

DADES GENERALS

Curs acadàmic	Curs 2023/2024
Tipus de curs	Màster de Formació Permanent
Nombre de crèdits	60,00 Crèdits ECTS
Matrícula	2.400 euros (import preu públic)
Requisits d'accés	Titulats universitaris i Professionals amb titulació universitària residents a Xile que estiguen interessats en empenedoria social i solidària nacional i internacional
Modalitat	Semipresencial
Lloc d'impartició	Universidad Santiago de Chile
Horari	Semipresencial

Direcció

Organitzador	Institut Universitari d'Economia Social, Cooperativisme i Emprendiment. IUDESCOOP
Direcció	Manuel Monreal Garrido Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València Ana Garcia Granero Prof. Asociada de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV). Mario Hernández Radrigán Rubio

Terminis

Preinscripció al curs	Fins a 25/02/2024
Data inici	Març 2024
Data fi	Març 2025

Més informació

Telèfon	961 603 000
E-mail	informacio@adeituv.es

PROGRAMA

Economia Social i Solidària

Per a cadascuna de les diferents unitats didàctiques que componen aquest màster, es presenta a continuació els seus descriptors de temes.

UD1 - L'economia social i solidària, fonaments i polítiques públiques

- 1.1. L'Economia Social i Solidària. Fonaments
 - 1.1.1. Evolució històrica del concepte d'Economia Social
 - 1.1.2. Identificació dels actors o grups inclosos en l'Economia Social
 - 1.1.3. Principals enfocaments teòrics relacionats amb l'Economia Social
- 1.2. Polítiques públiques de l'Economia Social i Solidària
 - 1.2.1. El procés de les polítiques públiques
 - 1.2.2. Les polítiques de foment de l'Economia Social
 - 1.2.3. La praxi de les polítiques públiques de foment de l'economia social
 - 1.2.4. L'economia social en polítiques públiques generals

UD2 - Màrqueting i responsabilitat social corporativa

- 2.1. Màrqueting i empenedoria social
 - 2.1.1. Què és el màrqueting?
 - 2.1.2. Funcions i tipologies de màrqueting
 - 2.1.3. Enfocaments de la filosofia de gestió del màrqueting
 - 2.1.4. L'enfocament de responsabilitat social del màrqueting
 - 2.1.5. Ètica i màrqueting
 - 2.1.6. Aportacions i crítics del màrqueting en l'empenedoria social
- 2.2. Màrqueting estratègic i tècnic per a l'empenedoria social
 - 2.2.1. Pla de màrqueting per a l'empenedoria social

- 2.2.2 El microentorn i el macroentorn de màrqueting per a l'emprenedoria social
- 2.2.3 Estratègies de segmentació, posicionament i diferenciació
- 2.2.4 El màrqueting operatiu per a l'emprenedoria social
- 2.2.5 La imatge del servei en l'emprenedoria social
- 2.3. El màrqueting social: eina de canvi social
- 2.3.1 Concepte de Màrqueting Social
- 2.3.2 Etapes d'una campanya de canvi social
- 2.3.3 El mix de màrqueting en una campanya de Màrqueting Social
- 2.3.4 L'adopció d'una idea de canvi social: processos i models
- 2.4. Formació d'imatge de marca de RSC
- 2.4.1 Què és la imatge de marca de responsabilitat social?
- 2.4.2 RSC des de la perspectiva del comportament del consumidor
- 2.4.3 Variables que influeixen en la formació de imatge de RSC
- 2.4.4 Eines de comunicació de RSC

UD3 - Direcció estratègica de les entitats de l'economia social i solidària

- 3.1. La Direcció Estratègica i la seua aplicació a les empreses de l'Economia Social
- 3.1.1. La Direcció Estratègica: orígens, evolució i procés
- 3.1.2. L'estratègia empresarial: definició
- 3.1.3. Nivells de l'estratègia
- 3.1.4. La Direcció Estratègica en diferents contextos organitzatius: Cooperatives, entitats no lucratives.
- 3.2. El disseny del sistema d'objectius en les empreses de l'Economia Social
- 3.2.1. Missió, valors i objectius en l'organització
- 3.2.2. Govern corporatiu, problema d'agència i codi de bon govern
- 3.2.3. Responsabilitat social empresarial. Especial esment als ODS
- 3.2.4. Estructura de govern en societats cooperatives i entitats no lucratives
- 3.3. Diagnòstic de l'entorn de les empreses de l'Economia Social
- 3.3.1. L'entorn en les empreses d'Economia Social: concepte i característiques
- 3.2. Anàlisi de l'entorn general: Anàlisi PESTEL
- 3.3.3. Anàlisi de l'entorn competitiu i grups estratègics
- 3.3.4. Recursos, capacitats i avantatge competitiu. Anàlisi VRIO. La importància dels recursos i les capacitats intangibles.
- 3.3.5. Diagnòstic estratègic: Anàlisi DAFO i CAME
- 3.4. Disseny, avaluació i selecció d'estratègies
- 3.4.1. Marc general per al disseny de l'estratègia en les empreses d'economia social
- 3.4.2. Decisions sobre l'àmbit d'activitat
- 3.4.3. Decisions sobre les modalitats de desenvolupament
- 3.4.4. Decisions sobre l'argument competitiu: estratègies competitives
- 3.4.5. Estratègies basades en la creació de valor
- 3.4.6. Avaluació i selecció d'estratègies
- 3.5. Sistemes d'implementació de l'estratègia en les empreses d'Economia Social
- 3.5.1. La implementació de l'estratègia
- 5.2. Sistemes de planificació i control. El quadre de comandament integral
- 5.3. Sistemes d'informació i comunicació
- 5.4. Disseny organitzatiu en les empreses de l'Economia Social
- 5.5. La transformació digital en les empreses de l'Economia Social

UD4 - Gestió de persones en les entitats de l'economia social i solidària

- 4.1. Introducció al comportament humà en les institucions d'economia social.
- 4.1.1. Col·laboració i cooperació en les institucions econòmiques i socials
- 4.1.2. El comportament i els incentius en les organitzacions
- 4.1.3. Particularitats en les empreses de l'Economia Social
- 4.2. L'organització del treball i la gestió de persones en les institucions d'economia social
- 4.2.1. La naturalesa del treball en les organitzacions
- 4.2.2. Disseny dels llocs de treball: exercici de racionalitat i discrecionalitat
- 4.2.3. Disseny dels llocs de treball: el procés
- 4.2.4. Variables i instruments del disseny dels llocs de treball
- 4.3. la direcció de persones en les institucions de l'economia social.
- 4.3.1.- Funcions, tasques i responsabilitats dels membres de l'organització
- 4.3.2.- Funcions objectiu de la direcció de persones
- 4.3.3.- Funcions instrumentals de la direcció de persones
- 4.3.4.- Particularitats de les empreses d'Economia Social
- 4.4. Gestió del voluntariat
- 4.4.1. El voluntariat en les organitzacions sense ànim de lucre
- 4.4.2. Importància de la gestió del voluntariat
- 4.4.3. Model per a la gestió del voluntariat
- 4.4.4. Permanència i vinculació del voluntariat en l'organització
- 4.4.5. Motivacions dels voluntaris i el seu mesurament

UD5 - Emprenedoria i innovació social. Internacionalització, ecosistemes i clàsters d'economia social

- 5.1. Innovació Social i Emprenedoria Social
- 5.1.1. Característiques diferenciadores de l'emprenedoria social
- 5.1.2. Valor social sostenible
- 5.1.3. Importància de l'emprenedoria social

- 5.1.4. Emprenedoria i innovaci3 socials
- 5.2. Internacionalitzaci3, ecosistemes i cl3sters d'economia social
- 5.2.1. L'entorn o ecosistema de les empreses i entitats de l'economia social
- 5.2.2. La internacionalitzaci3 de les empreses cooperatives i de ress3

Dret de l'Economia Social i Solid3ria

Per a cadascuna de les diferents unitats did3ctives que componen aquest m3dul, es presenta a continuaci3 els seus descriptors de temes.

UD10 - Entitats de l'economia social i solid3ria. Marc normatiu

- 10.1. (JOI) La personalitat jur3dica i les seues formes d'organitzaci3 preferentment en dret privat: societats, associacions, fundacions, mutualitats i cooperatives. Principals caracter3stiques i difer3ncies.
- 10.2. (JOI) El Tercer Sector i el seu reconeixement legal i institucions a Europa i a Am3rica Llatina. Concepte, principis, acreditaci3 i beneficis.
- 10.3. (JAS) L'Economia Social i Solid3ria i el seu reconeixement legal i institucional a Europa i a Am3rica. Concepte, principis, acreditaci3 i beneficis.
- 10.4. (JAS) De les empreses d'inserci3 a les empreses socials. Origen i reconeixement legal a Europa.
- 10.5. (JAS) L'empresa social (social business, **impact **business) i el seu reconeixement legal i institucional a Am3rica. Concepte, principis, acreditaci3 i beneficis.
- 10.6. (JAS) Perspectiva xilena de l'economia social i solid3ria, el tercer sector i l'empresa social

UD11 - Contractaci3 p3blica, cl3 usules socials i compet3ncia de les entitats de l'economia social i solid3ria

- 11.1. Col3laboraci3 p3blic-privada en clau d'economia social
 - a. Les entitats de l'economia social com a manera d'organitzar l'activitat empresarial
 - b. Promoci3 de la col3laboraci3 p3blic-privada des de la perspectiva nacional i internacional
- 11.2. 3rees de col3laboraci3 p3blic-privada
 - a. Col3laboraci3 institucional: participaci3 en el capital
 - b. Col3laboraci3 contractual: Contractaci3 del sector p3blic
- 11.3. Eines que faciliten la contractaci3 amb entitats de l'economia social.
 - a. Cl3 usules socials
 - b. Reserva de mercat

UD12 - L'economia social i solid3ria davant les tecnologies de la informaci3 i comunicaci3

- 12.1. Seguretat en la xarxa
 - a. Eines tecnol3giques i jur3diques
 - b. Est3ndards tecnol3gics. Blockchain
- 12.2. Organitzaci3 corporativa
 - a. Exercici dels drets per via telem3tica
 - b. Junta general
 - c. 3rgan d'administraci3
- 12.3. Contractaci3 electr3nica
 - a. Delimitaci3 i Modalitats
 - b. Perfecci3 i execuci3 del contracte
 - c. Responsabilitat

Treball de Fi de M3ster

Desenvolupament del TFM

PROFESSORAT

Jaime Crist3bal Alcalde Silva

Profesor Asociado Universidad Pontificia de Chile

Sissy Anne 3lvarez Villar

Universidad Santiago de Chile

Rafael Chaves 3vila

Catedr3tico/a de Universidad. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de Val3ncia

Rafael Mart3n Curr3is P3rez

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Comercialitzaci3 i Investigaci3 de Mercats. Universitat de Val3ncia

Ana Garcia Granero

Prof. Asociada de la Universidad Polit3cnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gest3n de la Innovaci3n y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV)

Luis Edilio Hern3ndez Astudillo

Universidad Santiago de Chile

Andr3s Hern3ndez Straub

Universidad de Santiago de Chile

Patricio Andre Inostroza Rebolledo

Universidad de Santiago de Chile

Manuel Monreal Garrido

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

José Luis Monzón Campos

Director Ejecutivo. CIRIEC España

Pablo Nájchar Calderán

Universidad Santiago de Chile

Pedro Narvarte Arregui

Universidad Santiago de Chile

Jesús Olavarría Iglesia

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València

Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor Honorario Universitat de València - IUDESCOOP

Mario Hernán Radrigán Rubio

Universidad de Santiago de Chile

Teresa Savall Morera

Contratado/a Doctor/a. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

Alexis Valdés Morán

CIESCOOP

María José Vañó Vañó

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València

OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

És una realitat que vivim en un entorn globalitzat en el qual el desenvolupament de l'economia social i solidària impulsa accions que ajuden el mercat a incorporar entitats de caràcter social. En tots els països del nostre entorn les iniciatives solidàries són creixents, situació que no ha passat desapercebuda per a la Universitat de València, que atenta a les necessitats actuals de la societat imparteix el Màster Propi Internacional en Emprenedoria Social i Solidària per a satisfer la demanda d'una formació especialitzada en el tema.

Per tot això, des de l'Institut Universitari en Economia Social, Cooperativisme i Emprenedoria (IUDESCOOP), la Universitat de València ofereix el Màster Propi Internacional en Emprenedoria Social i Solidària, que aborda matèries que es vinculen amb l'emprenedoria social i solidària sota una perspectiva i angle internacional.

Gràcies al màster els professionals que l'acrediten adquiriran les següents destreses i habilitats:

- Comprendre la importància de prestar especial atenció a l'emprenedoria en el que és fonamental: les persones i no el capital.
- Comprendre i analitzar tots aquells aspectes essencials per a iniciar una activitat emprenedora, des de temes d'òrbita econòmica i jurídica, fins de recursos humans, de màrqueting social i d'estratègia emprenedora, entre altres.
- Tindre una sòlida formació en emprenedoria social i solidària des d'una perspectiva internacional.

Gràcies al caràcter interdisciplinari del Màster Propi Internacional en Emprenedoria Social i Solidària, així com la incorporació al claustre de professors d'especialistes de la nostra universitat i de la Universitat de Santiago de Xile el doten de major valor, a més de que tenen un impacte major a Llatinoamèrica.

El Màster de Formació Permanent Internacional en Emprenedoria Social i Solidària, que s'impartirà DE MANERA SEMIPRESENCIAL (a Xile i ONLINE) ÉS FRUIT DEL CONVENI SIGNAT PER LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA AMB LA UNIVERSITAT DE SANTIAGO DE XILE ES DIRIGEIX PRINCIPALMENT A titulats universitaris residents a Xile i té per objecte l'anàlisi del sector de l'economia social i solidària des d'una perspectiva internacional, així com un interès profund a proporcionar formació en emprenedoria social solidària en un entorn que cada vegada és més globalitzat, amb entitats de l'economia social, més resilientes a les crisis econòmiques, que compten amb un lloc especial dins dels mercats, nacionals i internacionals.

A més, el Màster de Formació Permanent Internacional en Emprenedoria Social i Solidària està consolidat en els següents pilars: emprenedoria a través de l'economia social i solidària; anàlisi de les diferents opcions depenent de característiques socials, econòmiques i de l'entorn, polítiques públiques de foment de l'economia social i solidària, el màrqueting social (com a eina de

canvi social), les tendències socials en la direcció estratègica, l'organització del treball i la gestió de persones en les institucions d'economia social, l'ecosistema de les empreses i entitats de l'economia social, el tractament comptable i fiscal en empreses d'economia social, la col·laboració públic privada o la cooperació al desenvolupament a través de les entitats de l'economia social i cooperativa, així com la gestió de projectes.

Avantatges de cursar el Màster de Formació Permanent Internacional en Emprenedoria Social i Solidària:

1. En estar vinculat amb el desenvolupament social, amb el treball digne, amb la igualtat, així com amb els Objectius del Desenvolupament Sostenible, el màster ofereix eines formatives a altres països, tant europeus com llatinoamericans.
2. Atés que l'emprenedoria social i solidària està adquirint major rellevància, en ser defensat per diferents fòrums tant nacionals com internacionals, comptar amb professionals que estiguen dotats d'aquestes eines serà fonamental no sols en el present, sinó en els anys futurs

METODOLOGIA

El Màster de Formació Permanent Internacional en Emprenedoria Social i Solidària, que s'impartirà DE MANERA SEMIPRESENCIAL (a Xile i EN LÍNIA) ÉS FRUIT DEL CONVENI SIGNAT PER LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA AMB LA UNIVERSITAT DE SANTIAGO DE XILE ES DIRIGEIX PRINCIPALMENT a titulats universitaris residents a Xile i té per objecte l'anàlisi del sector de l'economia social i solidària des d'una perspectiva internacional.