogo. Experto en Intervención Social. Vocal de la División de Psicología de la Intervención Social del Consejo General de la Psicología. Exdirector de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Mislata.

### Ana Isabel Blanco García

Profesora Titular de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València..

### Francisco Javier Cantera Herrero

Dr. en Psicología. Presidente de Auren Consultores, S.A. Presidente de la Fundación Personas y Empresas

### Enrique Cantón Chirivella

Doctor en Psicología y Doctor en Educación Física por la U. Valencia; Director del Master de Psicología del Deporte del Colegio Oficial de la Psicología..

### Monserrat Capella Alemany

Técnico de Recursos Humanos y Promoción Socioeconómica. Ayuntamiento de Sollana

### Elena Isabel Cara Fuentes

Universidad de Almería, PSI

### Cristina Carbonell Zaragoza

Psicóloga. Terapeuta familiar. Docente de ética en programas de formación continua del ámbito sociosanitario.

### Fernando Catalán Alcón

Psicólogo, Presidente de la Comisión Deontológica del COP-CV y Presidente de la Comisión Deontológica del Consejo General de la Psicología de España

### María del Pilar del Pueblo López

Psicóloga del Trabajo y las Organizaciones. Consultora de RRHH y especialista en Coaching PEC.

### Patricia Mónica Del Zotto Libonatti

Dra. en Psicología, Psicóloga Sanitaria. Profesora colaboradora de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) y de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina.

### Federico Estardid Colom

Profesor Asociado de Universidad.

---

**Mercedes Fernández Ríos**

Psicóloga. Asociación Familiares Alzheimer Valencia. Doctoranda en Psicogerontología, Universitat de València.

---

**Hugo Figueiredo-Ferraz**

Dr. en Psicología. Universidad Internacional de Valencia (VIU). Contratado Doctor.

---

**Pedro Gil la Orden**

Psicólogo. Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

---

**Pedro Rafael Gil Monte**

Catedrático de Universidad.

---

**Pilar González Navarro**

Profesora titular de Universidad.

---

**Ester Grau Alberola**

Dra. en Psicología. Universidad Católica de Valencia (UCV), Departamento de Psicología Básica, Neuropsicología y Social. Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)-Contratado/a Doctor/a.

---

**Marta Llorca Pellicer**

Psicóloga. Técnica en PRL. Cualtis, S.L.U. Profesora Asociada Universidad Politécnica de Valencia (UPV). Profesora en Universidad Internacional de Valencia (VIU)

---

**José Luis Llorca Rubio**

Ldo. en Medicina. Dr. en Ciencias Sociales. Profesor de la Universidad Internacional de Valencia (VIU)

---

**Beatriz Martín del Rio**

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Ciencias del Comportamiento y Salud. Universidad Miguel Hernández de Elche.

---

**Ángel Martínez Moreno**

Psicólogo. Especialista en Psicología de las Organizaciones y en Consultor en materia de Servicios Sociales.

---

**Amparo Monzó Miralles**

Psicóloga. Ajuntament de València

---

**Cayetano Núñez González**

Profesor Titular de Universiad.

---

**Pau Palau de Llago**

Psicòleg. Director de Clínica deLlago

---

**Diana Paricio Andrés**

Dra. En Psicología. Psicóloga del EEIIA de los SSAPB. Mancomunidad de La Canal de Navarrés. Psicóloga Sanitaria en el Espacio de Psicología Mente y Menta.

---

**Carolina Pino de la Cueva**

Psicóloga en Servicios Sociales-Atención Primaria Básica. Ayuntamiento de Xirivella

---

**Gemma Pons García**

Mediadora. Socia fundadora del Centro de mediación "Gestión Inteligente de Conflictos" (GIC).

---

**Luis Porcuna Enguix**

Contratado Doctor. Departamento de Economía y Ciencias Sociales. Universitat Politècnica de València.

---

**Rubén Porcuna Enguix**

Contratado Doctor.

---

**Manoli Pozo Hidalgo**

Psicóloga. Dra. en Organización de Empresas. Profesora y directora de título, Universidad Internacional de Valencia (VIU). Consultora de RRHH.

---

**Vicente Javier Prado Gascó**

Catedrático de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València.

---

**Beatriz Rabasa Sanchis**

Abogada y Mediadora

---

**Joan Rovira Prats**

Psicólogo. ExJefe Servicios Sociales. Ayuntamiento de Alzira. Asesor del COP-CV

---

**Andrés Salas Vallina**

Profesor Titular de Universidad.

---

## OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

Direcció de centres de serveis socials, centres de serveis i programes d'atenció primària bàsica, atenció primària específica i atenció secundària, segons s'estableix en l'Annex VIII. Categories i qualificacions professionals, titulacions o requisits, del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. #DOGV Num. 9559 del 22.03.2023.

Objectius acadèmics:

- (1) Formar en els coneixements i competències que afavorisquen una gestió eficaç de la direcció i gestió de centres de serveis socials.
- (2) Conèixer la normativa sobre direcció de centres de serveis socials, especialment la vigent a la Comunitat Valenciana.
- (3) Conèixer els principis i tècniques rellevants per a la gestió economicofinancera de les organitzacions.
- (4) Poder identificar i avaluar processos psicosocials del treball, de les organitzacions i dels recursos humans, i ser capaç d'iniciar intervencions per a corregir disfuncions.
- (5) Dotar dels coneixements teoricopràctics en matèria de mediació i resolució de conflictes.
- (6) Oferir els principis de la prevenció de riscos laborals relatius a les diferents àrees i especialitats per a ser capaç de promoure, amb caràcter general, la prevenció dels riscos laborals en les organitzacions i prendre decisions eficaçes per a la intervenció quan aquests apareguen.
- (7) Formar en principis d'ètica i qualitat per a la prestació dels serveis, especialment en centres de serveis socials.
- (8) Oferir un sistema d'aprenentatge continu basat en una metodologia que combina les modalitats on-line i presencial el que facilita el seu seguiment i permet compatibilitzar-lo amb el treball professional.

Objectius professionals.

- (1) Oferir la titulació requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (#DOGV num. 9559 del 22.03.2023) per a exercir el lloc de treball de direcció de centres de serveis socials i de programes d'atenció primària bàsica, d'atenció primària específica i d'atenció secundària.
- 2) Promoure la inserció laboral de nous titulats universitaris que s'ajusten al perfil acadèmic requerit pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- (3) Promoure l'estabilitat laboral de les persones que ocupen llocs de direcció en centres de serveis socials, així com d'altres treballadors/as d'aqueixa mena de centres, que manquen de la titulació de postgrau establida pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell.
- (4) Adquirir formació per a la direcció i gestió de persones en organitzacions diferents als centres de serveis socials.