

DADES GENERALS

Curs acadèmic

Tipus de curs	Expert Universitari
Nombre de crèdits	20,00 Crèdits ECTS
Matrícula	1.000 euros (import preu públic)
Requisits d'accés	El curs es dirigeix a titulats universitaris empleats públics de l'administració local, que exercisquen funcions directives o de supervisió a diferents nivells i en diferents àrees funcionals, amb preferència per al personal funcionari de l'Ajuntament de València.
Modalitat	Presencial
Lloc d'impartició	Fundación Universidad-Empresa
Horari	Dimarts de 8,30 a 14,30 i de 16 a 18 hores

Direcció

Organitzador Institut d'Investigació en Psicologia dels Recursos Humans, del Desenvolupament Organitzacional i de la Qualitat de Vida Laboral. IDOCAL

Direcció José Ramos López
Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València
María Milagros Ortiz Torremocha
Cap de Servei de Formació, Avaluació i Carrera. Ajuntament de València

Terminis

Preinscripció al curs	Fins a 17/09/2022
Data inici	Octubre 2022
Data fi	Desembre 2023

Més informació

Telèfon	961 603 000
E-mail	informacio@adeituv.es

PROGRAMA

Anàlisi i avaluació de polítiques públiques

- 1.1-Conceptes i fonaments de les polítiques públiques
- 1.2-El cicle de les polítiques públiques
 - La definició política de l'assumpte o problema públic
 - El programa d'actuació polític-administratiu
 - L'acord d'actuació polític-administratiu. La decisió
 - Els plans d'acció. La implementació
 - L'avaluació de les polítiques públiques
- 1.3-Polítiques públiques d'àmbit municipal
- 1.4-Participació i Qualitat Democràtica
 - Innovació política, qualitat democràtica i drets ciutadans.
 - Metodologia i pràctica de la participació ciutadana
 - Transparència, qualitat democràtica i mecanismes per al bon govern local.

Organització i estratègia en l'administració pública

- 2.1-Organització i psicologia de les organitzacions
 - Desenvolupament organitzacional
- 2.2-Management avançat per a directius públics
- 2.3-Sistemes d'informació i control de la gestió: quadres de comandament
- 2.4-Pla de govern
 - Direcció per objectius
 - Elements necessaris per a elaborar el Pla de Govern
 - Eixos estratègics de ciutat
 - Objectius estratègics i operatius
 - El pressupost del Pla de Govern
 - El sistema de responsabilitats
 - El sistema de gestió directiva.

-Estructures de coordinació directiva.

Gestió de recursos humans i direcció de persones en les administracions públiques

3.1-Gestió dels recursos humans en les Administracions Públiques

- Marc legal de la gestió de RH
- Els instruments d'ordenació de l'activitat professional
- 3.2-Direcció de persones i comportament organitzacional. Subsistema de gestió de persones
- Planificació i càrregues laborals
- Gestió de llocs de treball. Adequació persona-posada
- Anàlisi i descripció de llocs de treball
- Perfil de competències
- Formació
- Carrera professional
- Avaluació de l'acompliment i rendiment Entrevista professional
- Motivació
- Comunicació

Lideratge efectiu, gestió del canvi i innovació

4.1-Funció directiva en el marc legislatiu

- Els models europeus de funció directiva.
- Reptes i perspectives de futur en la direcció pública professional
- 4.2-Gestió administrativa i econòmica per a personal directiu públic.
- 4.3-Gestió de projectes i metodologies d'investigació operatives

-Com elaborar un Pla de Millora

4.4-Lideratge efectiu

- Fonaments de lideratge
- Conducció d'equips i treball en grup.
- Grups de millora
- Gestió del temps
- Saber delegar, influir i comprometre
- Comunicació i màrqueting públic
- Gestió del conflicte, negociació i mediació. Tècniques de resolució de conflictes
- Saber gestionar el jo mateix
- Habilitats directives i lideratge

4.5-Gestió de la qualitat, del canvi i la innovació

- Models integrals de gestió de qualitat, evolució històrica i integració en la gestió pública. Models EFQM, EVAM, CAF
- La implantació de la qualitat en l'Administració Local: els plans de qualitat
- Gestió per processos. Enfocament dels processos en les organitzacions. El mapa de processos en l'Administració local.
- Identificació, disseny, implantació, revisió i millora dels processos
- La veu de la ciutadania. Mecanismes d'escolta. Tècniques per a l'anàlisi de la demanda. Mesurament de la satisfacció: model Servqual.
- Cartes de servei; compromisos i indicadors.
- Sistemes de Queixes i Suggestiments.
- Innovació i gestió del canvi
- Marco de referència per a la innovació.
- Captació de recursos per a la innovació.
- Gestió del coneixement i Gestió del canvi.

4.6-Lideratge públic i Ètica per al personal directiu

Treball de fi de curs: elaboració del pla de millora per a la seua aplicació als serveis municipals

El contingut del TFC serà establert a proposta dels estudiants i autoritzat per la Comissió Tècnica del Curs, en relació amb les necessitats detectades en el Servei o Unitat en la qual treballa l'alumnat.

PROFESSORAT

Marius Boada Pla

Director de la Oficina Municipal de datos

Andrés Boix Palop

Professor Titular de Dret Administratiu. Universitat de València..

Joaquim Brugué Torroella

Catedrático en CC. Política y de la Admón por la UAB. Presidente de la AECPA

Enric Brull Alabart

Director del Área de Conocimiento y Calidad, Diputación de Tarragona.

Irene María Chova Gil

José Vicente Cortés Carreres

Coordinador general Innovació Organitzativa i Gestió de Persones del Ajuntament de València

José Javier Cuenca Cervera

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració. Universitat de València

Manuel Ferreira Recio

Vicente González Romá

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Mikel Gorriti Bontigui

Rafael Jiménez Asensio

Hilario Llavador Cisternes

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València

Oto Luque Agues

Catedrático/a de Escuela Universitaria. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

José Antonio Martínez Beltrán

Federación Valenciana de Municipios y Provincias - FVMP

Ángel Martínez Moreno

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Vicente A. Martínez Tur

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Maria Amparo Mateu Cerdà

Directora d'Àrea de Règim Interior. Ayuntamiento de Xàtiva

María Teresa Mínguez Manzano

Licenciatura en Derecho

Lourdes Munduate Jaca

Catedrático/a de Universidad. Universidad de Sevilla

Faustino Olmos Grau

Formador en Habilidades Directivas, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Coaching

María Milagros Ortíz Torremocha

Cap de Servici de Formació, Avaluació i Carrera. Ajuntament de València

José María Peiró Silla

Profesor/a Emérito de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Carles Ramió Matas

Catedrático en Ciencia Política y de la Administración en la Universitat Pompeu Fabra (Barcelona).

José Ramos López

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

José Vicente Riera López

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament d'Informàtica. Universitat de València

Loreto Rubio Odériz

Miquel Salvador Serna

Adrián Todolí Signes

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de València

Juan Gerardo Torrubiano Galante

Joan Vallbé Fernández

Profesor Universitat de Barcelona

OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

Administració Pública

Amb la titulació d'Expert/a Universitària en Direcció Pública Local es pretén que els empleats públics amb funcions directives adquirisquen les competències necessàries que els permeten liderar el procés de transformació de l'Administració pública local i la seua adaptació al nou entorn social i econòmic, per a gestionar amb eficàcia i eficiència, i afrontar els problemes des de l'enfocament de la innovació, creativitat, lideratge i responsabilitat. En concret, es plantegen els següents objectius que han d'aconseguir els participants:

- Analitzar els conceptes i fonaments de les polítiques públiques, sent necessari conèixer quina és la definició política de l'assumpte o problema públic a tractar. Aquest primer pas permetrà definir el programa d'actuació polític-administratiu, en les seues diferents fases de disseny, consens, execució i avaluació
- Analitzar els diversos instruments d'ordenació de l'activitat professional, així com la funció de recursos humans en l'administració local i els reptes que està afrontant en l'actualitat.
- Analitzar les pràctiques més importants que constitueixen aquesta funció: anàlisi de llocs, gestió per competències, reclutament i selecció de personal, formació, planificació i desenvolupament de carreres, avaluació de l'acompliment i retribució.
- Analitzar i saber aplicar les diverses formes de lideratge i la funció directiva, centrant-se en el lideratge efectiu, la gestió del canvi i la innovació.
- Conèixer i saber aplicar diverses estratègies de gestió de projectes, les metodologies d'investigació operatives i la gestió de la qualitat en el servei

METODOLOGÍA

Classes participatives amb foment del contrast de propostes.

La metodologia docent s'adequarà a l'objectiu de la formació: metodologies basades en la transmissió d'informació (llicons magistrals, conferències, etc.) quan l'aprenentatge va dirigit a l'adquisició de coneixements; metodologies centrades en l'aplicació (estudis de casos, exercicis pràctics, simulacions&), quan el que es pretenga és que l'alumne desenvolupe unes certes habilitats, i metodologies centrades en l'activitat de l'alumne (debats, discussions grupals, brainstorming, presentació de models, joc de rol&), quan s'aspire al desenvolupament i/o canvi d'actituds entre l'alumnat.

Atés que el que es pretén és desenvolupar competències entre els alumnes, s'emfatitzaran especialment les dues últimes. A més, com a norma general, el principi de "aprendre fent" i el "treball en equip" seran importants principis generals d'aquesta metodologia didàctica. Es tindran molt en compte també les característiques que ha de tindre la formació dirigida a adults: pràctica, concreta, experiencial, etc.