

## DADES GENERALS

<b>Curs acadèmic</b>	Curs 2024/2025
<b>Tipus de curs</b>	Expert Universitari
<b>Nombre de crèdits</b>	23,00 Crèdits ECTS
<b>Matrícula</b>	575 euros (import preu públic)
<b>Requisits d'accés</b>	Persones interessades a exercir la mediació en els àmbits penitenciari, juvenil o policial-comunitari, que tinguen títol universitari oficial o equivalent.

**Modalitat** On-line

**Lloc d'impartició** Aula Virtual Adeit

**Horari** En línea

## Direcció

**Organitzador** Institut Universitari d'Investigació en Criminologia i Ciències Penals

**Direcció** Javier Guardiola García  
Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Penal. Universitat de València

## Terminis

**Preinscripció al curs** Fins a 22/04/25

**Data inici** Maig 25

**Data fi** Novembre 25

## Més informació

**Telèfon** 961 603 000

**E-mail** [informacio@adeituv.es](mailto:informacio@adeituv.es)

## PROGRAMA

- 1.- Regulación internacional
- 2.- Normativa europea
- 3.- La mediación en el Derecho comparado
- 4.- La mediación penal en España

- 1.- El proceso de mediación y negociación
- 2.- Técnicas de análisis de conflicto
- 3.- La entrevista en el proceso de mediación
- 4.- Técnicas específicas de mediación
- 5.- Negociación y acuerdo

- 1.- Características y capacitación para el desempeño de la función de mediador/a
- 2.- Aspectos deontológicos
- 3.- Habilidades para ser mediador

- 1.- Justicia restaurativa, mediación y sistema penal
- 2.- La privación de libertad
- 3.- La mediación
- 4.- La mediación penitenciaria: Descripción del conflicto interpersonal en el ámbito penitenciario.
- 5.- Otras líneas de trabajo: la gestión de la convivencia
- 6.- Aspectos técnicos de la mediación penitenciaria

- 1.- Regulación legal.
- 2.- Procedimiento y contenido de la mediación en la justicia juvenil
- 3.- La mediación escolar
- 4.- Casos prácticos

- 
- 1.- El conflicto en la comunidad
  - 2.- La mediación intercultural
  - 3.- La mediación policial

## PROFESSORAT

---

### **Cristina Amante García**

Psicóloga Equipo Técnico Fiscalía y Juzgados de Menores de Alicante

---

### **Antonio Berlanga Sánchez**

Inspector Policía Local. Coordinador Operativo del servicio de mediación policial de Valencia. Experto Europeo en Prevención y Lucha Contra el Crimen. [European Project Assistant] Secretaría de Jefatura. Policía Local Valencia

---

### **Enrique Carbonell Vayá**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

---

### **Concepción García Guillamón**

Abogada y Mediadora

---

### **Javier Guardiola García**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Penal. Universitat de València

---

### **Cristina López López**

Licenciada Psicologia y Criminologia. Mediadora

---

### **Francisca Lozano Espina**

Psicóloga del Ilustre Colegio de Psicólogos de Madrid. Mediadora familiar, penal y penitenciaria. Coordinadora de Proyectos Restaurativos de la Asociación de Mediación para la Pacificación de Conflictos.

---

### **Rosa María Trenado Santarén**

Profesor/a Permanente Laboral PPL. Departament de Psicologia Bàsica. Universitat de València

## OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

Exercici de la mediació en els àmbits del curs.

Els objectius són:

Analitzar l'aplicació d'instruments de justícia restaurativa (dins del marc dels mètodes alternatius de solució de conflictes) com a alternativa a la justícia penal, atés el procediment de mediació, a la figura del mediador, les fases de la mediació, i la seua dinàmica en l'àmbit comunitari, de delinqüència juvenil i penitenciari, així com les conseqüències jurídiques de l'acord reparador i les experiències de mediació.

## METODOLOGÍA

La metodologia en línia permet traslladar l'experiència formativa a l'AULA VIRTUAL, on l'alumnat i el professorat podran adquirir i intercanviar coneixements independentment del moment i del lloc on es troben. L'Aula Virtual es constitueix com un entorn de trobada, intercanvi i aprenentatge dinàmic.

Els participants disposen d'una clau personalitzada que permet l'accés al curs des de qualsevol ordinador connectat a internet i des de qualsevol navegador web i sistema operatiu.

### **MATERIALS I RECURSOS ADEQUATS**

L'alumnat té a la seua disposició a l'Aula Virtual tot el material didàctic que compon el programa del curs.

A més comptarà, si és el cas, amb un conjunt de recursos addicionals que permetran al professorat complementar la seua docència: Videoconferències, materials multimèdia, vídeos a través d'un servei de videostreaming, arxius Powerpoint, arxius

PDF, àudios, diapositives, galeries d'imatges, enllaços d'interés, bibliografia, etc. que seran eines de suport per a aprofundir en els coneixements del curs.

#### COMUNICACIÓ CONSTANT

Durant el desenvolupament de l'activitat formativa, els participants disposaran de diverses eines de comunicació, com els fòrums, els xats i la missatgeria interna.

Els FÒRUMS de debat són espais compartits per tots els participants (alumnat i professorat) que permeten l'intercanvi d'idees, així com resoldre dubtes, proposar debats i respondre qüestions. També permeten intercanviar arxius per a realitzar activitats determinades en grup.

Els fòrums fomenten la participació, la col·laboració i el treball en equip. Estan sempre disponibles; l'alumne decideix quan realitza la seua aportació, triant el moment que millor s'adapta al seu horari.

S'ofereix també la possibilitat de comunicar-se en temps real a través d'un XAT. Aquest mecanisme és útil quan diversos participants desitgen debatre sobre un tema en concret d'un mode simultani i síncron.

L'Aula Virtual de la Universitat de València disposa d'un sistema de VIDEOCONFERÈNCIA que permetrà aprofundir en diferents continguts, discutir casos pràctics, i assistir a presentacions en les quals els alumnes poden realitzar preguntes i compartir experiències.

Un eix fonamental en la formació en línia és el seguiment personal dut a terme pels tutors del curs, ajudant a aprofundir i afermar els conceptes clau i resolent els dubtes i consultes particulars a través d'un sistema de TUTORIA personal.

#### AVALUACIÓ CONTÍNUA

Per a garantir l'aprofitament del curs, s'aplica un sistema d'avaluació contínua, que servirà per a comprovar en quina mesura l'alumnat assimila els coneixements estudiats, i el seu rendiment en les diferents matèries.

Amb caràcter general es valorarà, a més de la participació i el treball en equip, la profunditat de les intervencions en els fòrums, així com el coneixement adquirit i demostrat a través de la realització de proves com ara qüestionaris tipus test, casos pràctics, activitats de desenvolupament, etc.

Els participants hauran de complir amb els requisits i estàndards d'aprenentatge i dedicació establits pels diferents docents del curs.

#### SUPORT PERSONALITZAT

L'alumnat està acompanyat per un conjunt de persones, serveis i recursos que li atenen i estan a la seua disposició per a facilitar-li l'aprenentatge.

Aquest col·lectiu inclou diverses figures, des del Responsable acadèmic del curs o Director d'aquest, els autors de continguts, els/les tutors/as, coordinadors del desenvolupament del curs, dinamitzadors i fins a l'Equip Tècnic. Tots ells participen d'un mode relacionat en els processos docents en entorns virtuals.

Encara que és el propi alumne el que gestiona el seu temps i planifica el seu ritme d'estudi, tot aquest equip de suport l'ajudarà al fet que aprofite amb èxit el curs, atenent qualsevol consulta sobre metodologia, pla docent i guiant el seu treball diari.